

# NINJA

**CREAMI SWIRL**

**NC701EU**

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



**POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU**

[ninjahome.rs](http://ninjahome.rs)





### ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: \_\_\_\_\_

Serijski broj: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_  
(Sačuvajte račun)

Mesto kupovine: \_\_\_\_\_

### TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V, 50-60Hz

Snaga: 800 W

# VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

MOLIMO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

|                                                                                                                |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Pročitajte i pregledajte uputstva za rad i upotrebu.                                                                                                      |
|                                | Ukazuje na prisustvo opasnosti koja može izazvati telesne povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje označeno ovim simbolom zanemari. |
|                                | Za upotrebu u zatvorenom prostoru i domaćinstvu.                                                                                                          |
| Prilikom upotrebe električnih uređaja, uvek se moraju poštovati osnovne mere bezbednosti, uključujući sledeće: |                                                                                                                                                           |

## ⚠ UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od povreda, požara, strujnog udara ili materijalne štete, uvek se moraju poštovati osnovne mere bezbednosti, uključujući sledeća numerisana upozorenja i naknadna uputstva. Ne koristite uređaj u druge svrhe osim onih za koje je namenjen.

- 1 Pročitajte sva uputstva pre upotrebe uređaja i njegovih dodataka.
- 2 Pažljivo poštujte sva upozorenja i uputstva. Ova jedinica sadrži električne priključke i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
- 3 Pregledajte sav sadržaj kako biste se uverili da imate sve delove potrebne za pravilno i bezbedno korišćenje uređaja.
- 4 Isključite uređaj pre isključivanja iz utičnice kada se ne koristi, pre sastavljanja ili rastavljanja delova i pre čišćenja. Za isključivanje, uhvatite utikač za kućište i izvucite ga iz utičnice. NIKADA ne isključujte uređaj povlačenjem kablova.
- 5 Pre upotrebe, operite sve delove koji mogu doći u kontakt sa hranom. Pratite uputstva za pranje navedena u ovom priručniku.
- 6 Pre svake upotrebe, pregledajte Ninja Creamerizer™ posudu da li ima oštećenja. Ako je posuda savijena ili se sumnja na oštećenje, obratite se lokalnom servisnom centru.
- 7 **NE** koristite ovaj uređaj za druge namene osim za one za koje je predviđen.
- 8 **NE** koristite uređaj sa oštećenim kablom ili utikačem, nakon što uređaj ne radi ispravno ili je pao ili je oštećen na bilo koji način. Ovaj uređaj nema delove koje korisnik može sam servisirati. Ako je oštećen, obratite se lokalnom servisnom centru.
- 9 Ovaj uređaj ima važne oznake na utikaču. Ceo napojni kabl nije pogodan za zamenu. Ako je oštećen, obratite se lokalnom servisnom centru.
- 10 Produžni kablovi se **NE SMEJU** koristiti sa ovim uređajem.
- 11 Da biste se zaštitili od rizika od strujnog udara, **NEMOJTE** potapati uređaj niti dozvoliti da kabl dođe u kontakt sa bilo kojom tečnošću.
- 12 **NEMOJTE** dozvoliti da kabl visi preko ivica stola ili radne površine. Kabl može da se zakači i povuče uređaj sa radne površine.
- 13 **NEMOJTE** dozvoliti da uređaj ili kabl dođu u kontakt sa vrućim površinama, uključujući šporete i druge grejne uređaje.
- 14 **UVEK** koristite uređaj na suvoj i ravnoj površini.
- 15 **NEMOJTE** dozvoliti deci da koriste uređaj ili da se igraju sa njim. Neophodan je blizak nadzor kada deca koriste uređaj ili se nalaze u njegovoj blizini.
- 16 Ovaj uređaj nije namenjen za upotrebu od strane osoba sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o upotrebi uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost.

# VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

MOLIMO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

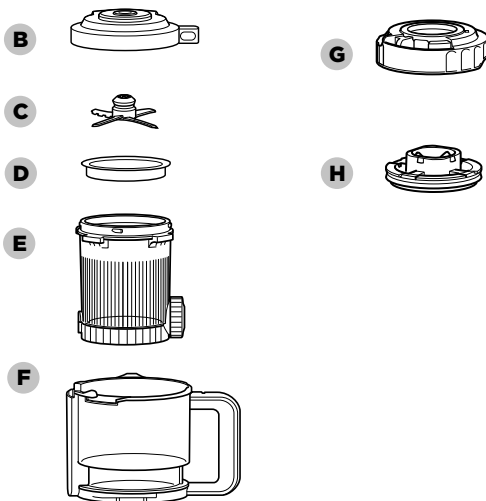
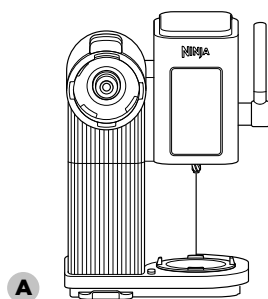
- 17 KORISTITE** samo dodatke i pribor koji su isporučeni uz proizvod ili koje preporučuje SharkNinja. Upotreba dodataka koje ne preporučuje ili ne prodaje SharkNinja može izazvati požar, strujni udar ili povrede.
- 18 NIKADA** ne postavljajte Swirl Creamerizer™ lopaticu na bazu motora ako prethodno nije pričvršćena za spoljašnju posudu i poklopac, niti pričvršćena za unutrašnju posudu.
- 19** Držite ruke, kosu i odeću dalje od posude tokom punjenja i rada uređaja.
- 20** Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
- 21 NE** puniti posude iznad oznake **MAX FILL**.
- 22 NE** koristite uređaj sa praznom posudom.
- 23 NE** zagrevajte posude ili dodatke isporučene uz uređaj, osim CREAMi™ posude. Posuda se može zagrevati u mikrotalasnoj pećnici.
- 24 NE** zagrevajte posudu duže od 8 minuta odjednom. Sačekajte da se ohladi pre ponovnog zagrevanja.
- 25 NIKADA** ne ostavljajte uređaj bez nadzora tokom upotrebe.
- 26 NE** zagrevajte tečnosti. To može dovesti do stvaranja pritiska i izlaganja pari, što može predstavljati rizik od opekotina za korisnika.
- 27 NE** obrađujte suve sastojke bez dodavanja tečnosti u posudu. Nije namenjeno za suvo blendiranje.
- 28 NE** vršite obradu mlevenjem.
- 29 NIKADA** ne koristite uređaj bez pravilno postavljenih poklopaca. **NE** pokušavajte da onemogućite bezbednosni mehanizam zaključavanja. Uverite se da su posuda i poklopac pravilno postavljeni pre rada.
- 30** Pre rada, uverite se da je sav pribor uklonjen iz posuda. Neuklanjanje pribora može dovesti do pucanja posuda i potencijalnih telesnih povreda i materijalne štete.
- 31** Držite ruke i pribor dalje od posuda tokom mešanja kako biste smanjili rizik od teških telesnih povreda ili oštećenja uređaja. Strugač se može koristiti SAMO kada uređaj ne radi.
- 32 NE** prenosite uređaj držeći ga za ručku spoljašnje posude. Držite uređaj obuhvatajući obe strane jedinice ispod glave.
- 33 NE** obrađujte kamen, labave sastojke ili led. Ovaj uređaj nije namenjen za obradu leda, blokova leda ili kocki leda.
- 34 NE** zamrzavajte posudu pod uglom. Posude moraju biti postavljene na ravnu površinu u zamrzivaču. Posude zamrznute pod uglom **NE SMEJU** se koristiti.
- 35 NE** pokušavajte da uklonite strane predmete.
- 36 NE** uklanjajte bazu sa posude.

## SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA ZA UPOTREBU

## DELOVI

- A** Baza motora (priklučeni kabl za napajanje nije prikazan)
- B** Poklopac spoljašnje posude
- C** Swirl Creamerizer™ lopatica
- D** (2) CREAMi™ Swirl poklopci za čuvanje posude
- E** (2) 480 ml CREAMi™ Swirl posuda sa mlaznicom
- F** Spoljašnja posuda
- G** Poklopac za doziranje
- H** Swirl presa

**NAPOMENA:** Boja, broj posuda i programi mogu se razlikovati u zavisnosti od modela.



## PRE PRVE UPOTREBE

**VAŽNO:** Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.

**NAPOMENA:** Svi dodaci ne sadrže BPA supstance i bezbedni su za pranje u gornjoj korpi mašine za sudove. Uverite se da su lopatica, posuda, spoljašnja posuda i poklopci odvojeni pre stavljanja u mašinu za sudove.

### DA LI STE ZNALI?

**Možete koristiti spoljašnju posudu za nošenje CREAMi™ Swirl posude nakon vađenja iz zamrzivača.**

- 1 Uklonite sav ambalažni materijal sa uređaja.
- 2 Operite posude, poklopce i lopaticu u toploj vodi sa sapunom. Koristite pribor za pranje sudova sa drškom za čišćenje lopatice.
- 4 Temeljno isperite i osušite sve delove na vazduhu.
- 5 Obrišite kontrolnu tablu mekom krpom.

# KARAKTERISTIKE

 Koristite dugme za uključivanje da biste uključili ili isključili uređaj.

**SVETLO ZA INSTALACIJU** će se upaliti kada uređaj nije u potpunosti sastavljen za upotrebu. Ako svetlo treperi, uverite se da je spoljašnja posuda pravilno postavljena. Ako svetli neprekidno, proverite da li je lopatica postavljena.

**TAJMER ODBROJAVANJA** prikazuje preostalo vreme programa u minutima.

**SVETLO SPREMNOSTI** Kada su svi delovi pravilno postavljeni, svetlo spremnosti će ostati upaljeno dok obrada ili doziranje ne započne.

**REŽIMI OBRADE** Prilikom izbora režima obrade, svetleće programi koji su kompatibilni i sa SCOOP i sa SOFT SERVE režimima. Za programe koji svetle pod SCOOP, rezultat će biti tvrdi i gušći. Za programe koji svetle pod SOFT SERVE, rezultat će biti mekši i laganiji.

**NAPOMENA:** Ako planirate da dozirate svoju kreaciju, preporučujemo korišćenje SOFT SERVE režima.

**PROGRAMI JEDNIM DODIROM** Svaki program je inteligentno dizajniran da pruži ukusne kreacije. Programi se razlikuju po trajanju i brzini, u zavisnosti od optimalnih podešavanja, kako bi se postigli savršeno kremasti rezultati za tu vrstu recepta.

**NAPOMENA:** Za otkazivanje aktivnog programa, pritisnite dugme za uključivanje.

## SCOOP PROGRAMI

### SLADOLED

Dizajniran za tradicionalno bogate recepte. Odlično za pretvaranje mlečnih i biljnih recepata u guste, kremaste zamrznute poslastice.

### LAGANI SLADOLED

Dizajniran za zdravije opcije sa malo šećera, palea i veganske recepte koji koriste zamene za šećer.

### SORBET

Transformišite recepte na bazi voća sa visokim sadržajem vode i šećera u kremaste poslastice.

### GELATO

Pretvara kuvane baze u bogate, guste, italijanske sladoleda.

### ZAMRZNUTI JOGURT

Lako pretvorite omiljene kupovne jogurte u zdrave, kremaste zamrznute poslastice pritiskom na dugme. Kada pripremate zamrznuti jogurt, uverite se da koristite punomasni jogurt i dodajte šećer. Ne obrađujte običan jogurt ili jogurt bez dodatog šećera.

### MILKŠEJK

Dizajniran za brze i guste milkšejkove kombinovanjem omiljenog sladoleda (kupovnog ili domaćeg), mleka i dodataka.

### DODACI (MIX-IN)

Dizajniran za ubacivanje komadića slatkiša, keksa, orašastih plodova, žitarica ili zamrznutog voća kako biste prilagodili sveže obrađenu bazu ili kupovnu poslasticu.

**NAPOMENA:** Ne preporučuje se za SOFT SERVE recepte.

## SOFT SERVE PROGRAMI

### SLADOLED

Dizajniran da u dom donese uživanje poput sladoledarnice. Proširite klasične meke varijante od vanile i čokolade u potpuno novi svet sladoleda, zabave i ukusa.

### LAGANI SOFT SERVE

Pripremite klasične soft-serve recepte sa sledećim nivoima: malo masti, malo šećera i/ili zamene za šećer. Odaberite prilikom obrade palea ili veganskih recepata.

### VOČNI

FRUITI ima teksturu soft-serva, ali koristi bazu bez mleka, što rezultira slatkom, osvežavajućom poslasticom.

### SOFT SERVE GELATO

Podignite klasične recepte na viši nivo sa bogatijom, kremastijom teksturom.

### SOFT SERVE ZAMRZNUTI JOGURT

Napravite omiljene kupovne zamrznute jogurte za doziranje kod kuće. Pomešajte omiljene kupovne jogurte sa mlekom i zavrtite kako biste dobili lagane, prozirne spiralne poslastice.

## SCOOP/SOFT SERVE PROGRAMI

### CREAMIFIT

Novi način uživanja u zamrznutim poslasticama napravljenim od sastojaka sa visokim sadržajem proteina, nižim kalorijama i nižim sadržajem šećera. Ovaj program obezbeđuje gušće, kremastije, soft-serve i scoop rezultate.

\*Upoređeno sa Ninja CREAMi Swirl receptima za sladoled.

### RE-SPIN

Dizajniran da obezbedi glatku teksturu nakon pokretanja jednog od programa jednim dodirom. Re-spin je često potreban kada je baza veoma hladna (ispod 21°C) i tekstura je mrvičasta umesto kremasta.



## SAVETI ZA ZAMRZAVANJE

-  Za najbolje rezultate, podesite zamrzivač između -13°C i -21°C. CREAMi Swirl je dizajniran za obradu baza u ovom rasponu. Ako je vaš zamrzivač u ovom rasponu, posuda bi trebalo da dostigne odgovarajuću temperaturu.
-  **NEMOJTE** zamrzavati Swirl posudu pod uglom. Postavite Swirl posudu na ravnu površinu u zamrzivaču.
-  Uspravni zamrzivači najbolje funkcionišu. Ne preporučuje se sandučasti zamrzivač jer dostiže izuzetno niske temperature.
-  Zamrzavajte bazu najmanje 24 sata. Iako može delovati zamrznuto, baza mora dostići ravnomernu nisku temperaturu pre obrade.
-  Iskoristite vreme tako što ćete pripremiti više Swirl posuda odjednom. Držite ove Swirl posude u zamrzivaču kako biste imali CREAMi pri ruci kad god poželite zamrznutu poslasticu.

**Ne želite da čekate 24 sata?** Prilagodite kupovni sladoled dodacima ili napravite milkšejk. Da biste prilagodili kupovni sladoled, prebacite ga u Swirl posudu i pređite na korak 11a.

### Ovo NIJE blender.

**NE** obrađujte čvrst blok leda ili kocke leda.

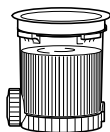
**NE** pravite smuti niti obrađujte tvrde, rastresite sastojke.

Voće mora biti usitnjeno kako bi se oslobodio sok ili pomešano sa drugim sastojcima i zamrznuto pre obrade.

## KORIŠĆENJE CREAMI SWIRL

**VAŽNO:** Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.

- 1 Dodajte sastojke u CREAMi Swirl posudu. **NE** dodajte sastojke preko oznake **MAX FILL**. Za inspiraciju za recepte, izaberite između stotina recepata na [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).



- 2 Ako recept zahteva zamrzavanje sastojaka, postavite poklopac na Swirl posudu i zamrzavajte najmanje 24 sata.

**NAPOMENA:** Uređaj mora biti uključen u struju **PRE** sastavljanja. Uređaj neće raditi ako je spoljašnja posuda postavljena pre uključivanja uređaja u struju.

- 3 Uključite uređaj u utičnicu i postavite ga na čistu, suhu, ravnu površinu kao što je radna ploča ili sto.
- 4 Kada je baza pripremljena ili zamrznuta, uklonite poklopac Swirl posude i postavite Swirl posudu u spoljašnju posudu.

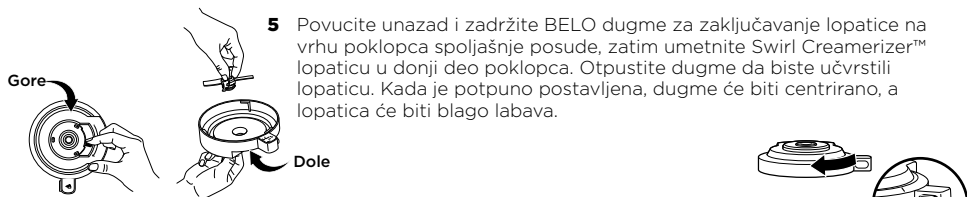


**NAPOMENA:** **NE** obrađujte Swirl posudu ako su sastojci zamrznuti pod uglom ili ako je Swirl posuda izvađena i ponovo zamrznuta neravnomerno. Uvek poravnajte površinu obrađene poslastice pre ponovnog zamrzavanja. Ako je zamrznuto neravnomerno, stavite Swirl posudu u frižider da se sastojci otope dovoljno da se sjedine. Ponovo zamrznite, vodeći računa da Swirl posuda bude postavljena na ravnu površinu u zamrzivaču.



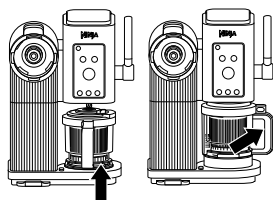
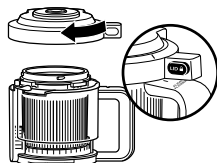
# KORIŠĆENJE CREAMI - NASTAVAK

**VAŽNO:** Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.



- 5** Povucite unazad i zadržite BELO dugme za zaključavanje lopatice na vrhu poklopca spoljašnje posude, zatim umetnite Swirl Creamerizer™ lopaticu u donji deo poklopca. Otpustite dugme da biste učvrstili lopaticu. Kada je potpuno postavljena, dugme će biti centrirano, a lopatica će biti blago labava.

- 6** Postavite jezičak poklopca blago desno od ručke spoljašnje posude tako da se oznake na poklopcu i ručki poravnaju. Okrenite poklopac u smeru kazaljke na satu da biste ga zaključali.

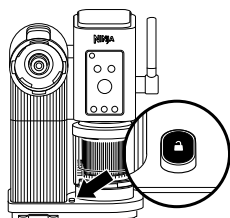


- 7** Sa uključenim uređajem, postavite spoljašnju posudu na bazu motora sa ručkom centriranom ispod kontrolne table. Okrenite ručku udesno da biste podigli platformu i zaključali posudu na mestu. Klik označava pravilno zaključavanje.

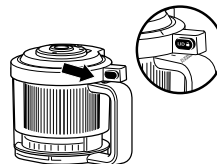
- 8** Pritisnite dugme za uključivanje da biste pokrenuli uređaj. Ako je spoljašnja posuda pravilno postavljena, kontrolna tabla će se upaliti, a indikator READY će svetleti neprekidno. Izaberite SOFT SERVE ili CLASSIC prema režimu obrade. Zatim izaberite program koji odgovara vašoj bazi. Tajmer će odbrojavati trajanje programa. Program će se automatski zaustaviti po završetku.



**NAPOMENE:** Ako svetli INSTALL, uređaj nije u potpunosti sastavljen za upotrebu. Ako svetlo treperi, uverite se da je spoljašnja posuda pravilno postavljena. Ako svetli neprekidno, proverite da li je lopatica postavljena. Uverite se da je uređaj uključen u struju PRE postavljanja posude.



- 9** Kada je program završen, uklonite spoljašnju posudu držeći dugme za otpuštanje posude na levoj strani baze motora i okrećući ručku nazad ka centru. Kada se ručka vrati, platforma će se spustiti i posuda će biti otključana. Povucite posudu pravo unazad ka sebi da biste je uklonili.



- 10** Da biste uklonili poklopac, pritisnite dugme za otključavanje poklopca i okrenite poklopac suprotno od kazaljke na satu..

**NAPOMENA:** Uređaj ne dozvoljava pokretanje One-Touch programa jedan za drugim. Između programa, spustite posudu i proverite rezultat pre nego što nastavite.



**11a SAMO ZA SCOOP RECEPTS** Ako dodajete dodatke, kašikom napravite udubljenje širine 4 cm koje dopire do dna zone obrade Swirl posude. Dodajte seckane ili izlomljene dodatke u udubljenje u Swirl posudi i ponovite korake 6-10 da biste ponovo obradili koristeći istu zonu obrade i MIX-IN program.

## SAVETI ZA DODATKE

Dodajte malu šaku usitnjenih slatkiša, smrznutog voća, seckanih orašastih plodova, čokoladnih komadića i još mnogo toga. Kada dodajete više različitih vrsta dodataka, nemojte prekoračiti malu šaku ukupno. Podesite količinu dodataka kako biste obezbedili da se spoljašnji poklopac može udobno zatvoriti preko Swirl posude.

### **Tvrđi dodaci će ostati netaknuti.**

Čokoladni komadići, bombone i orašasti plodovi neće biti usitnjeni tokom MIX-IN programa. Koristite mini čokoladne komadiće i slatkiše ili prethodno seckane sastojke.

**Meki dodaci će se usitniti.** Žitarice, keksi i smrznuto voće će se dodatno usitniti nakon MIX-IN programa. Koristite veće komade mekih sastojaka.

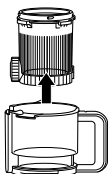
Sladoled i gelato, sveže voće, sosovi i namazi se NE preporučuju kao dodaci. Dodavanje svežeg voća, fudge-a i karamel sosova će ih razvodniti. Čokoladni namaz od lešnika i orašasti puteri se takođe ne mešaju dobro. Preporučuju se smrznuto voće ili preliv od čokolade/karamele koji se stvrdnjavaju.

**11b** Ako se ne dodaju dodaci, RE-SPIN se može koristiti na mrvičastoj ili praškastoj Swirl posudi da bi postala kremastija. RE-SPIN je često potreban kod veoma hladnih baza. Ako je poslastica glatka i može se zahvatiti kašikom, pređite na korak 12. Ako je baza mrvičasta ili praškasta, ponovite korake 6-10 da biste

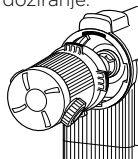


**NAPOMENA:** Ne koristite RE-SPIN pre korišćenja MIX-IN programa.

ponovo obradili koristeći RE-SPIN program.

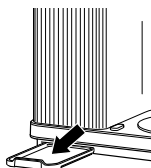


**12** Izvadite Swirl posudu iz spoljašnje posude i uživajte ili nastavite sa pripremom za doziranje.



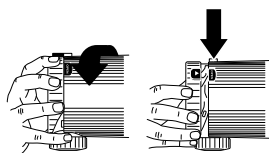
**13** Pronađite BELI poklopac za doziranje. Postavite i zavrните poklopac za doziranje na posudu.

**14** Postavite posudu poravnavajući plavi jezičak na posudi sa plavim jezičkom na delu za doziranje na levoj strani uređaja. Okrećite dok ne čujete klik.



**15** Izvucite posudu za kapanje iz baze uređaja.

## KORIŠĆENJE CREAMI - NASTAVAK

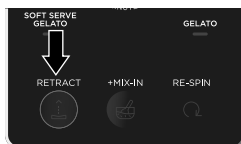
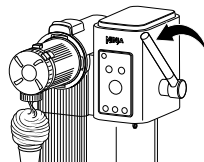


- 16** Zatim, okrenite BELU bazu posude u smeru kazaljke na satu dok se potpuno ne izvuče ka položaju za doziranje.

**NAPOMENA:** Ako zaboravite ovaj korak, dobićete grešku E6 prilikom pokušaja doziranja.

- 17** Za doziranje, povucite ručku ka sebi. Što više povlačite ručku, brže će se poslastica dozirati. Da biste zaustavili doziranje, pustite ručku.

**NAPOMENA:** Biće potrebno oko 15 sekundi da proizvod izađe iz mlaznice.

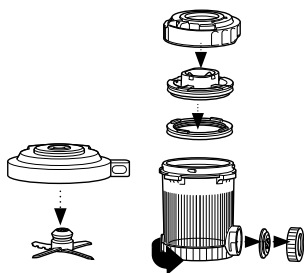
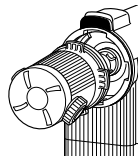


- 18** Ako vam je u posudi ostalo sladoleda, pritisnite dugme RETRACT da biste uvukli spiralnu presu.

**NAPOMENA:**

- Spiralna presa će se automatski uvući kada je posuda potpuno prazna.
- Ako vam je ostalo sladoleda u posudi, pritisnite dugme RETRACT da biste uvukli klip radi uklanjanja posude.

- 19** Da biste oslobodili posudu, pritisnite i držite dugme RELEASE dok okrećete posudu suprotno od kazaljke na satu.



- 20** Isperite poklopac spoljašnje posude da biste uklonili lepljive ostatke ili komadiće zaglavljene u Swirl Creamerizer™ lopatici. Zatim odvojite lopaticu pritiskom na dugme za otpuštanje na vrhu poklopca spoljašnje posude. Radi lakšeg čišćenja, otpustite lopaticu direktno u sudoperu.

**NAPOMENA:** Ako ste dozirali sladoled, uklonite poklopac za doziranje i mlaznicu sa posude. Da biste odvojili klip, držite jezičak klipa na vrhu poklopca.

- 21** Isključite uređaj pritiskom na dugme za uključivanje. Isključite uređaj iz utičnice kada završite. Pogledajte odeljak Nega i održavanje za uputstva o čišćenju i skladištenju.



- 22** Niste završili sa Swirl posudom? Uverite se da je baza Swirl posude zatvorena i da je preostali sladoled ravan ili odgurnut ka mlaznici. Poravnajte vrh poslastice lopaticom ili kašikom pre ponovnog zamrzavanja. Ako je poslastica tvrda nakon ponovnog zamrzavanja, ponovo je obradite jednim od programa da postane pogodna za zahvatanje kašikom. Ako je mekana, jednostavno zahvatite i uživajte

**NAPOMENA:** Ako vaša poslastica sadrži dodatke (Mix-in), ponovna obrada će ih dodatno usitniti i stvoriti novi ukus.

# NEGA I ODRŽAVANJE

## ČIŠĆENJE

**NAPOMENA:** Pre čišćenja, uklonite Swirl Creamerizer lopaticu sa poklopca spoljašnje posude tako što ćete isprati poklopac, a zatim pritisnuti dugme za otpuštanje lopatice.

### Ručno pranje

Operite posude, poklopce, Swirl presu i lopaticu u toploj vodi sa sapunom. Koristite pribor za pranje sudova sa drškom za čišćenje lopatice. Temeljno isperite i osušite sve delove na vazduhu. Zatim temeljno operite posudu ručno koristeći malu četku ili pribor za čišćenje.

### Mašinsko pranje sudova

Posude, poklopci, Swirl presa i lopatica bezbedni su za pranje u gornjoj korpi mašine za sudove. Uverite se da su lopatica, Swirl posuda, spoljašnja posuda i poklopci odvojeni pre stavljanja u mašinu za sudove.

### Poklopac spoljašnje posude

Uklonite lopaticu pre čišćenja poklopca spoljašnje posude jer se sastojci mogu zadržati ispod lopatice. Zatim isperite toplom vodom kroz otvor za otpuštanje lopatice i kroz odvodne otvore sa druge strane. Postavite poklopac sa polugom okrenutom nadole kako bi se potpuno osušio u sredini donje strane poklopca spoljašnje posude. Zatim operite poklopac ručno i zaptivku toplom vodom sa sapunom ili stavite u mašinu za sudove.

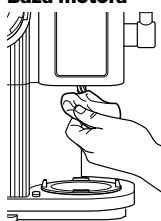
### Poklopac za doziranje

Uklonite Swirl presu pre čišćenja poklopca za doziranje jer se sastojci mogu zadržati ispod spiralne prese. Zatim isperite toplom vodom kroz poklopac za doziranje i kroz odvodne otvore sa druge strane.

### Uklanjanje Swirl prese

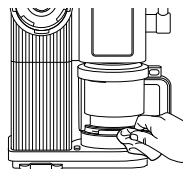
Uklonite Swirl presu pre čišćenja poklopca za doziranje jer se sastojci mogu zadržati ispod spiralne prese. Zatim isperite toplom vodom kroz poklopac za doziranje i kroz odvodne otvore sa druge strane.

### Baza motora



Isključite uređaj iz utičnice pre čišćenja. Obrišite bazu motora čistom, vlažnom krpom. Ne koristite abrazivne krpe, jastučiće ili četke za čišćenje baze.

Koristeći vlažnu krpu, obrišite vreteno ispod kontrolne table nakon svake upotrebe. Ako je tečnost kapnula između baze motora i platforme, podignite platformu radi čišćenja. Postavite spoljašnju posudu na bazu motora sa ručkom centriranom ispod kontrolne table. Okrenite ručku udesno da biste podigli platformu. Zatim vlažnom krpom očistite između baze i podignute platforme.



### Područje za doziranje

Isključite uređaj iz utičnice pre čišćenja. Obrišite područje za doziranje čistom, vlažnom krpom. Ne koristite abrazivne krpe, jastučiće ili četke za čišćenje baze.

## SKLADIŠTENJE

Za skladištenje, omotajte kabl oko držača sa čičak-trakom na poledini baze motora.

**NE** omotavajte kabl oko dna baze radi skladištenja.

**NE** skladištite preostale dodatke uz uređaj ili u ormariću gde mogu biti oštećeni ili predstavljati opasnost.

## RESETOVANJE MOTORA

Ovaj uređaj ima jedinstveni bezbednosni sistem koji sprečava oštećenje motora i pogonskog sistema u slučaju nenamernog preopterećenja. Ako je uređaj preopterećen, motor će se privremeno onemogućiti. Ako do toga dođe, sledite korake za resetovanje u nastavku.

1 Isključite uređaj iz utičnice.

2 Ostavite uređaj da se ohladi približno 15 minuta.

3 Uklonite poklopac spoljašnje posude i lopaticu. Uverite se da sastojci ne zaglavljaju sklop poklopca.

**VAŽNO:** Uverite se da maksimalni kapaciteti nisu prekoračeni. Ovo je najčešći uzrok preopterećenja uređaja.

**NAPOMENA:** **NE** obrađujte čvrst blok leda ili kocke leda. **NE** pravite smuti niti obrađujte tvrde, rastresite sastojke. Voće mora biti usitnjeno kako bi oslobodilo sok ili pomešano sa drugim sastojcima i zamrznuto pre obrade.

# VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

## **⚠️ UPOZORENJE** DA BISTE SMANJILI RIZIK OD STRUJNOG UDARA I NENAMERNOG RADA, ISKLJUČITE UREĐAJ I IZVUCITE UTIKAČ IZ UTIČNICE PRE REŠAVANJA PROBLEMA.

### **Uređaj se pomera po radnoj površini tokom obrade.**

- Uverite se da su radna površina i nožice uređaja čiste i suve.

### **Zamrznuta poslastica je tečna, nije čvrsta, nakon obrade.**

- Ako je baza i dalje tečna nakon obrade, vratite CREAMi Swirl posudu u zamrzivač na nekoliko sati ili dok se ne postigne željena konzistencija.
- Za najbolje rezultate, zamrzavajte bazu najmanje 24 sata i obradite odmah nakon vađenja iz zamrzivača. Ako je obrađena baza i dalje tečna, pokušajte da podesite zamrzivač na nižu temperaturu. Uređaj je dizajniran za obradu baza između -13°C i -21°C.
- Uverite se da su sastojci korišćeni u skladu sa receptom. Pogledajte vodič za inspiraciju i koristite uključene recepte kao smernice za najbolje rezultate.

### **Zamrznuta poslastica je mrvičasta ili praškasta nakon obrade.**

- Kada su baze zamrznute na veoma niskim temperaturama, mogu postati mrvičaste. Nakon pokretanja One-Touch programa, koristite RE-SPIN program kako bi vaša zamrznuta poslastica bila glađa i kremastija.
- Udeo masti ili šećera može biti prenizak u vašem receptu. Pogledajte vodič za inspiraciju i koristite uključene recepte kao smernice za najbolje rezultate.

### **One-Touch programi se ne uključuju**

- Uverite se da je uređaj uključen u ispravnu utičnicu pre postavljanja spoljašnje posude. Zatim pritisnite dugme za uključivanje da biste pokrenuli uređaj.
- Uverite se da je uređaj potpuno sastavljen za upotrebu. Ako je uređaj uključen, a spoljašnja posuda nije postavljena pravilno, kontrolna tabla će treperiti. Ako lopatica nije postavljena pravilno, svetlo INSTALL će ostati upaljeno. Svi One-Touch programi će biti dostupni kada je uređaj potpuno sastavljen i kada je izabran program obrade.
- Uređaj ne dozvoljava pokretanje programa jedan za drugim. Između programa, spustite posudu i proverite rezultate pre pokretanja novog programa.

### **Svetlo Install treperi.**

- Za obradu: Spoljašnja posuda nije pravilno postavljena. Ponovo postavite lopaticu u poklopac spoljašnje posude i okrenite poklopac na spoljašnju posudu, zatim ponovo postavite spoljašnju posudu na bazu motora dok ne klikne.
- Za doziranje: Mlaznica nije otvorena ili poklopac mlaznice nije u potpunosti u kontaktu sa uređajem. Obavezno otvorite mlaznicu i da je u kontaktu sa uređajem. Kada se to desi, svetlo READY će se upaliti i uređaj je spreman za doziranje.

### **Svetlo Install stalno svetli.**

- Spoljašnja posuda je pravilno postavljena, ali lopatica nedostaje ili nije pravilno postavljena. Spustite platformu pritiskom i držanjem dugmeta za posudu na levoj strani baze motora dok okrećete ručku ka centru. Obavezno postavite lopaticu u poklopac.

### **Na displeju se prikazuje E1 ili E2 i svetla programa trepere.**

- Baza motora je preopterećena i potrebno je resetovanje. Isključite uređaj iz utičnice, uklonite posudu i pustite motor da se ohladi približno 15 minuta pre ponovnog pokretanja.
- Uklonite spoljašnju posudu i lopaticu. Uverite se da sastojci ne zaglavljaju sklop poklopca.
- Sastojci su možda previše gusti. Uverite se da ne obrađujete tvrde, rastresite sastojke ili blokove leda.
- Zamrzivač je možda previše hladan. Uređaj je dizajniran za obradu baza između -13°C i -21°C.
- Promenite podešavanje zamrzivača, pomerite CREAMi posudu na prednji deo zamrzivača ili je ostavite na radnoj površini nekoliko minuta pre obrade.
- **NE** obrađujte čvrst blok leda, kocke leda ili tvrde, rastresite sastojke.

### **Na displeju se prikazuje E3 i svetla programa trepere.**

- Došlo je do greške i program nije uspešno završen. Prvo isključite uređaj iz utičnice. Proverite da li je lopatica pravilno postavljena, zatim ponovo uključite uređaj i pokušajte ponovo da pokrenete program..

### **Swirl posuda je zamrznuta pod uglom**

- Za najbolje rezultate, ne obrađujte Swirl posudu koja je zamrznuta pod uglom ili izvađena i ponovo zamrznuta neravnomerno.
- Uvek poravnajte površinu sladoleda pre ponovnog zamrzavanja. Ako je Swirl posuda zamrznuta neravnomerno, stavite je u frižider da se sastojci otope dovoljno da se sjedine. Zatim ponovo zamrznite, vodeći računa da Swirl posudu postavite na ravnu površinu u zamrzivaču.

---

### **Spoljašnja posuda se ne oslobađa sa baze motora nakon obrade.**

- Sa uključenim uređajem, okrenite spoljašnju posudu ponovo u položaj za zaključavanje. Držite dugme za otpuštanje na levoj strani baze motora i okrenite posudu suprotno od kazaljke na satu da biste je uklonili. Ovo može zahtevati silu.
- Ako nakon 2 minuta ne možete da uklonite spoljašnju posudu, pritisnite i držite dugme za otpuštanje na levoj strani baze motora i spustite platformu okretanjem ručke ka centru. Ovo će ukloniti pritisak sa platforme za obradu i omogućiti uklanjanje spoljašnje posude. Zatim postavite spoljašnju posudu nazad na uređaj i ponovo je podignite. Zatim pritisnite dugme za otpuštanje spoljašnje posude i spustite spoljašnju posudu. Ovo može pomoći.
- Da biste sprečili zaglavljivanje spoljašnje posude na bazi motora, uvek se uverite da je vreteno ispod kontrolne table čisto i suvo pre obrade i obezbedite da je mehanizam za zaključavanje pravilno postavljen nakon obrade svake baze. Kod nekih recepata, voda može da se zamrzne između lopatice i baze motora. U tom slučaju, uklonite spoljašnju posudu, isperite i osušite lopaticu i vreteno između upotreba kako biste to sprečili.

### **Unutrašnjost CREAMi Swirl posude je izgrebana.**

- Lagane ogrebotine na Swirl posudi su normalne nakon redovne upotrebe. Da biste sprečili grebanje Swirl posude, pripremajte sastojke u zasebnoj posudi i izbegavajte prekomernu upotrebu metalnog pribora u Swirl posudi. Čistite mekom, neabrazivnom krpom.

### **Poslastica se savija i Swirl presa se uvukla.**

- Proverite posudu i uverite se da je baza posude otvorena kako bi sladoled mogao da prolazi. Ako baza nije otvorena, otključajte i ponovo postavite poklopac za doziranje kako biste otvorili bazu, a zatim otvorite posudu.
- Ako je vaša baza bila otvorena i prethodno ste dozirali iz ove posude, možda postoji neprerađen sladoled u šupljini mlaznice. Uklonite posudu sa područja za doziranje i uverite se da nema smrznutog proizvoda u šupljini mlaznice. Ako primetite smrznuti sladoled, otopite područje ispod toplom vodom i uklonite sladoled zadnjom stranom kašike ili viljuške. Zatim ponovo postavite posudu za doziranje i pokušajte ponovo.
- Ako je vaša poslastica bila zamrznuta, uklonite posudu sa područja za doziranje. Ako ste koristili dodatke, baza možda nema dovoljno masti da zaštiti uređaj, jer je preporučeni RE-SPIN program za doziranje i zahvatanje kašikom. Dodatna obrada može dodatno usitniti dodatke i stvoriti novi ukus.
- Ako ste dodali dodatke i posuda je bila otvorena, vaša kreacija je možda previše gusta za doziranje i moraće da se ponovo obradi pomoću RE-SPIN programa. Uklonite poklopac za doziranje i mlaznicu i sledite korake 6-8 i 12 dok rezultat više ne izgleda mrvičasto ili praškasto. Zatim možete ponoviti korake 13-10 za doziranje.
- Ako nakon ponovne obrade rezultat i dalje ne može da se dozira, vaša kreacija je previše gusta za doziranje i treba je konzumirati kašikom.

### **Na displeju se prikazuje E8 i Swirl presa se uvukla.**

- Uklonite posudu sa područja za doziranje. Isključite uređaj iz utičnice i ponovo ga uključite.
- Pratite prethodno navedene korake za treptanje svetla „E“ ili, ako dobijete još jednu E8 grešku, obratite se korisničkoj podršci.

### **Ne možete istovremeno dozirati i obrađivati.**

- Ako je uređaj instaliran za doziranje, ali ne dozira, uverite se da spoljašnja posuda nije u potpunosti podignuta u instalacioni položaj.

### **NE pokušavajte da uklonite posudu sa posude.**

- Za dubinsko čišćenje, možete potopiti posudu sa bazom posude u otvorenom položaju u toploj vodi sa sapunom.



**COMTRADE  
DISTRIBUTION**

**Comtrade Distribution d.o.o. Beograd**

**Adresa:** Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

**Call centar:** +381 11 20 15 555

## REKLAMACIONA IZJAVA

### Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: \_\_\_\_\_

Adresa (opciono): \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_ Broj fiskalnog računa / fakture: \_\_\_\_\_

### Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Potpis Prodavca: \_\_\_\_\_ br.l.k. (PIB firme) \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, Dana: \_\_\_\_\_ M.P. Potpis: \_\_\_\_\_

### Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U \_\_\_\_\_, Dana: \_\_\_\_\_ M.P. Potpis: \_\_\_\_\_



\* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod.

\* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Bulevar Zorana Đinđića 125i, Novi Beograd, od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

\* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

### Specifikacija isporučene robe:

| Šifra i Naziv Robe: | Serijski broj: |
|---------------------|----------------|
|                     |                |

**Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.**

## Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
  - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
  - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
  - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
  - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
  - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
  - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
  - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
  - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
  - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
  - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
  - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
  - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
  - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
  - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

## **Rokovi**

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, objašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

## **Reklamaciona Izjava i Garantni list**

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

## **Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):**

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

#### **Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:**

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

#### **Gubitak prava potrošača nastaje:**

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

#### **Napomene:**

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviseru.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

## **OVLAŠĆENI SERVIS**

#### **Comtrade Distribution**

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00





**POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU**

ninjahome.rs



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Neprestano unapređujemo naše proizvode, stoga su specifikacije navedene u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

NINJA i CREAMi su registrovani zaštitni znakovi u Evropskoj uniji kompanije SharkNinja Operating LLC.  
© 2025 SharkNinja Operating LLC.