

NINJA

MO201EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

ARTISAN ELEKTRIČNA PIZZA & AIR FRY RERNA



POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU

ninjahome.rs



HVALA VAM

što ste kupili Ninja Artisan električnu rernu za picu i prženje na vruć vazduh

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz

Snaga: 1760W

ZAPIŠITE OVE PODATKE

Broj modela: _____

Serijski broj: _____

Datum kupovine: _____
(Sačuvajte račun)

Prodajno mesto: _____



ARTISAN ELEKTRIČNA PIZZA & AIR FRY RERNA

Seriya MO200 | Uputstvo za upotrebu



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

ZA SPOLJAŠNJU UPOTREBU SAMO • PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE

	Pročitajte i proučite uputstva kako biste razumeli upotrebu i rad proizvoda.
	Označava prisustvo opasnosti koja može izazvati telesnu povredu, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje ignoriše.
	Izbegavajte kontakt sa vrućim površinama. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.

⚠ UPOZORENJE

Nepridržavanje ovih uputstava može dovesti do strujnog udara, požara ili opasnosti od opekotina, što može izazvati materijalnu štetu, telesne povrede ili smrt. Prilikom korišćenja električnih aparata, uvek se pridržavajte osnovnih bezbednosnih mera, uključujući sledeće:

- 1 Radi izbegavanja opasnosti od gušenja kod male dece, odmah bacite ambalažni materijal nakon raspakivanja.
- 2 **NE KORISTITE** ovaj uređaj ni za šta drugo osim za njegovu predviđenu namenu.
- 3 **NE** koristite uređaj u vozilima ili čamcima. Može izazvati povrede.
- 4 **NE** koristite u zatvorenom prostoru. Ovaj uređaj je namenjen ISKLJUČIVO ZA SPOLJAŠNJU UPOTREBU u dobro provetrenom prostoru. Ako se koristi ispod natkrivene terase, toksične pare se mogu akumulirati i izazvati ozbiljne povrede ili smrt.
- 5 Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili osobe bez iskustva i znanja, samo ako su pod nadzorom ili su obučene za bezbedno korišćenje uređaja i razumeju potencijalne opasnosti.
- 6 Kako biste izbegli opekotine od plamena ili toplote, uvek obezbedite minimalno rastojanje od 92 cm (36 inča) od strane uređaja do zidova, ograda ili drugih objekata.
- 7 Uverite se da je površina ravna, stabilna i čista pre upotrebe. **NE** postavljajte uređaj blizu ivica površina ili gde može pasti tokom upotrebe.
- 8 Tokom upotrebe, uređaj može postati veoma vruć. Uvek koristite zaštitu za ruke i obratite pažnju kako biste izbegli opekotine.
- 9 Decu treba nadgledati kako bi se osiguralo da se ne igraju sa uređajem. Držati uređaj i kabl van domašaja dece. **NE** ostavljajte uređaj bez nadzora dok je uključen.
- 10 Uređaj mora biti priključen na utičnicu zaštićenu RCD uređajem (zaštita od curenja struje) s nazivnom strujom od najviše 30 mA.
- 11 Ako kabl za napajanje ili utikač budu oštećeni, ne pokušavajte da ih sami zamenite. Kontaktirajte proizvođača, ovlašćeni servis ili kvalifikovano lice.
- 12 Uvek nadgledajte decu dok su u blizini uređaja. Uređaj može biti izuzetno vruć i predstavljati opasnost za decu.
- 13 Ovaj uređaj nije igračka. Ne dozvolite deci da se penju, sede, stoje ili se oslanjaju na bilo koji deo proizvoda.
- 14 Uverite se da su svi dodaci i rešetke čvrsto postavljeni pre upotrebe.
- 15 Ne postavljajte poklopce ili dodatke na vruće površine, osim ako nisu posebno dizajnirani za to.
- 16 Koristite rukavice ili odgovarajuću zaštitu za ruke pri dodavanju ili uklanjanju dodataka.
- 17 Ne pokušavajte da uklonite ostatke hrane iz uređaja dok su površine vruće. Uvek sačekajte da se ohladi.
- 18 Izbegavajte korišćenje produžnih kablova. Ako je neophodno, koristite kabl otporan na spoljašnje uslove.
- 19 **NE** potapajte kabl, utikač ili uređaj u vodu niti bilo koju drugu tečnost.
- 20 **NE** postavljajte uređaj tamo gde kabl može visiti sa ivica ili gde deca mogu da ga povuku.
- 21 **NE** postavljajte uređaj blizu izvora toplote ili direktno na vruće površine.
- 22 **NIKADA** ne povezujte ovaj uređaj na eksterni tajmer ili odvojeni sistem daljinske kontrole.

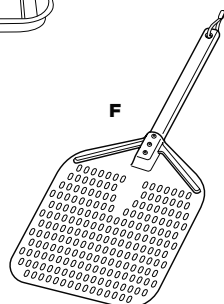
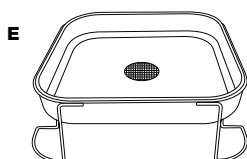
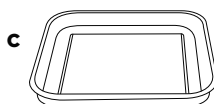
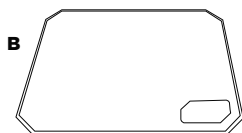
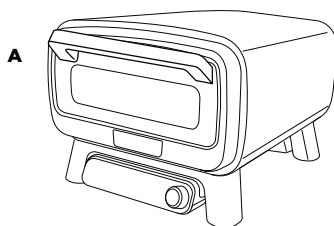
VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA ^{ZA}

SPOLJAŠNJU UPOTREBU SAMO • PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE

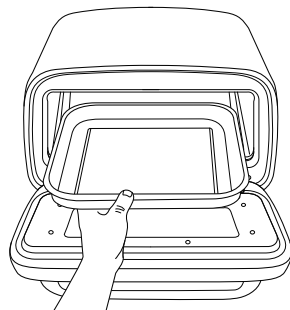
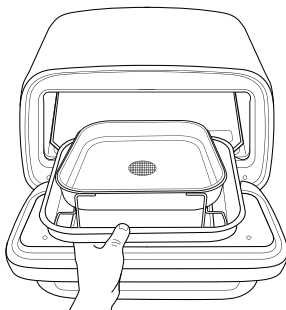
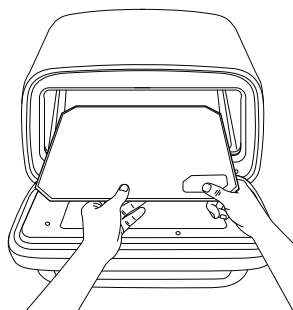
- 23** Koristite samo preporučene dodatke koji dolaze sa ovim uređajem ili koje preporučuje SharkNinja. Upotreba drugih dodataka može izazvati požar, povrede ili rizik od opekotina.
- 24** Pre svakog korišćenja, proverite da li je uređaj čist i suv.
- 25** **NE** pomerajte uređaj dok je u upotrebi.
- 26** **NE** otvarajte poklopac dok uređaj radi. To može ometati pripremu i izazvati požar ili oštećenje.
- 27** **NE** lepите ništa na uređaj dok je poklopac zatvoren.
- 28** **NE** koristite uređaj za duboko prženje.
- 29** Ako ulje počne da se dimi ili da gori, odmah isključite uređaj. Sačekajte da se dim zaustavi pre nego što uklonite hranu.
- 30** Promene u naponu utiču na performanse uređaja. Da biste sprečili oštećenja, **UVEK** koristite eksterni termometar da proverite temperaturu unutar uređaja i uporedite je sa preporučenim vrednostima.
- 31** Uverite se da je uređaj hladan pre čišćenja ili održavanja.
- 32** Isključite uređaj iz utičnice kada se ne koristi i pre čišćenja.
- 33** **NE** koristite uređaj ako je kabl ili utikač oštećen, ili ako uređaj ne funkcioniše ispravno.
- 34** Ne dozvolite da kabl visi sa ivica stola, niti da dodiruje vruće površine, kako biste izbegli rizik od požara ili strujnog udara.
- 35** **NE** ostavljajte uređaj napolju bez nadzora.
- 36** **NE** pokrivajte uređaj kada se ne koristi. **UVEK** ga čuvajte pokrivenog kada je na otvorenom.
- 37** Koristite zaštitu za ruke prilikom otvaranja vrata uređaja da biste izbegli opekotine, jer se unutrašnjost može zagrejati.
- 38** Koristite uređaj samo na ravnoj, stabilnoj površini, daleko od zidova, nameštaja i zapaljivih površina.
- 39** Koristite samo rešetke i plehove predviđene za upotrebu s uređajem. Nemojte koristiti materijale koji nisu predviđeni za visoke temperature.
- 40** Radi zaštite ličnih stvari i površina, **UVEK** koristite zaštitnu rukavicu kada rukujete vrućim uređajem.
- 41** Čuvajte uređaj i kabl van domašaja dece i kućnih ljubimaca. **NE** dozvolite deci da koriste uređaj.

DELOVI I DODACI

- A Glavna jedinica
(kabl za napajanje nije prikazan)
- B Kamen za picu
- C Pleh za pečenje
- D Navlaka
- (nije uključena uz sve modele)
- E Korpa za prženje na vruć vazduh
- F Lopatica za picu



POSTAVLJANJE DODATAKA



Kamen za picu (Pizza Stone):

Postavite kamen za picu u rernu tako da leži ravno i unutar žlebova. Nijedan drugi dodatak se ne sme postavljati ispod kamena, čak ni prilikom skladištenja.

Korpa za prženje na vruć

vazduh (Air Fry Basket): Uvek postavite korpu za prženje unutar pleha za pečenje kada je koristite u rerni, kako bi uhvatila sve masnoće i ostatke hrane.

Pleh za pečenje (Bake Pan):

Postavite pleh za pečene u rernu tako da leži ravno i unutar žlebova. Kada postavljate pleh preko kamena za picu, uverite se da je kamen čist.

PRE PRVE UPOTREBE

VAŽNO: Uklonite svu ambalažu, traku i silika paketiće iz rerne.

- 1 Izvadite sve dodatke iz pakovanja i pažljivo pročitajte ovo uputstvo. Obratite posebnu pažnju na uputstva za upotrebu, upozorenja i bezbednosne smernice kako biste izbegli povrede ili oštećenje uređaja.
- 2 Operite pleh i korpu za prženje u toploj sapunici. Temeljno isperite i osušite.
- 3 **NE** koristite abrazivne četke ili sundere na površini za kuvanje. Može doći do oštećenja premaza.

NAPOMENA: NE kvasite kamen za picu niti ga stavljajte u mašinu za sudove. Stavite ga u rernu tek nakon što uklonite svu ambalažu.

NAPOMENA: Preporučujemo da sve dodatke postavite u rernu i uključite program **BAKE** na **250°C tokom 20 minuta** bez hrane. Time se uklanjaju ostaci sa fabričke proizvodnje. Ovo je potpuno bezbedno i ne utiče na performanse uređaja ili dodataka.

PRODUŽNI KABL

Ako koristite produžni kabl, uverite se da je pogodan za **spoljašnju upotrebu sa uređajima za napolje**. Neodgovarajući kabl može izazvati pregrevanje, topljenje i/ili pad napona. Pad napona može usporiti vreme pripreme hrane i smanjiti efikasnost rerne.

STAKLENA VRATA

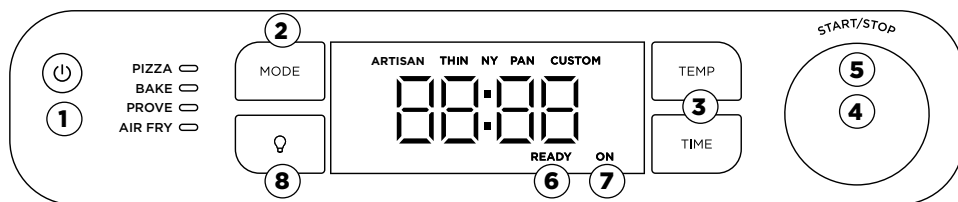
Sačekajte da se rerna potpuno ohladi pre čišćenja staklenih vrata. Masnoću možete ukloniti papirnim ubrusom ili suvom krpom. Za temeljno čišćenje koristite toplu sapunicu, ali se uverite da je rerna potpuno suva pre ponovnog uključivanja.

TEMPERATURE I VREME PREDGREJAVANJA

NAPOMENA: Otvaranje vrata i upotreba produžnih kablova mogu produžiti vreme predgrejavanja. Molimo vas da koristite produžni kabl koji je predviđen za spoljašnju upotrebu.

TEMPERATURA	VREME
150°C-200°C	5-7 minuta
200°C-250°C	7-10 minuta
250°C-300°C	10-15 minuta
300°C-375°C	15-25 minuta

UPOZNAJTE NINJA ARTISAN ELEKTRIČNU RERNU ZA PITU I PRŽENJE NA VRUĆ VAZDUH



NAPOMENA: Funkcije mogu varirati u zavisnosti od modela.

FUNKCIJE

PIZZA: Pripremite svoje omiljene stilove pice kod kuće – od smrznutih do svežih.

Artisan – Pice u artisan stilu imaju tamniju koru spolja, hrskavu teksturu i prelivene su svežom mocarelom.

Thin – Tanak hrskav korpus sa tanko sečenim sastojcima koji se brzo peku.

Pan – Deblja korica i korišćenje testa sa dubljom tepsijom, često bogatije nadevano nego tanje kore.

New York Style – Tanji korpus sa dosta sira sa niskim udelom vlage. Obično se peče tako da se ivice pice zapaku, ostavljajući izloženo testo.

Custom – Prilagodite svoj stil pice – birajte temperaturu i vreme prema sopstvenom receptu.

BAKE: Pecite kolače i hleb sa hrskavom koricom i mekanom sredinom.

PROVE: Idealno okruženje za fermentaciju testa – podstiče rast, poboljšava ukus i strukturu.

AIR FRY: Koristi vrlo malo ulja za zdravije obroke – hrskavi rezultati za piletinu, krompir, povrće i više.

RADNA DUGMAD / TOČKOVI / INDIKATORSKA SVETLA

1 POWER BUTTON: Pritisnite za uključivanje/isključivanje uređaja.

2 MODE BUTTON: Biranje željene funkcije.

3 TEMP/TIME BUTTONS: TEMP: Pritisnite za izbor temperature. TIME: Pritisnite za izbor vremena.

4 RIGHT-HAND DIAL: Pomerite za podešavanje temperature/vremena i izbora tipa pice.

5 START/STOP: Pokreće ili zaustavlja proces kuvanja.

6 READY: Osvetliće se kada je uređaj spreman za pečenje sledeće pice (kod više pica zaredom).

NAPOMENA: Predgrevanje se može preskočiti pritiskom i držanjem desnog točka 4 sekunde (nije preporučeno).

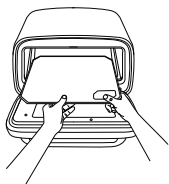
7 ON: Pokazuje da je rerma uključena i radi.

8 LIGHT: Osvetljava unutrašnjost rerne tokom poslednjih 30 sekundi kuvanja.

KORIŠĆENJE NINJA ARTISAN ELEKTRIČNE RERNE ZA PICU I PRŽENJE NA VRUĆ VAZDUH

FUNKCIJE KUVANJA

Pizza



- 1 Postavite kamen za picu u rernu.
- 2 Pritiskom na dugme MODE izaberite PIZZA.

NAPOMENA: Ako pravite Pan picu, pripremite je u dubljoj tepsiji (nije uključena). Tepsija mora biti postavljena direktno na kamen za picu tokom pečenja.

- 3 Pomoću desnog točkića izaberite željeni stil pice (Artisan, Thin, NY, Pan, Custom).
- 4 Pritisnite dugme START/STOP da započnete predgrevanje.

NAPOMENA: Temperatura se može podešavati samo u režimu CUSTOM.CUSTOM.

Procenjeno vreme predgrevanja je 10–25 minuta, u zavisnosti od podešene temperature (pogledati odeljak i tabelu Temperature i vremena predgrevanja).

- 5 Koristite desni točkić da podesite VREME. Podešavanje vremena je specifično za režim PIZZA. Ovo postavlja tajmer za pečenje (slično tajmeru u rerni). Kada istekne vreme, rerna će ostati uključena do jednog sata, što omogućava pripremu više pica zaredom.
- 6 Kada rerna dostigne željenu temperaturu, prikazaće se poruka ADD FOOD PRS STRT. Stavite picu direktno na kamen.
- 7 Ponovo pritisnite dugme START/STOP i rerna će početi da odbrojava vreme.
- 8 Kada se pečenje završi, rerna će oglasiti zvučni signal i na ekranu će se pojaviti poruka GET FOOD. Koristite lopaticu za picu da izvadite picu iz rerne.

NAPOMENA: Preporučuje se korišćenje Ninja lopatice za picu, posute brašnom, za ubacivanje/vađenje pice.

NAPOMENA: Priprema više pica zaredom

—Kada displej pokaže READY, to znači da je kamen za picu opet dostigao radnu temperaturu. Stavite sledeću picu.

Bake / Prove

- 1 Pritisnite dugme MODE da izaberete **BAKE** ili **PROVE**.
- 2 Pritisnite **TEMP** i desnim točkićem podesite temperaturu, zatim pritisnite TIME da podesite vreme.
- 3 Pritisnite **START/STOP** da započnete predgrevanje.

NAPOMENA: PROVE će se automatski postaviti na 30°C. Pritisnite dugme TEMP za promenu temperature.

Procena vremena predgrevanja je **5 do 25 minuta**, u zavisnosti od podešene temperature (pogledajte odeljak Vreme predgrevanja i tabelu).

- 4 Dok se rerna predgreva, pripremite sastojke.
- 5 Kada se rerna predgreje, na ekranu će se pojaviti poruka **ADD FOOD, PRS START**.
- 6 Pomoću zaštitnih rukavica pažljivo gurnite pleh sa sastojcima u rernu.
- 7 Pritisnite **START/STOP** da započnete pečenje. Tajmer će početi odbrojavanje.
- 8 Kada pečenje bude gotovo, rerna će oglasiti zvučni signal, a na ekranu će se prikazati DONE.
- 9 Pomoću zaštitnih rukavica izvadite hranu iz rerne. Ostavite da se odmori, zatim poslužite.

Air Fry – Prženje uz cirkulaciju toplog vazduha

- 1 Pritiskajte dugme za izbor režima dok ne bude izabran režim **Air Fry**.



- 2 Pomoću točkića podesite željenu **temperaturu**.
- 3 Pritiskom na dugme **Time** podesite vreme pripreme.
- 4 Pritisnite **Start/Stop** da započnete predgrevanje.
- 5 Stavite korpu za Air Fry u pleh, a zatim dodajte sastojke.
- 6 Kada se rerna predgreje, na ekranu će se prikazati **ADD FOOD PRS START**. Stavite korpu i pleh u rernu i zatvorite vrata. Pritisnite **Start** da započnete pripremu.
- 7 Kada vreme pripreme istekne, rerna će oglasiti signal i prikazaće se **DONE**.
- 8 Pomoću zaštitnih rukavica izvadite hranu iz rerne. Ostavite da se odmori, pa poslužite.

ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

ČIŠĆENJE RERNE

- 1** Rernu treba čistiti temeljno posle svake upotrebe. **UVEK** pustite da se uređaj i pribor potpuno ohlade pre čišćenja.
- 2** Isključite uređaj iz struje pre čišćenja. Ostavite vrata otvorena nakon uklanjanja hrane kako bi se unutrašnjost ohladila.
- 3** Operite sapunicom i četkom od najlonskih vlakana unutrašnjost rerne i staklo na vratima. **NE** koristite abrazivna ili hemijska sredstva za čišćenje, jer mogu oštetiti uređaj.
- 4** Nakon svake upotrebe uklonite ostatke hrane sa zidova i stakla vlažnom, mekom sunderastom krpom.

Kamen za picu

Ostavite da se kamen za picu potpuno ohladi pre čišćenja. Može pući ili se slomiti ako dođe u kontakt sa hladnom vodom dok je još vruć.

- 1** Grebite **pažljivo**. **NE** koristite metalnu špatulu ili nož jer mogu izgrebati površinu kamena.
- 2** Obrišite preostale ostatke sa kamena pomoću **meke tkanine**.

NAPOMENA: NE kvasi kamen za picu.

Pleh za pečenje

- 1** Ostavite pleh da se ohladi. **NE perite** ga u mašini za sudove.
- 2** Koristite **sapunicu, toplu vodu** i grublju stranu sundera da uklonite mrlje. **NE** koristite čeličnu vunu niti druge abrazivne materijale jer mogu izgrebati površinu.
- 3** Isperite pleh i osušite ga krpom.

NAPOMENA: Uređaj je testiran za upotrebu na otvorenom. Preporučujemo kupovinu zaštitne navlake radi dodatne zaštite i održavanja čistoće.

REŠAVANJE PROBLEMA I ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

UPOZORENJE: Da biste umanjili rizik od strujnog udara i neželjenog rada, isključite uređaj iz struje pre rešavanja problema.

- **Zašto se na ekranu prikazuje „ADD FOOD PRS STRT“?**
Rerna je završila prethodno zagrevanje i sada je vreme da ubacite sastojke.
- **Zašto se na kontrolnoj tabli pojavljuje „E“?**
Došlo je do kvara uređaja. Kontaktirajte korisnički servis.
- **Da li treba da prethodno zagrejem kamen za picu pre dodavanja sastojaka?**
Da. Za najbolje rezultate, prethodno zagrejte kamen dok se rerna zagreva.
- **Zašto je došlo do prekida struje tokom korišćenja uređaja?**
Najverovatnije je korišćeno više uređaja istovremeno. Uverite se da je rerna uključena u pravilno uzemljenu utičnicu i izbegavajte korišćenje više aparata u istoj utičnici da biste izbegli preopterećenje.
- **Zašto se moj uređaj ne uključuje?**
Uverite se da je uređaj pravilno uključen i da je pritisnuto dugme RESET (ako postoji). Lampica na utikaču treba da svetli.
Za uključivanje pritisnite POWER dugme sa strane kontrolne table. Ako se i dalje ne uključuje, proverite produžni kabl ili drugu utičnicu. Ako problem i dalje postoji, pozovite korisničku službu.
- **Mogu li da koristim uređaj unutra ili u zatvorenom prostoru?**
Ne, ovaj uređaj je **isključivo za upotrebu na otvorenom**.
- **Mogu li da koristim produžni kabl?**
Da, ali mora biti **namenjen za upotrebu na otvorenom** i mora podržavati najmanje 10 ampera kontinuirano. Proverite uputstvo proizvođača da biste izbegli oštećenja.
- **Da li mogu da koristim rernu na visokim temperaturama?**
Da. Koristite preporučena ulja/masti (štedljivo) i samo one koje su označene kao „bezbedne za visoke temperature“. Pogledajte odeljak „Best Practices When Cooking Above 250°C“.
- **Kako da sprečim da ulje/mast kaplje pri visokim temperaturama?**
Kada pečete masnu hranu, **stavite pleh ispod hrane** kako biste uhvatili kapanje. Uverite se da je pleh čist i suv pre upotrebe.
- **Kako da izbegnem dim prilikom otvaranja vrata?**
Kada pripremate hranu s većim sadržajem masti, otvorite vrata **lagano** i pod uglom da se dim usmeri ka zadnjem delu uređaja. Pleh postavljen ispod pomoći će u sprečavanju kapanja i pojave dima.
- **Šta znači kada READY lampica svetli?**
Rerna je dostigla zadatu temperaturu i spremna je za upotrebu.
- **Šta znači kada ON lampica svetli?**
Lampica svetli kada je uređaj uključen, bilo da se zagreva ili je vruć. Kada uređaj nije u upotrebi, svetlo neće biti upaljeno.
- **Mogu li da koristim svoj pleh za pečenje?**
Možete koristiti **plići pleh za pizzu** (ili duboki pleh ako koristite „Pan“ podešavanje). **NE** stavljajte nijedan pribor **direktno na grejače**.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koju je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovine i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravo lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
 - Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
 - Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
 - Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.
-

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisa.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU

ninjahome.rs



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Neprestano radimo na unapređenju naših proizvoda, te su specifikacije navedene u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodne najave.

NINJA je registrovana robna marka kompanije SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.

© 2024 SharkNinja Operating LLC.