

NINJA

LUXE CAFÉ

— ESSENTIAL SERIES —

ES500EU Series

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU

ninjahome.rs



HVALA

što kupujete Ninja proizvode

ZAPIŠITE OVE PODATKE

Broj modela: _____

Serijski broj: _____

Datum kupovine: _____
(čuvati račun)

Mesto kupovine: _____

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V- 50-60Hz

Snaga: 1650W

Rezervoar za vodu

Kapacitet: 2L

SAVET: Model i serijski broj možete pronaći na QR nalepnici koja se nalazi na zadnjem delu uređaja, pored kabla za napajanje.

PAŽLJIVO PROČITAJTE I SAČUVAJTE ZA BUDUĆU UPOTREBU.

Ova uputstva su osmišljena da vam pomognu da u potpunosti razumete svoj novi Ninja Luxe aparat za espresso.

Ninja je registrovani žig u Evropskoj uniji u vlasništvu kompanije SharkNinja Operating LLC.

SharkNinja Europe Ltd, 1st/2nd Floor Building 3150,
Thorpe Park, Century Way, Leeds, England, LS15 8ZB
Telefon: +44 (0)800 862 0453
ninjakitchen.eu

SharkNinja Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9,
60327 Frankfurt am Main, Nemačka

Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Konstantno radimo na unapređenju naših proizvoda, pa su specifikacije prikazane ovde podložne promenama bez prethodne najave.

NINJA

LUXE CAFÉ

— ESSENTIAL SERIES —



Serija ES500 | Uputstvo za upotrebu

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

PAŽLJIVO PROČITAJTE PRE UPOTREBE — SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU



Pročitajte sva uputstva pre korišćenja svog Ninja Luxe Espresso aparata



Označava prisustvo opasnosti koja može izazvati lične povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje zanemari.



Izbegavajte kontakt sa vrućim površinama. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.



Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

UPOZORENJE

Radi smanjenja rizika od povreda, požara, strujnog udara ili materijalne štete, osnovne mere bezbednosti uvek moraju biti poštovane, uključujući sledeća upozorenja i kasnije date instrukcije. Ne koristiti uređaj u druge svrhe osim predviđene.

Opšte mere predostrožnosti

- 1 Kako biste izbegli opasnost od gušenja kod male dece, odmah nakon raspakivanja uklonite sav ambalažni materijal.
- 2 Ovaj aparat mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili bez iskustva i znanja samo ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o bezbednoj upotrebi aparata i razumeju moguće rizike.
- 3 Uvek nadgledajte decu kada su u blizini aparata. **NE** dozvolite deci da se igraju sa uređajem ili da ga koriste.
- 4 Da biste zaštitili od strujnog udara i povreda, **NE** potapajte kabl, utikač ili bilo koji deo aparata u vodu ili druge tečnosti.
- 5 Ako je kabl oštećen, mora ga zameniti proizvođač, ovlašćeni servis ili kvalifikovano lice kako bi se izbegla opasnost.
- 6 **NE** koristite uređaj ako ne radi ispravno, ako je pao, oštećen, ili pokazuje znake kvara. Kontaktirajte korisnički servis.
- 7 **NE** koristite uređaj na pločama za kuvanje ili blizu vrućih površina poput šporeta.
- 8 Nikada ne koristite aparat bez poklopca.
- 9 Radi smanjenja rizika od požara, električnog udara ili oštećenja aparata, **NE** koristite uređaj unutar ormara ili ispod zidne police.
- 10 Isključite aparat iz utičnice kada nije u upotrebi i pre čišćenja.
- 11 Dozvoljeno je samo korišćenje dodataka koje je preporučio proizvođač.
- 12 Aparat nije namenjen za upotrebu sa eksternim tajmerom ili daljinskim upravljanjem.
- 13 **NE** pomerajte aparat dok je u upotrebi.
- 14 **NE** premeštajte aparat dok je aparat pod pritiskom.
- 15 **NE** koristite dodatke koje nije preporučio proizvođač jer to može izazvati povrede ili oštećenja na uređaju.

PROČITAJTE I SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

PAŽLJIVO PROČITAJTE PRE UPOTREBE – SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

UPOZORENJE

Radi smanjenja rizika od povreda, požara, strujnog udara ili materijalne štete, osnovne mere bezbednosti uvek moraju biti poštovane, uključujući sledeća numerisana upozorenja i kasnije instrukcije. Ne koristite uređaj u druge svrhe osim predviđene.

Obaveštenje o korišćenju

- Isključite uređaj iz struje i izvucite utikač iz zidne utičnice.
- Korišćenje dodataka koje nije odobrio proizvođač može izazvati prelivanje, opekotine, požar, strujni udar ili lične povrede.
- **UVEK** koristite aparat na čistoj, suvoj i ravnoj površini.
- **NE** postavljajte uređaj na ili blizu vrele ploče ili električnog gornika, niti u rerni.
- **NE** koristite aparat u druge svrhe osim predviđene.
- **NE** koristite uređaj napolju.
- **NE** dodirujte vrele površine. Koristite ručke ili dugmad. Izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
- **UVEK** postavite šolju ili odgovarajuću posudu ispod porta za kafu pre početka pripreme napitka.
- **NE** pokrećite aparat bez vode.
- **NE** sipajte više vode od označene maksimalne količine.
- Održavajte nivo vode u rezervoaru dok koristite uređaj.
- Držite poklopac levka zatvorenim dok meljete zrna kako biste sprečili pristup pokretnim delovima.
- **NE** uklanjajte držač portafiltra dok je uređaj pod pritiskom. Uklanjanje tokom rada može izazvati opekotine ili povrede.
- **NE** stavljajte ruku u otvor za paru ili bokal za mleko dok je uređaj u radu. Vrela para i tečnosti mogu izazvati opekotine.

Održavanje i čišćenje

- Da biste sprečili rast mikroorganizama u uređaju, sledite sva uputstva za čišćenje iz odeljka „Čišćenje i održavanje“ ovog uputstva.
- Za najbolje rezultate, koristite čistu krpu ili sunder.
- Ako uređaj ne funkcioniše ispravno, posetite ninjakitchen.eu ili kontaktirajte SharkNinja korisničku podršku radi pregleda, popravke ili podešavanja.
- Deca ne smeju rukovati uređajem niti obavljati čišćenje i održavanje.
- Kada je portafilter u upotrebi, uverite se da je čvrsto pričvršćen kako bi se sprečilo prosipanje vrele tečnosti.
- **NE** podižite uređaj držeći za držač portafiltra. Ovaj aparat nije dizajniran da nosi težinu na taj način.

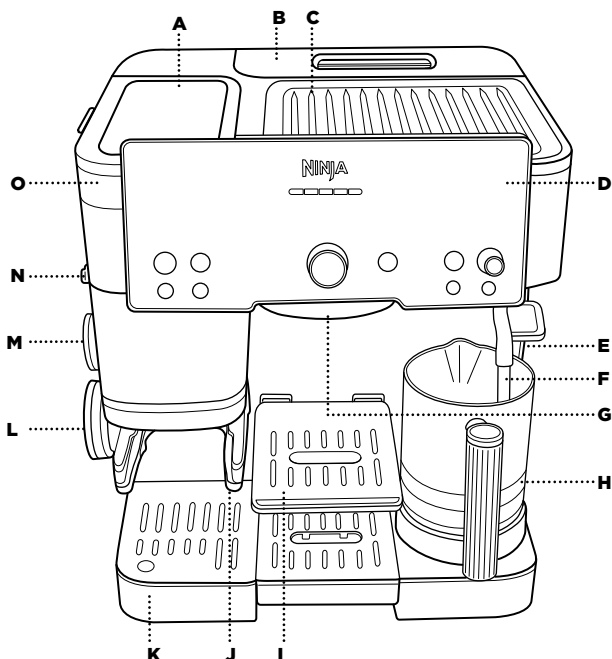
Napomena o napajanju

- Kratki kabl za napajanje je obezbeđen kako bi se smanjio rizik od zapetljavanja ili spoticanja o duži kabl.
- **NE** koristite produžne kablove sa ovim proizvodom.

PROČITAJTE I SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

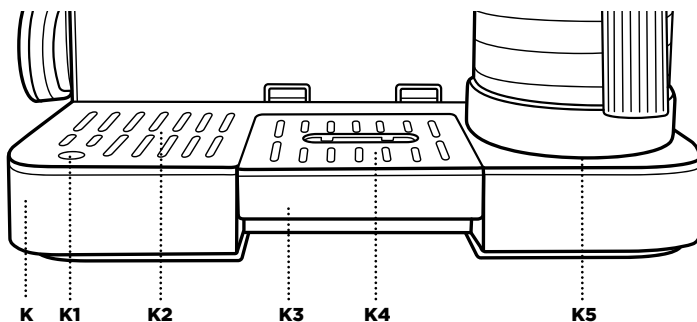
DELOVI

- A - Posuda za zrna kafe
- B - Rezervoar za vodu
- C - Grejač za šolje
- D - Kontrolna tabla
- E - Prostor za odlaganje dodataka
- F - Parna cev
- G - Glava aparata
- H - Bokal za mleko sa integrisanom mutilicom
- I - Podesiva posuda za šolje
- J - Držač portafiltra
- K - Glavna posuda za kapanje
- L - Prostor za odlaganje tampera
- M - Levak za mlevenu kafu
- N - Točkić za podešavanje mlevenja
- O - Ugrađeni konusni mlin sa ravnim kamenjem



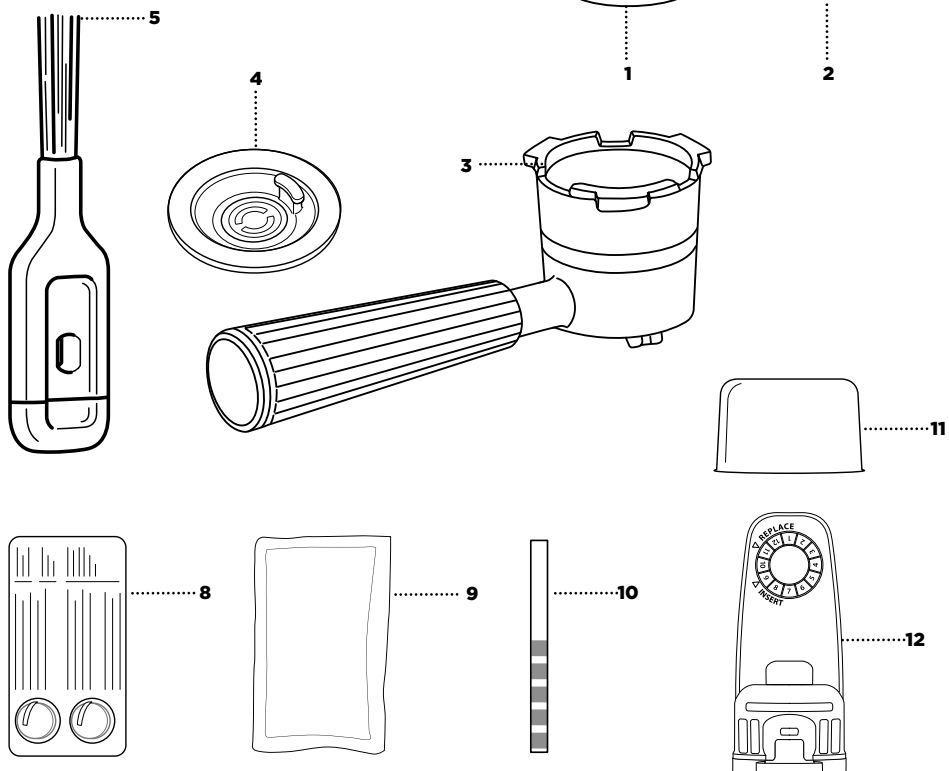
KOMPONENTE POSUDE ZA KAPANJE

- K - Glavna posuda za kapanje
- K1 - Pokazivač pune posude
- K2 - Gornja rešetka
- K3 - Središnja posuda za kapanje
- K4 - Središnja rešetka
- K5 - Platforma za bokal mleka



PRIBOR

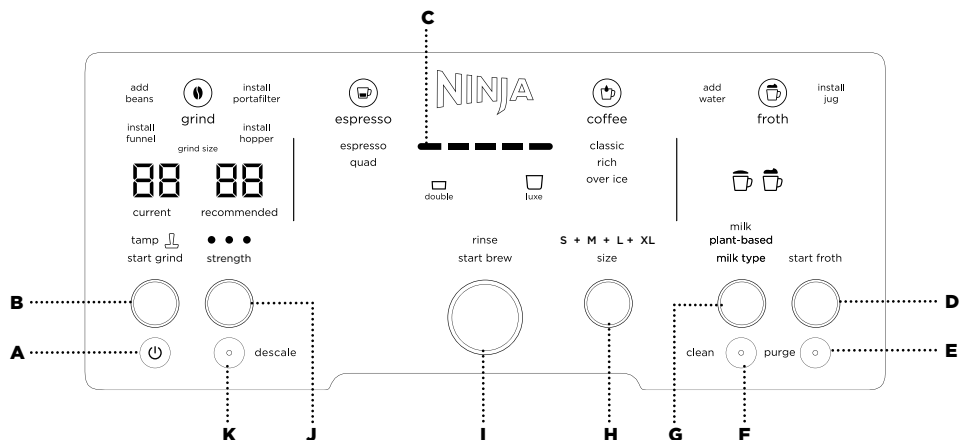
- 1 - Dupla korpica
- 2 - Luxe korpica
- 3 - Držač portafiltera
- 4 - Disk za čišćenje
- 5 - Četkica za čišćenje
- 6 - Levak
- 7 - Tamper sa asistencijom
- 8 - Tablete za čišćenje
- 9 - Prašak za uklanjanje kamenca
- 10 - Traka za testiranje tvrdoće vode
- 11 - Umetak filtera za vodu
- 12 - Kućište filtera za vodu



KORIŠĆENJE KONTROLNE TABLE*

- A** – Dugme za uključivanje/isključivanje (POWER)
- B** – Dugme za pokretanje mlevenja (START GRIND)
- C** – Traka napretka (Progress Bar)
- D** – Točkić za penu/dodatno dugme za početak pripreme pene (Froth Dial / START FROTH Button)
- E** – Dugme za ispiranje (PURGE)
- F** – Dugme za čišćenje (CLEAN)

- G** – Dugme za izbor vrste mleka (MILK TYPE)
- H** – Dugme za izbor veličine (SIZE Selection)
- I** – Središnji točkić / dugme za pokretanje pripreme (Centre Dial / START BREW Button)
- J** – Dugme za jačinu napitka (STRENGTH)
- K** – Dugme za uklanjanje kamenca (DESCALE)



*Funkcije se mogu razlikovati u zavisnosti od modela.

PAMETNA OBAVEŠTENJA

Mašina će prikazati pametno obaveštenje ako je potrebna neka od sledećih radnji:

- DODAJTE ZRNA (ADD BEANS)
- POSTAVITE PORTAFILTER (INSTALL PORTAFILTER)
- POSTAVITE LEVAK (INSTALL FUNNEL)
- POSTAVITE POSUDU ZA ZRNA (INSTALL HOPPER)
- DODAJTE VODU (ADD WATER)
- POSTAVITE BOKAL (INSTALL JUG)
- ISPIRANJE (PURGE)
- UKLANJANJE KAMENCA* (DESCALE*)
- ČIŠĆENJE* (CLEAN*)

*Dugmad CLEAN i DESCALE će zasvetleti kako bi vas obavestila da je vreme za pokretanje odgovarajućeg ciklusa.

POČETAK: PRE PRVOG KORIŠĆENJA

UKLANJANJE PRIBORA I DELOVA IZ PAKOVANJA

1. Za početak, izvadite sav pribor i delove iz pakovanja. Uverite se da su svi dodaci i delovi uklonjeni pre nego što odbacite ambalažu.
2. Prilikom vađenja uređaja iz pakovanja, obavezno uklonite svu traku sa uređaja. Traka može biti sa svih strana uređaja.

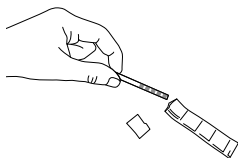
ČIŠĆENJE PRIBORA PRE UPOTREBE

- Nakon uklanjanja svih dodataka i delova iz pakovanja, temeljno ih očistite toplom vodom i deterdžentom za ručno pranje, a zatim dobro osušite.

TEST TVRDOĆE VODE

Sva voda sadrži minerale koji se vremenom mogu taložiti unutar uređaja. Ti minerali se nazivaju „tvrdoća vode“ i utiču na to koliko često ćete morati da uklonite kamenac iz aparata. Ovim testom se podešava preporučeni interval za uklanjanje kamenca.

- 1 Izvadite test traku iz pakovanja.



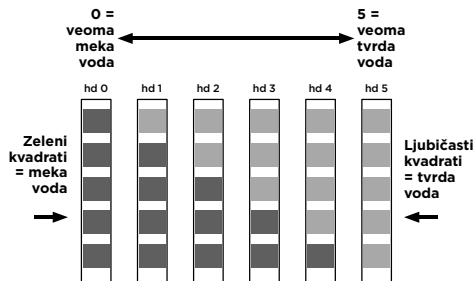
- 2 Potpuno potopite test traku u vodu koju planirate da koristite u aparatu, na 5-10 sekundi.



- 3 Izvucite traku i lagano je protresite.

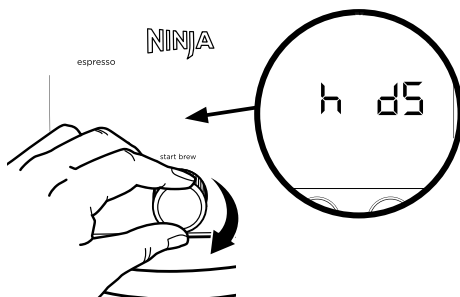


- 4 Postavite traku na ravnu, suhu površinu i sačekajte 1 minut da se pojave rezultati.
- 5 Nakon 1 minuta, pojaviće se 0-5 ljubičastih kvadratića. To pokazuje tvrdoću vode:



PODEŠAVANJE TVRDOĆE VODE NA UREĐAJU

- 6 Nakon što identifikujete nivo tvrdoće vode, uključite uređaj.
- 7 Pogledajte levo od kontrolne table – biće prikazano „hd“.
- 8 Rotirajte središnji točkić da biste podesili tvrdoću vode u skladu sa brojem ljubičastih kvadratića na test traci (npr. ako su 1 kvadratić ljubičasti – podesite na h1).



- 9 Pritisnite središnji točkić da potvrdite podešavanje.

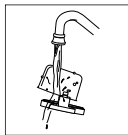
NAPOMENA: Ako treba da zamenite test traku, možete je kupiti na adresi: ninjakitchen.eu/ninja-parts-accessories. Za više informacija o resetovanju podešavanja tvrdoće vode, pogledajte odeljak za dodatna podešavanja.

UGRADNJA FILTERA ZA VODU

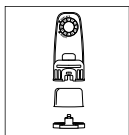
- Ukusna kafa počinje sa kvalitetnom vodom. Filteri za vodu pomažu da se uklone hlór, mirisi i druge nečistoće iz vode, čime se poboljšava ukus kafe.



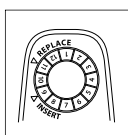
- 1 Potopite filter** za vodu u vodu na 5 minuta.



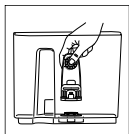
- 2 Isperite filter** i mrežicu pod mlazom vode 60 sekundi.



- 3 Uklonite poklopac** sa kućišta filtera i umetnite filter. Vratite poklopac na kućište i pričvrstite ga kako biste osigurali filter.



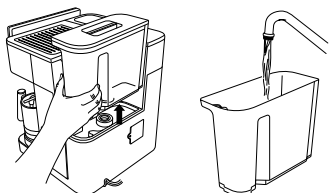
- 4 Podesite datum** zamene na 2 meseca unapred.



- 5 Umetnite kućište filtera** u rezervoar za vodu.

PUNJENJE REZERVOARA ZA VODU

- Pre nego što počnete, proverite da li je rezervoar za vodu napunjen hladnom ili vodom sobne temperature. Napunite do maksimalnog nivoa, ali **ne preko** označene granice.

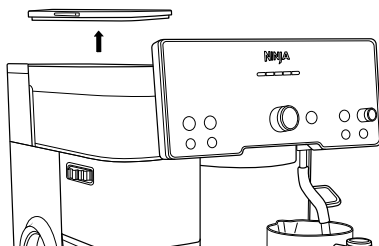


- Ako u bilo kom trenutku pre pripreme napitka nema dovoljno vode u rezervoaru za izabrani napitak, aparat će vas obavestiti porukom **ADD WATER**. Ako se pojavi ova poruka, dopunite vodu u rezervoar i pritisnite **START BREW** da nastavite.

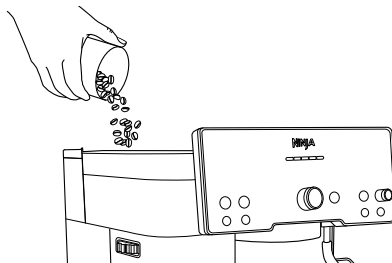
NAPOMENA: NE punite rezervoar za vodu toplom ili vrelom vodom – koristite samo hladnu ili vodu sobne temperature. Ako koristite toplu vodu, aparat može prikazati poruku **ADD WATER**.

PUNJENJE POSUDE ZA ZRNA

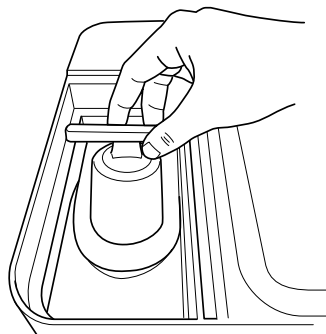
- 1** Skinite poklopac sa posude za zrna, napunite je celim zrnvljem, a zatim vratite poklopac i obavezno zaključajte ručku u pravilnom položaju kada je postavljena na uređaj.



- 2** Napunite posudu samo celim zrnima. **NE** dodajte prethodno mlevenu kafu u posudu za zrna.



- 3** Uverite se da je ručka na posudi zaključana kad je postavljena na uređaj, zatim vratite poklopac.



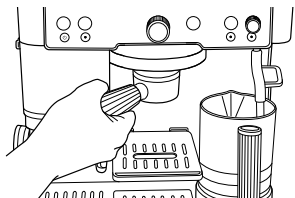
NAPOMENA: NE sipajte vodu u mlin za kafu. Ako voda dospe u mlin, odmah pozovite servisni centar.

POČETAK: NASTAVAK PRE PRVOG KORIŠĆENJA

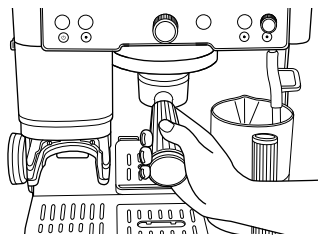
ISPIRANJE VODOM (WATER FLUSH)

Pre nego što pripremite svoj prvi napitak, potrebno je da isperete uređaj. Ovo služi za pripremu aparata za pripremu kafe.

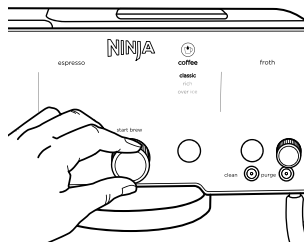
- 1 Sa instaliranom duplom korpicom, postavite portafilter u glavu aparata tako što ćete poravnati narandžastu tačku na portafilteru sa narandžastom tačkom na glavi aparata.



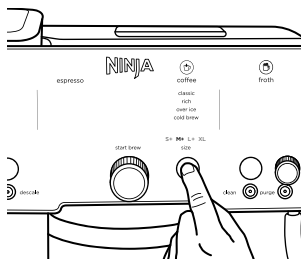
- 2 Učvrstite portafilter u glavu aparata dok se narandžasta tačka na portafilteru ne poravna sa oznakom za zaključavanje na glavi aparata.



- 3 Okrenite središnji točkić i izaberite opciju **CLASSIC**.



- 4 Pritisnite dugme **SIZE** kako biste podesili veličinu napitka na **M+**. Uverite se da u rezervoaru ima najmanje 415 ml vode.



- 5 Postavite šolju od 415 ml ili veću ispod portafiltera.



- 6 Pritisnite dugme **START BREW**. Mašina će zvučnim signalom označiti početak pripreme. Traka napretka će svetleti i prikazivati status pripreme. Kada je priprema završena, mašina će ponovo oglasiti signal.
- 7 Ispraznite šolju i operite je.

PRIPREMA ESPRESA I FILTER KAFE

KORPICE ZA ESPRESSO / KAFU

1 Starter set sadrži dve korpice:

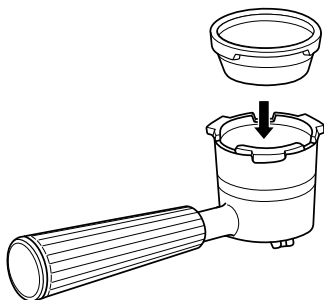


Dupla korpica:
za espresso,
hladno
ceđenu kafu



Luxe korpica:
za duple i sve
vrste kafa

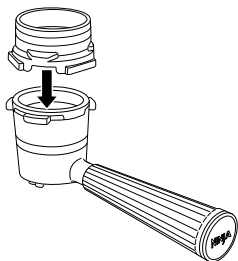
2 Izaberite korpicu u zavisnosti od napitka koji želite da pripremite, zatim je ubacite u portafilter. Uverite se da se velika oznaka na korpici poravnava sa velikim zarezom na portafilteru, pa čvrsto pritisnite.



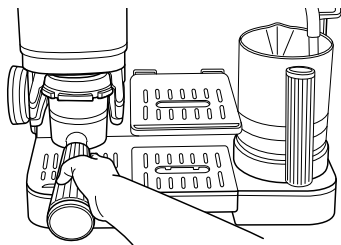
NAPOMENA: Dupla korpica je unapred postavljena u portafilter.

INSTALACIJA PORTAFILTERA

1 Postavite levak na portafilter, poravnavajući zareze na levku sa zarezima na portafilteru. Pritisnite nadole dok se levak ne zaključa u portafilteru. Levak sprečava prosipanje kafe tokom mlevenja i omogućava urednije pritiskanje.



2 Sa levkom postavljenim na portafilter, umetnite ga u držač za mlevenje. Uverite se da je poravnat i čvrsto postavljen. Kada je portafilter umetnut u držač, biće izmeren. Da bi se obezbedila tačna masa, pustite portafilter.



3 Mašina će prepoznati koja je korpica umetnuta. Na ekranu će se pojaviti animacija. Ovo označava da mašina meri portafilter kako bi obezbedila pravilnu količinu kafe za mlevenje. Nakon toga, kontrolna tabla će osvetliti opcije za pripremu koje su dostupne za izabranu korpicu.



grind

grind size



NAPOMENA: Ako se animacija ne pojavi, izvadite portafilter iz držača za mlevenje, isključite uređaj, zatim ponovo umetnite portafilter u držač, vodeći računa da je ravan i do kraja gurnut.

4 Okrenite središnji točkić da izaberete željeni napitak.

PRIPREMA ESPRESA I FILTER KAFE KORPICE ZA ESPRESSO / KAFU

PRIBLIŽNE ZAPREMINE PRIPREME

ZAPREMINE KAFE		
VELIČINE (SIZES)	Classic / Rich	Over Ice / Cold Brew (mora se napuniti l edom pre pripreme)
	S	175ml
	S+	235ml
	M	295ml
	M+	355ml
	L	415ml
	L+	475ml
	XL	530ml

ZAPREMINE ESPRESA		
Vrsta espresa	Doza mlevene kafe	Izlazna zapremina
Dupli espresso	18g	72ml
Četvorostruki espresso	40g	160ml

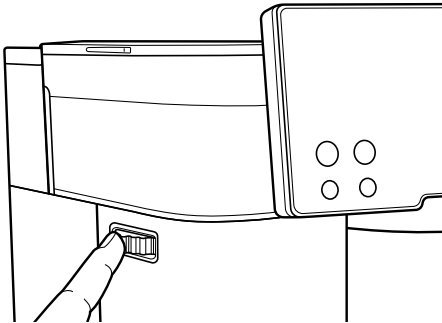
NAPOMENA: Ovo su unapred podešene
količine espresa.

Za podešavanje zapremine pogledajte odeljak
Dodatna podešavanja.

**Promenom jačine espresa menja se i izlazna
količina.**

KORIŠĆENJE MLINA

- 1 Kada je izabrana vrsta napitka istaknuta, Barista Assist tehnologija će preporučiti veličinu mlevenja na osnovu korišćenih zrna i prethodne pripreme. Ako želite da pratite preporučenu veličinu, koristite točkić za mlevenje sa strane uređaja kako biste promenili TRENUTNU veličinu mlevenja i uskladili je sa **PREPORUČENOM** veličinom.



- 2 Kada podesite željenu veličinu mlevenja, pritisnite **START GRIND** za početak mlevenja. Uređaj će oglasiti zvučni signal kako bi označio početak mlevenja. Kada mlevenje bude završeno, oglasiti će se ponovo. Na kontrolnoj tabli će se pojaviti poruka **TAMP**, što znači da je potrebno da utisnete samlevenu kafu.

NAPOMENA: Kada se mlevenje završi, uređaj će ostati podešen na vrstu i veličinu napitka koje ste prethodno izabrali.

Da biste promenili vrstu i veličinu, izbacite kafu iz portafiltra, isključite i uključite uređaj, pa izaberite željeni napitak.

RAZUMEVANJE PODEŠAVANJA VELIČINE MLEVENJA

Šta znače podešavanja mlevenja?

- Brojevi na levoj strani kontrolne table označavaju koliko će mlevenje biti krupno ili sitno, pri čemu je 25 najkrupnije, a 1 najsitnije. Krupnija podešavanja bolje odgovaraju za filter kafu, dok će sitnija biti bolja za espresso napitke.
- Podešavanje na preporučenu veličinu mlevenja će izvući najbolju aromu iz izabranih zrna. Mašina će se automatski prilagoditi vrsti zrna koju koristite kako bi sprečila previše ili premalo ekstrahovanje.

FINO PODEŠAVANJE MLINA ZA PRAVLNU EKSTRAKCIJU

Samo za espresso

Možda ćete primetiti da se preporučena veličina mlevenja menja. Ovo je deo Barista Assist tehnologije koja automatski podešava preporučenu veličinu mlevenja kako bi obezbedila pravilnu ekstrakciju espressa.

Kada prvi put koristite nova zrna ili dodate više zrna, može biti potrebno 2-3 pripreme da bi se dostigla optimalna postavka.

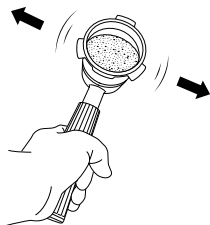
Vremenom, može doći do promene preporučenog podešavanja mlevenja kako bi se nadoknadilo starenje zrna. Ovo je normalno.

Uverite se da je trenutna veličina mlevenja podešena prema preporučenoj vrednosti radi pravilne ekstrakcije espressa.

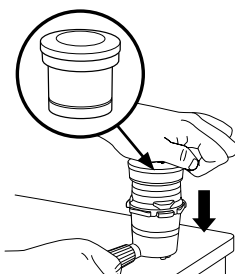
NAPOMENA: Kada prelazite sa veoma krupnog na veoma sitno mlevenje (ili obrnuto), može se čuti škljocanje iz mlina. Ovo je normalno i sprečava blokiranje. Ova pojava će se dogoditi samo kada je portafilter postavljen u držač za mlevenje.

PRITISKANJE (TAMPING)

Obavezno pritisnite kafu za sve espresso napitke, kao i za L+ i XL veličine filter kafe – to sprečava da kafa ispadne preko ivice portafiltera. Za veličine S i L filter kafe, lagano protresite portafilter kako biste poravnali kafu, pa nastavite sa pripremom.

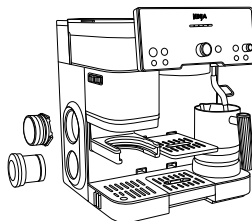


- 1 Kada je mlevenje završeno, izvadite portafilter iz držača za mlevenje. Levak ostaje pričvršćen za portafilter.
- 2 Postavite portafilter na čvrstu, ravnu površinu, zatim stavite tamper sa pomoćnom drškom unutar levka. Uverite se da između portafiltera i površine postoji zaštita. Pritisnite tamper ravnomerno dok ne dotakne levak.



NAPOMENA: Kada pripremate četvorostruki espresso (quad shot), prvo pritisnite kafu dok je levak još na portafilтеру. Zatim uklonite levak i još jednom utisnite kafu.

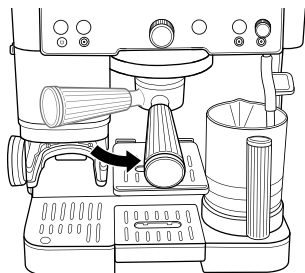
- 3 Kada je pritiskanje završeno, uklonite tamper i levak iz portafiltera i odložite ih na njihova predviđena mesta na levoj strani aparata.



PRIPREMA ESPRESA I FILTER KAFE KORPICE ZA ESPRESSO / KAFU

PRIPREMA NAPITKA

- 1 Postavite portafilter u glavu aparata tako da se narandžasta tačka na portafilteru poravna sa narandžastom tačkom na glavi aparata.
- 2 Učvrstite portafilter u glavi dok se narandžasta tačka na portafilteru ne poravna sa oznakom za zaključavanje na glavi aparata.



NAPOMENA: NE koristite aparat bez umetnute glavne posude za kapanje.

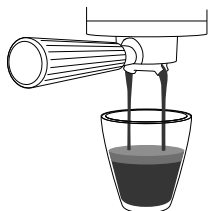
- 3 Stil i veličina napitka koji je samleven biće i dalje izabrani na kontrolnoj tabli. Postavite šolju ispod portafiltera i pritisnite **START BREW..**
- 4 Aparat će oglasiti signal da je priprema počela. Traka napretka će svetleti i pokazivati status pripreme. Kada završi, aparat će ponovo oglasiti signal.

NAPOMENA: Ako koristite manju šolju, koristite podesivu posudu za šolje kako biste je podigli bliže glavi aparata i time smanjili prskanje. Ako koristite veću šolju ili putni termos, uklonite središnju posudu za kapanje da biste dobili više prostora.

NAPOMENA: Kod pripreme četvorostrukog espresa ili hladno ceđene verzije (quad cold-pressed), može se pojaviti voda na talogu nakon pripreme. Ovo je normalno.

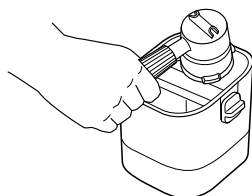
PRAVILNA EKSTRAKCIJA

- Napitak će teći polako i ravnomerno.
- Videćete tečnost karamel boje kako izlazi – to je krema.
- Na vrhu napitka formiraće se sloj kreme. Možete nagnuti šolju da vidite da li je sloj kreme i dalje u potpunosti vidljiv. Ako i dalje vidite tu karamel boju, espresso je pravilno ekstrahovan.



NAKON PRIPREME

- 1 Kada se priprema završi, pažljivo uklonite portafilter iz glave aparata. Izbacite iskorišćenu kafu udarcem o ivicu posude ili knock box (prodaje se zasebno).



PODEŠAVANJE TEMPERATURE I JAČINE NAPITKA

TEMPERATURA

Postoji više metoda i praksi koje vam mogu pomoći da postignete željenu temperaturu.

PODEŠAVANJE TEMPERATURE NAPITKA:

1. Držite dugme SIZE pritisnuto 3 sekunde.
2. Okrenite središnji točkić dok se ne prikaže „h06“, zatim pritisnite središnji točkić da potvrdite.
3. Okrenite središnji točkić da izaberete željenu postavku, zatim ponovo pritisnite da potvrdite izbor.

LO: Niska temperatura

M: Srednja temperatura (podrazumevana)

HI: Visoka temperatura

Temperatura napitka utiče na ekstrakciju espressa i ukus napitka. Za najbolje rezultate i pravilnu ekstrakciju preporučuje se niska ili srednja temperatura za tamno pržena zrna, a srednja do visoka za svetla prženja.

Izbor odgovarajuće šolje:

EUverite se da koristite šolju odgovarajuće veličine za vaš napitak. Za topliji napitak koristite šolju slične veličine kao napitak.

I materijal šolje utiče na temperaturu – za toplije napitke koristite šolju od tanjeg materijala.

Predgrevanje pre pripreme:

Puštanje tople vode kroz glavu aparata i portafiltra pomaže da se oni prethodno zagreju, kao i sam aparat.

Za dodatno povećanje temperature, možete ispratiti željenu šolju toplom vodom pre pripreme.

Ovaj korak pomaže očuvanju topline napitka. Pogledajte uputstvo za Water Flush za više informacija.

NAPOMENA: Kontrola temperature nije dostupna za napitke preko leda, cold brew i cold-pressed varijante.

JAČINA

Ako vam je napitak previše blag ili jak, možete prilagoditi jačinu pomoću dugmeta za podešavanje jačine.

Podešavanje jačine napitka:

1. Nakon što izaberete napitak, pritisnite dugme STRENGTH.
2. Podešavanje jačine zavisi od tipa napitka.

Podešavanje jačine za espresso:

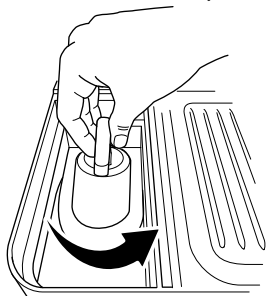
- **Mild:** Blaži napitak, manje koncentrisan (odnos 4:1 voda:kafa)
- • **Default:** Podrazumevani odnos (2.5:1 voda:kafa)
- • • **Shorter:** Kraći i jači napitak (2:1 voda:kafa)

NAPOMENA: Podešavanje jačine espressa utiče i na izlaznu zapreminu. Jačina 1 daje veću količinu napitka od zadate. Koristite veću šolju od standardne.

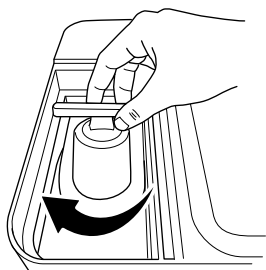
ZAMENA ZRNA

ZAMENA ZRNA

- 1 Otključajte posudu za zrna okretanjem ručke u suprotnom smeru od kazaljke na satu.



- 2 Uklonite posudu za zrna i prospite preostala zrna.
- 3 Vratite posudu za zrna nazad na uređaj.
- 4 Zaključajte posudu za zrna okretanjem ručke u smeru kazaljke na satu.

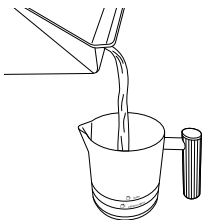


- 5 Postavite portafilter sa pričvršćenim levkom u držač za mlevenje.
- 6 Pritisnite i držite dugme START GRIND kako biste uklonili preostala zrna.
- 7 Dodajte nova zrna u posudu.

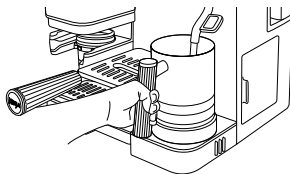
PRAVLJENJE PENE (FROTHING)

PRAVLJENJE PENE (FROTHING)

- 1 Napunite bokal željenom količinom mleka, ali ne prekoračujte maksimalni nivo. Uverite se da je mutilica instalirana.



- 2 Uverite se da je dno bokala suvo. Postavite bokal na platformu za bokal, a cev za paru umetnite u bokal.



- 3 Na kontrolnoj tabli, pomoću točkića za penu izaberite željeni stil pene.



STILOVI PENE

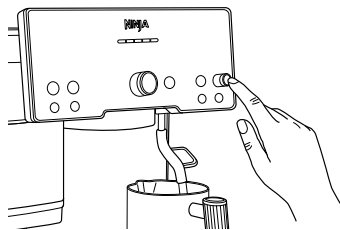
Tanka pena

Tanak sloj pene za latte napitke.

Gusta pena

Klasičan sloj vazdušaste pene za vrh svakog napitka. Odlično za kapučino.

- 4 Zatim izaberite MLEKO (obično) ili BILJNO MLEKO pomoću dugmeta **MILK TYPE**, u zavisnosti od mleka u bokal. Pritisnite **START FROTH**. Uređaj će oglositi signal da je počelo pravljenje pene. Traka napretka će se osvetliti. Po završetku, uređaj će ponovo oglositi signal.



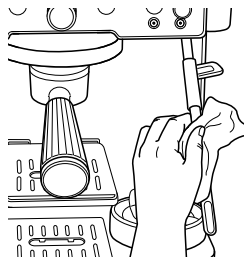
NAPOMENA: NE pravite penu direktno u espresso ili kafu; uvek pravite penu u bokal, pa je sipajte preko napitka.

NAPOMENA: NE koristite funkciju za penu bez umetnute glavne posude za kapanje.

NAPOMENA: Ako želite da podesite temperaturu pene, pogledajte odeljak *Dodatna podešavanja*.

NAKON PRAVLJENJA PENE

- 5 Kada uklonite bokal sa mlekom, odmah prebrišite cev za paru vlažnom krpom, pre nego što je vratite u donji položaj.



- 6 Kada se cev za paru vrati u donji položaj, automatski će početi ispiranje. Ovo čisti unutrašnjost cevi. Mašina će oglasiti zvučni signal kada počne ispiranje, a kada završi, oglasiti će se ponovo. Možete pokrenuti ispiranje i ručno pritiskom na dugme **PURGE** kada je cev u donjoj poziciji.



NAPOMENA: Ako nema vode, mašina neće ispirati. Obavezno pritisnite **PURGE** dugme tek nakon što dodate vodu da biste kompletirali ispiranje.

- 7 Pre nego što sipate mleko, zavrtite bokal na ravnoj površini da razbijete velike mehuriće. Dodajte umućeno mleko u espresso ili kafu i uživajte.



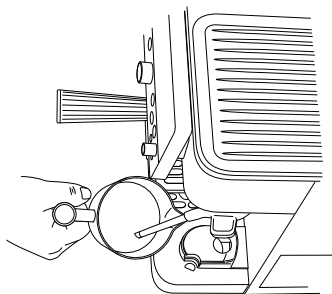
REDOSLED PRAVLJENJA PENE (FROTH QUEUING)

Nakon što započnete pripremu napitka, možete podesiti pripremu pene da se automatski aktivira kada se priprema napitka završi.

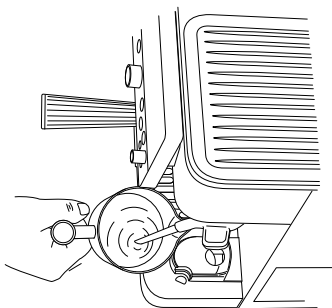
- 1 Napunite bokal željenom količinom mleka, ne prelazeći maksimalni nivo.
- 2 Tokom pripreme napitka, izaberite vrstu mleka (obično ili biljno) pomoću dugmeta **MILK TYPE**, i stil pene pomoću točkića.
- 3 Pritisnite **START FROTH**.

RUČNO PRAVLJENJE PENE

- 1 Napunite bokal mlekom u granicama minimuma i maksimuma.
- 2 Uverite se da je izabran stil tanke pene (Thin Froth). ☐
- 3 Povucite cev za paru nadole. Postavite je tako da dodiruje bokal, a izlazna mlaznica bude tik iznad izliva bokala.
- 4 Nagnite bokal blago ulevo ili udesno, tako da cev bude na udaljenosti od oko jednog prsta od zida bokala.



- 5 Držite **START FROTH** 3 sekunde. Mašina će oglasiti signal da je počela priprema pene, a para će početi da izlazi iz cevi.
- 6 Postavite vrh cevi tik ispod površine mleka da se uključi vazduh i stvori veći volumen. Ovo bi trebalo da izazove mešanje mleka.



- 7 Kada mleko počne da se vrti, lagano spustite cev dublje ispod površine kako biste nastavili sa zagrevanjem.
- 8 Kada mleko postane pretoplo za držanje ruke na bokalu, pritisnite **START FROTH** da zaustavite proces.

SVAKODNEVNO ODRŽAVANJE

ČIŠĆENJE ODMAH NAKON PRIPREME

- Kada se priprema završi, pažljivo uklonite portafiliter iz glave aparata. Izbacite talog udarcem u ivicu posude ili knock box (prodaje se zasebno).
- Za najbolje rezultate, isperite portafiliter i korpicu nakon svake pripreme.
- Izvadite korpicu iz portafiltera. Operite je toplom vodom i sapunicom kako biste uklonili ostatke ulja. Obe korpice su bezbedne za pranje u mašini.
- Nakon pripreme pene, prebrišite cev za paru vlažnom krpom pre nego što je vratite u donji položaj.
- Pritisnite cev za paru nadole da biste pokrenuli automatsko ispiranje.
- Ispraznite posudu za kapanje kada narandžasti indikator postane vidljiv.
- Povremeno perite posudu za kapanje ručno i temeljno osušite.
- Povremeno prebrišite bazu aparata vlažnom krpom.

ČIŠĆENJE PRIBORA

Delovi koji se mogu prati u mašini za sudove:

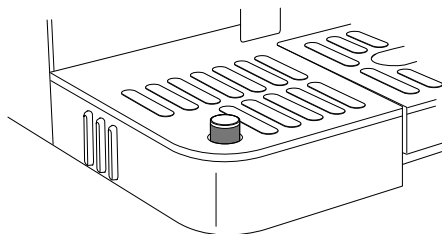
Levak, mutilica, disk za čišćenje, rezervoar za vodu, posuda za zrna i svi delovi posude za kapanje.

NAPOMENA: NE potapajte delove koji nisu namenjeni za pranje u mašini u vodu.

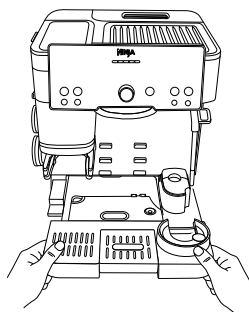
PRAŽNENJE POSUDE ZA KAPANJE

NAPOMENA: Uvek uklonite posudu pre pražnjenja. Očistite vlažnom krpom pre ponovnog vraćanja.

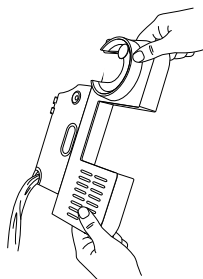
Tokom upotrebe, posuda će se puniti. Kada narandžasti indikator postane vidljiv, vreme je za pražnjenje.



1 Izvucite glavnu posudu za kapanje iz aparata



2 Pažljivo je odnesite od sudopere i ispraznite pomoću izljeva.



3 Vratite posudu nazad u uređaj.

NAPOMENA: Indikator pune posude je uklonjiv.

NAPOMENA: Ako primetite vodu van posude ili ispod aparata, odmah ispraznite posudu.

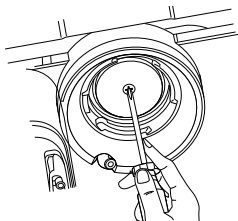
UKLANJANJE MREŽICE ZA TUŠIRANJE I ZAMENA GUMENE ZAPTIVKE

Ako primetite da se kvalitet pripremljenog napitka vremenom smanjuje, uklonite mrežicu i temeljno je očistite.

Ako dolazi do curenja oko portafiltra tokom pripreme, iako je ručka potpuno zategnuta, možda je potrebno zameniti gumenu zaptivku.

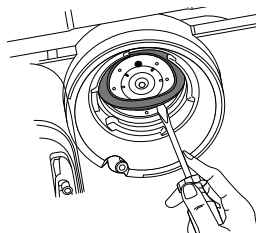
Uverite se da je uređaj isključen i izvučen iz struje pre početka.

- 1 Pomoću krstastog šrafcigera uklonite središnji šraf sa mrežice, zatim uklonite mrežicu.



- 2 Nakon uklanjanja, operite mrežicu sapunom i vodom.

- 3 Pomoću ravnog šrafcigera uklonite gumenu zaptivku iz glave aparata. Proverite ima li oštećenja ili kidanja, i po potrebi zamenite novom zaptivkom (dostupna na sajtu ninjakitchen.eu).



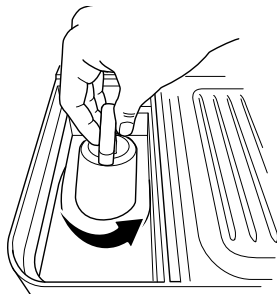
- 4 Vratite mrežicu u glavu aparata i pričvrstite je pomoću šrafa.

SVAKODNEVNO ODRŽAVANJE

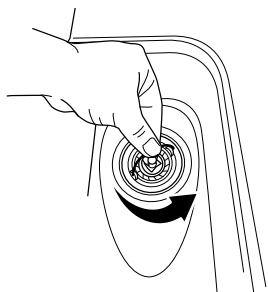
ČIŠĆENJE KONUSNOG MLINA SA RAVNIM KAMENJEM

Uverite se da je aparat isključen i izvučen iz struje pre početka.

- 1 Uklonite sva zrna iz posude za zrna.
(Pogledajte odeljak „Zamena zrna“ za uputstvo.)
- 2 Uklonite posudu za zrna podizanjem ručke i okretanjem u smeru suprotnom od kazaljke na satu.



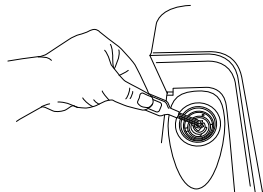
- 3 Uklonite gornji mlin okretanjem u smeru suprotnom od kazaljke na satu, poravnavajući narandžastu strelicu na mlinu sa strelicom „ALIGN“ na aparatu. Kada se poravnaju, izvadite gornji mlin.



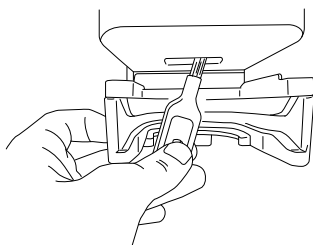
- 4 Očistite uklonjeni mlin četkicom.



- 5 Zatim očistite mlin koji je pričvršćen za uređaj pomoću četkice.



- 6 Očistite i unutrašnjost držača za mlevenje.



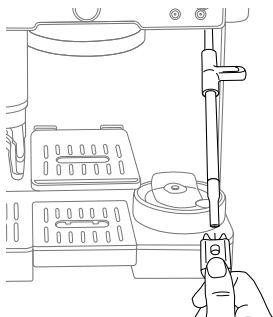
NAPOMENA: NE dozvolite da mlinovi dođu u kontakt sa vodom.

NAPOMENA: Prilikom čišćenja mlina koji je pričvršćen za aparat, koristite isključivo četkicu za čišćenje.

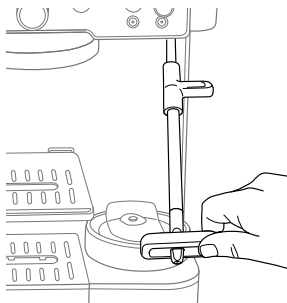
ČIŠĆENJE CEVI ZA PARU

Vremenom se u cevi za paru može nakupiti materijal.

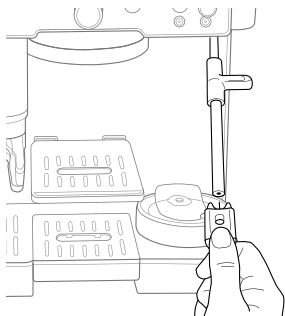
- 1 Skinite poklopac sa donjeg dela četkice za čišćenje kako biste pristupili igli.
- 2 Pomoću igle uklonite sav materijal sa vrha cevi za paru.



- 3 Za dublje čišćenje, upotrebite ključ koji se nalazi u sredini četkice za čišćenje kako biste uklonili vrh cevi za paru.

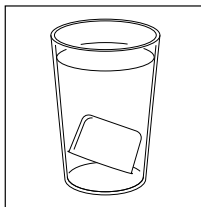


- 4 Ponovo upotrebite iglu da uklonite sav materijal iz unutrašnjosti cevi i njenog vrha.

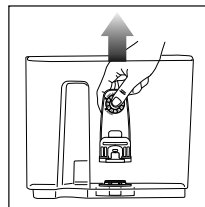


- 5 Nakon čišćenja, pokrenite funkciju ispiranja kako biste uklonili eventualne ostatke.

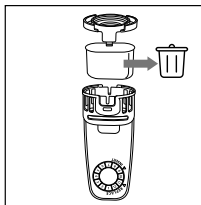
ZAMENA FILTERA ZA VODU



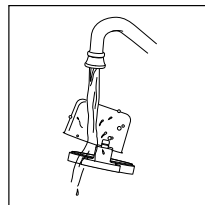
- 1 Izvadite novi filter iz pakovanja i potopite ga u vodu na 5 minuta.



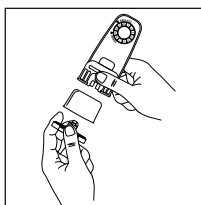
- 2 Dok se filter natapa, uklonite rezervoar za vodu sa uređaja i izvadite kućište filtera iz rezervoara.



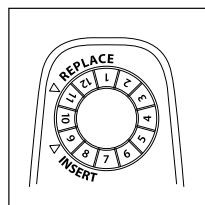
- 3 Uklonite stari filter iz kućišta i bacite ga.



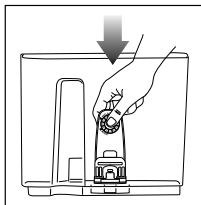
- 4 Isperite novi filter i mrežicu.



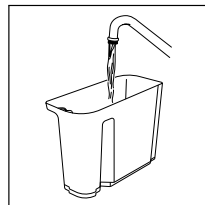
- 5 Skinite poklopac sa kućišta filtera, umetnite novi filter i vratite poklopac tako da filter bude sigurno pričvršćen.



- 6 Podesite datum zamene na 2 meseca unapred.



- 7 Umetnite kućište filtera nazad u rezervoar.



- 8 Napunite rezervoar vodom i vratite ga na uređaj.

UKLANJANJE KAMENCA

UKLANJANJE KAMENCA

NAPOMENA: Pre početka ciklusa uklanjanja kamenca uklonite filter za vodu iz rezervoara.

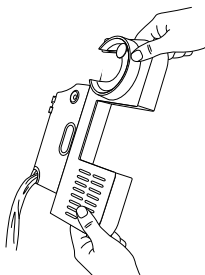
Vreme trajanja: približno 90 minuta.

Kada dugme **DESCALE** zasvetli, vreme je za uklanjanje kamenca. Ako se ciklus ne pokrene, svetlo može ostati upaljeno, ukus napitka će se pogoršati i uređaj može prestati da radi pravilno.

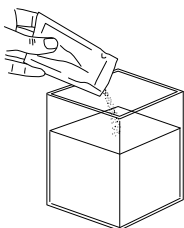
Uklanjanje kamenca razgrađuje i uklanja mineralne naslage iz uređaja. Redovno uklanjanje kamenca poboljšava performanse, naročito kada se pokrene čim se dugme **DESCALE** upali.

- 1 Uverite se da je glavna posuda za kapanje potpuno ispražnjena, jer deo tečnosti iz procesa može završiti u njoj.

VAŽNO: Nepražnjenje posude može dovesti do preliivanja.



- 2 Rastvorite prah za uklanjanje kamenca u posebnoj posudi sa 1 l vode. Sipajte rastvor u rezervoar za vodu.



ILI

Napravite rastvor od 500 ml belog sirćeta i dopunite vodom do linije za ciklus uklanjanja kamenca.

- 3 Ubacite duplu koricu u portafilter
- 4 Učvrstite portafilter u glavu aparata.
- 5 Postavite bokal na platformu sa cevi za paru umetnutom unutra

- 6 Postavite praznu šolju (najmanje 550 ml) ispod portafiltera. Možda će biti potrebno da uklonite središnju posudu za kapanje.
- 7 Pritisnite dugme **DESCALE**, zatim još jednom za pokretanje ciklusa.
- 8 Mašina će pokrenuti ciklus uklanjanja kamenca. Tečnost će se ispuštati kroz portafilter i cev za paru oko 90 minuta. Kada se završi, mašina će oglasiti signal i kontrolna tabla će se osvetliti.
- 9 Mašina je sada u režimu ispiranja.
- 10 Nakon što se ciklus završi, uklonite portafilter, bocu za mleko i šolju sa aparata.
- 11 Ispraznite sadržaj svakog dela i ručno operite toplom vodom i sapunom sve delove koji su bili u kontaktu sa rastvorom, kako ne bi uticao na ukus kafe.
- 12 Napunite rezervoar svežom vodom do maksimalnog nivoa.
- 13 Vratite posudu za kapanje u aparat, portafilter vratite u glavu. Ne instalirajte bokal za mleko.
- 14 Ispraznite glavu aparata pokretanjem napitka veličine M+ u režimu **CLASSIC**.
- 15 Zatim, bez postavljenog bokala za mleko, isperite cev za paru pritiskom na dugme **PURGE**.

POKRETANJE CIKLUSA ČIŠĆENJA

Vreme trajanja: približno 6 minuta

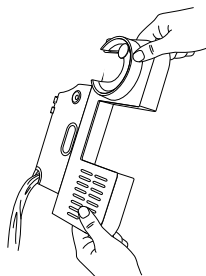
Ciklus čišćenja uklanja ostatke ulja i kafe koji se nakupljaju unutar i oko glave aparata.

Kada se dugme CLEAN zasvetli, uređaj signalizira da je potrebno pokrenuti ciklus čišćenja.

Ciklus koristi disk za čišćenje (dolazi uz aparat i nalazi se u prostoru za pribor) i tabletu za čišćenje.

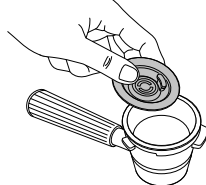
Pratite ove korake za pokretanje ciklusa:

- 1 Uverite se da je glavna posuda za kapanje prazna, jer će voda iz ciklusa čišćenja završiti u njoj. **VAŽNO:** Nepražnjenje posude može izazvati prelivanje.

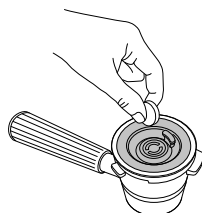


- 2 Napunite rezervoar za vodu svežom vodom do maksimalne linije.
- 3 Ubacite duplu korpicu u portafilter.

- 4 Postavite disk za čišćenje na duplu korpicu tako da drška bude okrenuta nagore.



- 5 Stavite tabletu za čišćenje u centar diska.



- 6 Učvrstite portafilter u glavu aparata.
- 7 Pritisnite dugme CLEAN, zatim pritisnite središnji točkić za pokretanje ciklusa.
- 8 Mašina će pokrenuti proces ispiranja mrežice i glave aparata, pri čemu će se voda i ostaci isprati u glavnu posudu za kapanje.
- 9 Ciklus čišćenja traje približno 6 minuta. Po završetku, uređaj će oglasiti signal.
- 10 Kada se ciklus završi, pažljivo uklonite portafilter i glavnu posudu za kapanje – voda može biti vrela. Operite ih ručno toplom vodom i sapunom.

NAJBOLJE PRAKSE PRIPREME KAFE

- Za najbolje rezultate, koristite sveže pržena zrna kafe.
- Prilikom kupovine kafe, najbolje je odabrati pakovanje sa datumom „Roasted On“ (datum prženja), umesto „Best Before“ (najbolje upotrebiti do), kako biste osigurali svežinu i kvalitet.
- Preporučuje se da koristite zrna kafe u roku od 20 dana od datuma prženja.
- Prilikom promene vrste kafe, uvek u potpunosti uklonite prethodna zrna. Pogledajte odeljak „Zamena zrna“ za više informacija.
- Uvek uskladite trenutno podešavanje mlevenja sa preporučenim.
- Za povećanje temperature napitka, pokrenite ispiranje toplom vodom pre pripreme.
- Održavajte aparat čistim tako što ćete redovno brisati površine četkicom.
- Koristite filtriranu vodu.
- Podesite mlin prilikom zamene zrna.
- Držite aparat na stabilnoj površini.
- Često praznite i čistite posudu za kapanje.
- Nakon mlevenja, a pre početka pripreme, mašina će početi da se zagreva. Stavite šolju na grejnu površinu za šolje kako bi se prethodno zagrejala.

NAJBOLJE PRAKSE ZA PRAVLJENJE PENE

- Za najbolje rezultate sa biljnim mlekom, koristite barista varijantu ili punomasnu verziju.
- Za mleko životinjskog porekla preporučuje se punomasno mleko.
- Mleka koja su UHT (Ultra High Temperature) tretirana mogu dati različite rezultate.
- Kokosovo mleko se može zagrejati, ali neće formirati stabilnu penu.
- Ako želite da prilagodite temperaturu pene, pogledajte odeljak Dodatna podešavanja.
- Za najbolje rezultate koristite hladno mleko iz frižidera.
- Za najbolje rezultate uverite se da je mleko sobne temperature pre pripreme.
- Uverite se da su i platforma za bokal i dno bokala suvi i čisti pre postavljanja.
- Odmah nakon upotrebe obrišite cev za paru čistom vlažnom krpom kako biste sprečili lepljenje mleka.
- Pre isključivanja uređaja, vratite cev za paru u donji položaj da bi se automatski isprala.
- Za dublje čišćenje mutilice i cevi za paru, napunite bokal vodom do maksimalnog nivoa, dodajte kap deterdženta i pokrenite program ☞ **THIN FROTH**.
- Za savršenu penu i latte art, tapnite i zavrtite bokal pre sipanja mleka.
- Za najbolju biljnu penu koristite podešavanje **PLANT-BASED**.

DODATNA PODEŠAVANJA

Meni dodatnih podešavanja omogućava dodatne opcije za prilagođavanje uređaja i pristupa se tako što držite pritisnuto dugme **SIZE** 3 sekunde.

Oznaka opcije	Tema	Opcije
_h01	Zvučni signali: uključivanje/isključivanje zvučnih signala	ON: Uključuje sve zvučne signale (Podrazumevano) OFF: Isključuje sve zvučne signale
_h02	Eco režim: štedi energiju isključivanjem aparata	ON: Uključuje Eco režim OFF: Isključuje Eco režim (Podrazumevano)
_h03	Preporučena veličina mlevenja: uključuje/isključuje prikaz	ON: Prikazuje preporuku (Podrazumevano) OFF: Ne prikazuje preporuku
_h04	Reset Barista Assist podešavanja: vraća na podrazumevane vrednosti	NO: Zadržava trenutna podešavanja (Podrazumevano) YES: Vraća na podrazumevana podešavanja
_h05	Reset fabričkih podešavanja: resetuje sve na fabričke vrednosti	NO: Zadržava trenutna podešavanja (Podrazumevano) YES: Resetuje sva podešavanja
_h06	Temperatura napitka: podešava temperaturu napitka	LO: Niska temperatura M: Srednja temperatura (Podrazumevano) HI: Visoka temperatura
_h07	Temperatura pene: podešava temperaturu pene	LO: Niska temperatura M: Srednja temperatura (Podrazumevano) HI: Visoka temperatura
_h08	Tvrdoća vode: omogućava podešavanje tvrdoće vode	hd 1: Traka ima 1 ljubičasti kvadratić hd 2: Traka ima 2 ljubičasta kvadrata hd 3: Traka ima 3 ljubičasta kvadrata hd 4: Traka ima 4 ljubičasta kvadrata hd 5: Traka ima 5 ljubičastih kvadrata

Uputstvo za korišćenje dodatnih podešavanja:

1. Krećite se kroz teme pomoću središnjeg točkića. Pritisnite **START BREW** da izaberete željenu temu.
2. Kada uđete u temu, koristite točkić da izaberete željenu opciju i pritisnite **START BREW** da potvrdite izbor.
3. Nakon potvrde, čuće se zvučni signal i uređaj će se vratiti na početni ekran. Ako su zvučni signali isključeni, nećete čuti zvuk.
4. Meni se napušta ponovnim pritiskom na dugme **SIZE**.

VODIČ ZA OTKLANJANJE PROBLEMA

Zašto voda ne izlazi iz portafiltera?

Više faktora može uticati na količinu vode koja izlazi iz portafiltera:

- **Nema dovoljno vode u rezervoaru:** Proverite da li je rezervoar napunjen. Kada koristite Luxe korpicu, potrebno je najmanje 535 ml. Kod duple ili četvororučke, napuniti do oznake za maksimalni nivo.
- **Rezervoar nije pravilno postavljen:** Proverite da li je dobro namešten i pritisnut do kraja.
- **Aparat se zagreva:** Sačekajte da aparat dostigne temperaturu pre početka pripreme.
- **Mlevenje je previše sitno:** Sačekajte da se završi prethodna priprema, zatim izaberite preporučenu veličinu mlevenja za sledeću.
- **Aparat treba da se očisti od kamenca:** Pratite uputstva iz sekcije za čišćenje i uklanjanje kamenca.

Espresso ističe sporo ili tanko

- **Previše sitno mlevenje:** Sačekajte i zatim promenite na preporučenu veličinu mlevenja.
- **Nečistoće u korpici:** Uverite se da nema ostataka kafe ili prljavštine koji ometaju tok.
- **Aparat treba da se očisti od kamenca.**

Espresso ističe prebrzo

- **Previše krupno mlevenje:** Sačekajte i zatim izaberite preporučenu veličinu mlevenja.
- **Pritisak nije dovoljan:** Uverite se da je portafilter pravilno postavljen na ravnoj površini. Postavite tamper unutar levka i gurajte dok ne dodirne levak.

Kako pravilno ubaciti portafilter

- Poravnajte narandžastu tačku na portafilteru sa tačkom na glavi aparata.
- Zakrenite dok se ne poravna sa oznakom za zaključavanje.
- Očistite ivice korpice od ostataka kafe pre umetanja.
- Ako portafilter ne leži pravilno: kontaktirajte korisničku podršku na +44 (0)800 862 0453.

Pena se ne pravi

- **Aparat se još uvek zagreva:** Sačekajte da se ugreje.
- **Rezervoar nije napunjen:** Proverite da li ima dovoljno vode.
- **Rezervoar nije pravilno postavljen:** Uverite se da je čvrsto namešten.
- **Mutilica nije instalirana:** Proverite da li je postavljena unutar bokala.
- **Nema dovoljno mleka u bokalu:** Napunite do minimuma.

Napici nisu dovoljno topli.

- **Portafilter nije predgrejan:** Isperite portafilter toplom vodom pre mlevenja.
- **Voda nije dovoljno topla:** Pokrenite ispiranje vodom pre pripreme.
- **Povećajte temperaturu napitka:**
 - 1 Držite **SIZE** dugme 3 sekunde
 - 2 Okrenite točkić do _h06, pritisnite za izbor
 - 3 Izaberite željeni nivo:
 - LO:** Niska temperatura
 - M:** Srednja temperatura (podrazumevano)
 - HI:** Visoka temperatura
- **Pena nije topla:** Sve postavke grejanja su aktivne osim hladne pene (označena pahuljom).
- **Aparat treba da se očisti od kamenca.** Pratite uputstva iz sekcije za uklanjanje kamenca.

VODIČ ZA OTKLANJANJE PROBLEMA – NASTAVAK

Zašto ne dobijam kremu?

- **Kafa je preslabo pritisnuta:** Prilikom pritiskanja, postavite portafilter na ravnu površinu. Postavite tamper unutar levka i pritisnite dok ne dodirne levak.
- **Mlevenje je previše krupno:** Sačekajte da se završi trenutna priprema i izaberite preporučeno podešavanje mlevenja.
- **Zrna nisu sveža:** Svežina direktno utiče na kvalitet kreme. Kupujte zrna sa datumom „Roasted On“, a ne „Best Before“, i koristite ih u roku od 20 dana.

Zašto se posuda za kapanje brzo puni?

- **Nakon svakog pravljenja pene,** višak pare se automatski ispušta u posudu za kapanje.
- **Cev za paru se automatski ispira** nakon svake pene da bi se očistila.
- Glavna posuda za kapanje je dizajnirana da prihvati višak iz do 6 priprema napitaka sa penom.

Zašto aparat pravi pulsirajući/udarački zvuk tokom pripreme?

- **Rezervoar nije napunjen:** Uverite se da ima dovoljno vode.
- **Rezervoar nije pravilno postavljen:** Pritisnite ga do kraja u ležište.
- **Rezervoar nije iznad minimuma, a zvuk pumpe se i dalje čuje:** Ovo je normalno tokom pripreme pene.

NAPOMENA: Ovaj zvuk se može čuti i tokom pravljenja pene.

Aparat curi

- Cev za paru automatski izbacuje paru u posudu za kapanje nakon svakog ciklusa.
- Ako često curi, proverite indikator za pražnjenje posude i ispraznite je kada je potrebno.
- Proverite da li je rezervoar pravilno postavljen i pritisnut.
- **Možda je potrebno zameniti glavu aparata** – kontaktirajte korisnički servis: +44 (0)800 862 0453.

Aparat nema napajanje

- Uverite se da je priključen u ispravnu utičnicu.
- Pritisnite dugme za napajanje.
- Ako se ne aktivira odmah, uređaj će se automatski uključiti posle 20 minuta.

Proverite da li u posudi za zrna ima kafe

- Pritisnite **START GRIND** da pokrenete mlevenje.
- Ako dobijete poruku **ADD BEANS**, lagano protresite posudu kako bi zrna pala u mlin.
- Proverite da li je levak pravilno postavljen.
- Uverite se da je portafilter čvrsto umetnut u držač za mlevenje.

Aparat proizvodi čudan zvuk tokom mlevenja

- Možda se u mlinu nalazi neželjeni predmet. Koristite samo cela zrna kafe u posudi.

Portafilter se ne može umetnuti u glavu aparata

- Poravnajte narandžaste oznake na portafilteru i glavi aparata i okrenite dok se ne zaključa.

Nije moguće zaključati levak u položaj

- Moguće da su zrna ili vlaga blokirali prostor za levak. Očistite prostor i proverite da je mlin suv.

USKLAĐENO JE PODEŠAVANJE MLEVENJA, ALI REZULTAT NIJE BIO DOBAR

- Pogledajte odeljak Podešavanje mlina za pravilnu ekstrakciju.

Posuda za zrna ne može da se postavi nazad na mlin

- Proverite da li zrna na vrhu mlina blokiraju pravilno postavljanje posude. Ako blokiraju, uklonite ih pre nego što ponovo postavite posudu.

Cev za paru je začepljena

- Uklonite vrh cevi pomoću ključa na četkici za čišćenje.
- Pomoću igle sa četkice očistite unutrašnjost cevi.
- Možete prilagoditi temperaturu pene pomoću dodatnih podešavanja. Pristup: držite dugme SIZE 3 sekunde.
- Izaberite opciju _h07 Froth Temperature, a zatim izaberite nisku (L), srednju (M – podrazumevana) ili visoku (H) temperaturu.
- Za izbor koristite točkić, a potvrdu vršite pritiskom na dugme SIZE.

Pena je previše tanka ili gusta

- Promenite stil pene pomoću točkića za penu.
- Vrsta mleka: različita mleka imaju različit udeo masti – više masti = gušća pena.
- Biljno ili obično mleko: izaberite odgovarajuće podešavanje **MILK TYPE** u skladu sa mlekom koje koristite.
- Više saveta: pogledajte odeljak Najbolje prakse za pravljenje pene.

Napitak je manji/veći nego očekivano

- Kod espressa, promenite odnos voda:kafa u dodatnim podešavanjima.
- Kod filter kafe, izaberite željenu veličinu pomoću dugmeta **SIZE** pre mlevenja.
- Proverite da otvori na korpicama nisu začepljeni. Redovno ih čistite, posebno donje rupice.
- Možda aparat treba da se očisti od kamenca – pogledajte odeljak Uklanjanje kamenca i čišćenje.

Napitak je previše gorak/slab

- Proverite da li je podešena prava veličina mlevenja pomoću točkića.
- Uskladite trenutno podešavanje sa preporukom prikazanom na ekranu pre pripreme.
- Promenite odnos voda:kafa – pogledajte Dodatna podešavanja za opciju.
- Prilagodite temperaturu pripreme:
 - Za tamno prženu kafu – preporučuje se niska ili srednja temperatura.
 - Za svetlo ili srednje prženu kafu – preporučuje se srednja ili visoka temperatura.

SVE PORUKE O GREŠKAMA

SVE PORUKE O GREŠKAMA (ADD WATER, ADD BEANS ITD.)

PORUKA: ADD WATER

- Uverite se da u rezervoaru ima vode. Ako je prazan, dopunite svežom vodom, zatim pritisnite **START BREW** za nastavak.
- Ako je rezervoar pun, izvadite ga i ponovo vratite, pa pritisnite **START BREW**.

PORUKA: ADD BEANS

- Proverite da li u posudi za zrna ima dovoljno zrna.
- Ako ima, ali se poruka i dalje prikazuje, lagano protresite posudu kako bi zrna pala do mlinskih ploča

PORUKA: INSTALL PORTAFILTER

- Uverite se da je portafilter pravilno postavljen u držač za mlevenje.
- Uverite se da je potpuno gurnut do kraja.
- Očistite područje oko mlina i proverite da nema viška kafe.
- Isključite uređaj, pa ga ponovo uključite.

PORUKA: INSTALL FUNNEL

- Proverite da li je levak pravilno pričvršćen na portafilter. Poravnajte ureze levka sa portafilterom i pritisnite dok ne legne.
- Kada umetnete portafilter u držač, levak mora biti pravilno postavljen.
- Isključite uređaj, pa ga ponovo uključite.

PORUKA: INSTALL HOPPER

- Zaključajte posudu za zrna okretanjem ručke udesno.
- Ako ne legne pravilno, podignite ručku i uklonite posudu. Očistite gornji deo mlina i uklonite zrna ako je potrebno. Vratite posudu i zaključajte je ponovo.

PORUKA: INSTALL JUG

- Uverite se da je bokal postavljen na platformu za pravljenje pene.
- Proverite da su i platforma i dno bokala čisti i suvi.

PORUKA: RINSE

- Ako pokušate da pripremate hladni napitak nakon toplog, pojaviće se poruka RINSE. Pogledajte sekciju Korišćenje mašine za detalje.

PORUKA: RINSE (ZA KAMENAC)

- Vreme je za uklanjanje kamenca. Pogledajte uputstvo Uklanjanje kamenca.

PORUKA: CLEAN

- Vreme je za pokretanje ciklusa čišćenja. Pogledajte sekciju Pokretanje ciklusa čišćenja.

Poruka: Er

- Ako se na ekranu prikaže „Er“ sa brojem (npr. „Er 03“), kontaktirajte servisni centar.

REZERVNI DELOVI

Za porudžbinu dodatnih delova i pribora, posetite:
www.ninjahome.rs



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poredenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržać se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisa.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU

ninjahome.rs

