



NINJA ProChef

WIRELESS
THERMOMETER

INDOOR & OUTDOOR



POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU
ninjahome.rs



NINJA

PROCHEF BEŽIČNI TERMOMETAR

ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Model: _____

Serijski broj: _____

Datum kupovine: (Sačuvajte račun) _____

Prodavnica u kojoj je kupljeno: _____

NINJA® je registrovani zaštitni znak kompanije SharkNinja Operating LLC iz Ujedinjenog Kraljevstva.

WP100EU_IBQSG_MP_240606_Mv1

NINJA ProChef

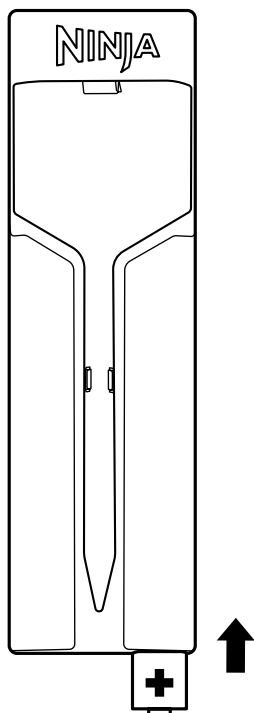
BEŽIČNI TERMOMETAR ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJAŠNJU UPOTREBU

POČETAK

1

Umetnite
AAA bateriju
u držač

INSTALACIJA BATERIJE



2



SKENIRAJTE
za preuzimanje
aplikacije NINJA
PRO CONNECT

3

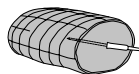
Registrujte i uparite vaš
ProChef termometar

TABELA PEČENJA MESA

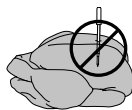
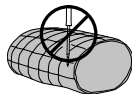
RARE (slabo pečeno)	50°C
MED RARE (srednje slabo)	55°C
MED (srednje)	60°C
MED WELL (skoro dobro)	65°C
WELL (dobro pečeno)	70°C

POSTAVLJANJE TERMOMETRA

ISPRAVNO



NEISPRAVNO



Umetnite termometar horizontalno u centar najdebljeg dela mesa.

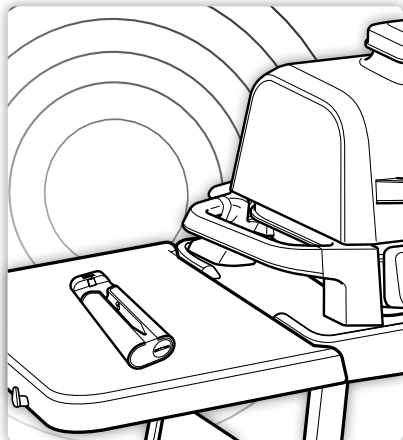
Vodite računa da je termometar blizu kosti, ali da je ne dodiruje, i da je udaljen od masnoće i hrskavice.

Vrh termometra treba da bude pravo ubačen u sredinu mesa, ne pod uglom.

POSTAVLJANJE DRŽAČA TOKOM KUHANJA

Držač za termometar treba da bude unutar 3 metra od vašeg uređaja za kuvanje kako bi ostao povezan sa termometrom i ojačao signal.

Samo se pobrinite da ga ne ostavite na vrućim površinama.



KARAKTERISTIKE TERMOMETRA I DRŽAČA



LED DIODA ZA BATERIJU

Pritisnite da biste videli nivo baterije držača.

Zelena svetlost znači da je baterija iznad 25%.

Crvena svetlost ili bez svetla znači da je baterija ispod 25%.



POGLED ODOZGO

- A** Priključci za punjenje
- B** Senzor spoljne (ambijentalne) temperature
- C** Linija minimalnog ubacivanja
Termometar mora biti ubačen u meso preko ove linije kako bi se izbegla greška u radu.
- D** Senzor unutrašnje temperature
- E** LED dioda za bateriju
Crvena svetlost označava da je baterija ispod 25%.

UPUTSTVO ZA ČIŠĆENJE

Termometar treba isprati pod toplom vodom, očistiti sunderom/sapunom i zatim potpuno osušiti. Uverite se da je termometar potpuno čist pre punjenja kako bi imao potpuni kontakt sa tri punjačka terminala.

Možda će biti potrebno koristiti abrazivnu sunderastu stranu kako biste očistili metalnu površinu iznad senzora za merenje sobne temperature.

Držač ne treba potapati u vodu, već ga po potrebi obrisati vlažnom krpom.

ZAŠTO MESO TREBA DA ODMORI

Da li ste znali? Meso nastavlja da se kuva i nakon što se skloni sa izvora toplote?

Kako biste izbegli prekućavanje, termometar će vas automatski obavestiti kada treba da uklonite hranu sa izvora toplote kako biste dostigli savršen nivo pečenosti.

Preskakanje faze odmora ili sećenje mesa odmah nakon kuvanja može rezultirati time da unutrašnjost ostane sirovija nego što želite.

NINJA PRO CONNECT – BEŽIČNI TERMOMETAR

VAŽNO: PAŽLJIVO PROČITAJTE USLOVE OVOG LICENCNOG UGOVORA PRE POČETKA KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA:

Ovaj krajnji korisnički licencni ugovor („EULA“) je pravni ugovor između vas i SharkNinja Operating LLC („SharkNinja“, „mi“ ili „nas“) za softver SharkNinja uređaja koji je unapred instaliran na vašem SharkNinja uređaju, koji preuzimate ili koristite za upravljanje uređajem preko telefona ili računara, uključujući i sve dostupne nadogradnje („Softver“), kao i prateću štampanu, digitalnu ili elektronsku dokumentaciju („Dokumentacija“).

Molimo vas da pročitate uslove ovog ugovora. Ne prodajemo vam Softver niti Dokumentaciju – SharkNinja zadržava njihovo vlasništvo u celosti. Ako se ne slažete sa uslovima ovog EULA ugovora, ne instalirajte Softver, ne koristite ga, niti uređaj. Možete ga vratiti prodavcu za povraćaj novca ako ispunjavate uslove njihove ili proizvođačeve politike povraćaja.

1. DAVANJE LICENCE

Instalacijom i korišćenjem Softvera dobijate pravo korišćenja Softvera i Dokumentacije, uključujući eventualne nadogradnje sa zakrpkama i ispravkama grešaka, isključivo u svrhu pravilnog funkcionisanja vašeg SharkNinja uređaja.

2. OPIS OSTALIH PRAVA I OGRANIČENJA

2.1 Održavanje oznaka autorskih prava. Ne smete uklanjati ni menjati obeštećenja o autorskim pravima sa Softvera i Dokumentacije.

2.2 Kopiranje i distribucija. Ne smete umnožavati niti distribuirati kopije Softvera ili Dokumentacije.

2.3 Zabrana inverznog inženjeringa i dekompilacije. Ne smete rastavljati, dekompirirati niti raditi obrnut inženjering nad Softverom, osim ako to nije izričito dozvoljeno zakonom.

2.4 Izdavanje u zakup. Ne smete izdavati, iznajmljivati niti ustupati Softver ili Dokumentaciju.

2.5 ZABRANJENA PRODAJA. Softver označen kao „Not for Resale“ ili „NFR“ ne sme se preprodavati.

2.6 Usluge podrške. Ako koristite podršku SharkNinja, njeno pružanje podleže ovim uslovima.

2.7 Vlasništvo nad Softverom. SharkNinja i njegovi davalci licenci zadržavaju sva prava nad Softverom i Dokumentacijom.

2.8 Poštovanje zakona. Morate poštovati sve zakone koji se odnose na korišćenje Softvera.

3. AŽURIRANJA

SharkNinja može nadograditi ili ažurirati Softver, ili zahtevati od vas da ga nadogradite ili ažurirate, pod uslovom da Softver uvek ostaje u skladu sa opisom koji smo vam dali pre nego što ste kupili svoj SharkNinja uređaj. Ovaj EULA će

se primenjivati na sve nadogradnje ili ažuriranja koja SharkNinja obezbedi, a koja zamenjuju i/ili dopunjuju Softver unapred instaliran na vašem SharkNinja uređaju, osim ako takva nadogradnja ne dolazi uz poseban krajnji korisnički licencni ugovor – u tom slučaju važe uslovi tog posebnog ugovora.

4. PODACI I PRIVATNOST

SharkNinja je posvećen zaštiti vaše privatnosti, poštujući visoke standarde pravičnosti i integriteta, kao i važeće zakone o zaštiti podataka. Posvećeni smo tome da naše korisnike obavestavamo o načinu na koji koristimo informacije koje prikupljamo od vas putem korišćenja Softvera. Naše prakse zaštite privatnosti opisane su u SharkNinja Politici privatnosti, kao i u posebnim obeštećenjima koja dobijate prilikom kupovine ili preuzimanja aplikacije, proizvoda ili usluge.

Vaši podaci će u svakom trenutku biti obrađivani u skladu sa Politikom privatnosti kompanije SharkNinja, koja je sastavni deo ovog EULA ugovora i dostupna je na zvaničnoj veb stranici, pri dnu početne strane. Molimo vas da pažljivo pročitate našu Politiku privatnosti i sva druga relevantna obeštećenja o zaštiti podataka kako biste razumeli kako SharkNinja prikuplja, obrađuje i deli vaše lične podatke, kao i koja su vaša prava u vezi sa tim podacima.

5. BIBLIOTEKE TREĆIH LICA I UGRADENI SOFTVER

5.1 Potvrđujete da je Ayla Networks, Inc. („Ayla“) obezbedila određene biblioteke aplikacija koje su ugrađene u Softver („Ayla biblioteke aplikacija“) i koje omogućavaju povezivanje SharkNinja uređaja sa Ayla Cloud servisom („Ayla ugrađeni softver“).

5.2 Ne smete koristiti Ayla biblioteke aplikacija osim kao sastavni deo Softvera, i to u neizmenjenom obliku u kom su vam pružene.

5.3 Ne smete koristiti Ayla ugrađeni softver osim kao sastavni deo vašeg SharkNinja uređaja, u neizmenjenom obliku u kom vam je isporučen.

5.4 Ne smete vršiti obrnut inženjering, dekompirirati ili rastavljati Ayla biblioteke aplikacija ili Ayla ugrađeni softver, osim u meri u kojoj je takva aktivnost izričito dozvoljena važećim zakonom bez obzira na ovu zabranu.

5.5 SharkNinja zadržava vlasništvo nad svim pravima intelektualne svojine nad Ayla bibliotekama aplikacija i Ayla ugrađenim softverom koji je ugrađen u Softver.

5.6 Ne smete koristiti Ayla biblioteke aplikacija ili Ayla ugrađeni softver za pokušaj neovlašćenog pristupa sistemima ili uslugama drugih licencora SharkNinja; niti smete prenositi viruse, crve, trojanske konje, vremenske bombe, špijunski softver, zlonamerni softver, cancelbot-ove, mehanizme za pasivno prikupljanje podataka, robote, softver za rudarenje podataka ili bilo koji drugi štetan ili invazivan kod ili program u sisteme/usluge licencora SharkNinja.

5.7 Nećete koristiti Ayla biblioteke aplikacija ili Ayla ugrađeni softver za ometanje, narušavanje ili zaobilazanje bilo koje sigurnosne funkcije, funkcije autentifikacije ili bilo koje druge funkcije koja ograničava ili kontrolira pristup ili korišćenje sistema/usluga licencora SharkNinja.

5.8 Nećete ispitivati, napadati, skenirati ili testirati ranjivost sistema/usluga licencora SharkNinja.

5.9 Ostali licencori Softvera, Ayla biblioteka aplikacija i Ayla ugrađenog softvera su izričiti treći korisnici (beneficijari) ovog EULA ugovora, a odredbe iz ove tačke izrađene su u njihovu korist i oni imaju pravo da ih pravno sprovedu.

6. NAŠA ODGOVORNOST ZA GUBITKE I ŠETU KOJE PRETRPI POTROŠAČ

Bez prejudiciranja bilo kojih drugih prava, SharkNinja može raskinuti ovaj EULA ako prekršite neku bitnu ili ponovljenu obavezu iz ovog ugovora, a ne otklonite prekršaj (ako je moguće otkloniti) u roku od 14 dana od dana prijema pisanog obaveštenja kojim se od vas to zahteva. Nakon raskida iz bilo kog razloga, sva prava koja su vam dodeljena ovim ugovorom prestaju da važe, morate odmah prekinuti sve aktivnosti dozvoljene ovim ugovorom i odmah obrisati ili ukloniti Softver sa svih računara koje posedujete, kao i uništiti ili vratiti nama (po našem izboru) sve kopije Softvera koje imate u posedu ili pod kontrolom.

7. RASKID

7.1 Softver je namenjen isključivo za kućnu i privatnu upotrebu. Ako Softver koristite u komercijalne, poslovne ili preprodajne svrhe, ne snosimo odgovornost za bilo kakav gubitak profita, prekid poslovanja ili propuštene poslovne prilike.

7.2 Potvrđujete da Softver nije razvijen da zadovolji vaše lične potrebe i da je vaša odgovornost da se uverite da Softver, kako je opisan u dokumentaciji, ispunjava vaše zahteve.

7.3 Odgovorni smo za gubitke ili štetu koju pretrpite kao posledicu kršenja ovog EULA ugovora s naše strane ili neprimene razumnog znanja i pažnje – ali samo ako je takav gubitak ili šteta bila predvidiva. Gubitak ili šteta se smatra predvidivim ako je očigledno da će se dogoditi ili ako smo i vi i mi znali da

može da se dogodi u trenutku sklapanja ugovora.

7.4 Ako digitalni sadržaj koji smo vam isporučili ošteti vaš uređaj ili drugi digitalni sadržaj, u skladu sa članom 46 Zakona o pravima potrošača iz 2015. godine, popravićemo štetu ili ćemo vam isplatiti naknadu. Nećemo biti odgovorni za štetu koju ste mogli izbeći primenom besplatnog ažuriranja koje smo vam preporučili, ili za štetu koja je nastala zbog nepravilne instalacije ili nesprovođenja minimalnih sistemskih zahteva.

7.5 Ako ste kupili SharkNinja uređaj direktno od nas ili od članice naše grupe, mi ili članica naše grupe kao prodavac možemo biti odgovorni za gubitak ili štetu nastalu korišćenjem Softvera. Uslove prodaje možete pronaći na zvaničnom sajtu, pri dnu početne strane. Ako ste uređaj kupili od druge firme, odgovornost snosi ta firma.

7.6 Mnogi SharkNinja proizvodi dolaze sa besplatnom fabričkom garancijom. Ako pretrpite štetu korišćenjem Softvera, možete imati pravo na naknadu prema toj garanciji. Uslove garancije možete pronaći na našem zvaničnom sajtu pri dnu početne strane.

7.7 Ne isključujemo niti ograničavamo našu odgovornost tamo gde bi to bilo protivzakonito – uključujući odgovornost za smrt ili telesne povrede izazvane našom nepažnjom, ili nepažnjom naših zaposlenih, agenata ili podizvođača, kao i za prevaru ili lažno predstavljanje.

8. MERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Ovaj EULA podložen je zakonima Engleske, a pravne postupke možete pokrenuti pred engleskim sudovima. Ako živite u Škotskoj, postupke možete pokrenuti i pred škotskim ili engleskim sudovima. Ako živite u Severnoj Irskoj, možete pokrenuti postupke pred severnoirskim ili engleskim sudovima.

9. PRENOS UGOVORA

Mi možemo preneti svoja prava i obaveze iz ovog EULA ugovora na drugu organizaciju. Uvek ćemo vas o tome obavestiti u pisanom obliku i osigurati da prenos ne utiče na vaša prava iz ovog ugovora.

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU. PAŽLJIVO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE.

Nepoštovanje ovih uputstava može dovesti do ozbiljnih telesnih povreda ili oštećenja imovine.

- **UPOZORENJE.** Ne koristiti uređaj u druge svrhe osim predviđene.
- Radi izbegavanja rizika od gušenja kod male dece, odmah bacite sav ambalažni materijal nakon raspakivanja.
- Isključivo za upotrebu sa hranom.
- Opasnost od opekotina. NE dodirujte vrući termometar golim rukama. Nosite zaštitne rukavice otporne na toplotu prilikom uklanjanja sonde iz hrane.
- Sonda je oštra! Pažljivo rukujte i držite van domašaja dece i osoba sa određenim invaliditetom.
- Ovo nije igračka. NE dozvoljavajte deci da koriste ili se igraju sa uređajem.
- Ne stavljajte sondu pod mlaz hladne vode odmah nakon kuvanja – ostavite da se ohladi.
- NE koristite termometar u mikrotalasnoj pećnici niti u ekspres loncu – može doći do oštećenja sonde ili uređaja.
- NE postavljajte termometar i bazu za punjenje na tople površine kao što su ringla, električni grejač ili u rernu.

BEZBEDNOST BATERIJE

- Postavite bateriju u kutiju za punjenje po pravilnoj polarizaciji (+ i -).
- Uklonite bateriju ako uređaj nećete koristiti duže vreme – može doći do curenja.
- Pravilno odložite iskorišćene baterije. NE bacajte ih u vatra.
- NE izlažite bazu za punjenje kiši ili vlazi.

UPOTREBA I ODRŽAVANJE

- Uverite se da je sonda potpuno ubodena u hranu, iznad minimalne oznake za ubod. U suprotnom može doći do oštećenja.
- Termometar se mora postaviti u najdeblji deo hrane, dalje od kostiju, masnoće ili hrskavice.
- NE umotavajte sondu u aluminijumsku foliju – može doći do gubitka Bluetooth veze. Preporučuje se probijanje kroz foliju.
- Radi sprečavanja bakterijske kontaminacije, uvek operite ruke nakon umetanja sonde u sirovu mesnu ili biljnu hranu.
- NE stavljajte termometar ili bazu za punjenje u mašinu za pranje sudova – samo ručno pranje.
- Čistite toplom vodom i sapunicom, pa isperite i osušite.
- NE koristite abrazivne sundere ni sredstva – mogu oštetiti sondu i površinu.
- Kada se ne koristi, termometar i baza se čuvaju na suvom i hladnom mestu. Uverite se da su suvi pre odlaganja.
- UVEK potpuno umetnite sondu u hranu. Sonda mora biti ubodena do ureza, kako bi se osigurala ispravna funkcija i izbegao kvar.

[illegible]



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionojoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbedi o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Konstantno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, pa su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez najave. NINJA® je registrovani zaštitni znak kompanije SharkNinja Operating LLC iz Ujedinjenog Kraljevstva.