

NINJA®

QB3001EUS

UPUTSTVO

SMOOTHIE MAKER



Hvala vam na kupovini

vašeg Ninja® aparata za pravljenje smutija

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz

Snaga: 700 W

KAPACITET ČAŠE:

470ml

**MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO
PROČITATE I SAČUVATE ZA BUDUĆU
UPOTREBU.**



Ova oznaka ukazuje na to da se ovaj proizvod ne sme odlagati sa ostalim kućnim otpadom u okviru EU. Kako bi se sprečila moguća šteta po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, molimo vas da koristite sisteme za povrat i prikupljanje otpada ili kontaktirate prodavca kod koga ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi ekološki bezbednog recikliranja.

VAŽNE MERE OPREZA

ISKLUČIVO ZA KUĆNU UPOTREBU • PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE

**Pročitajte sva uputstva pre korišćenja vašeg
NINJA® APARATA ZA PRAVLJENJE SMUTIJA**

**Pri korišćenju električnih uređaja uvek treba slediti osnovne mere
bezbednosti, uključujući sledeće:**

⚠ UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od požara, električnog udara, ozbiljnih povreda, smrti ili oštećenja prilikom korišćenja ovog uređaja, pridržavajte se osnovnih mera bezbednosti.

Opšte mere predostrožnosti

- 1** Pročitajte sva uputstva pre korišćenja uređaja i njegovih dodataka.
- 2** Pažljivo se pridržavajte svih upozorenja i uputstava. Ovaj uređaj sadrži električne spojeve i pokretne delove koji mogu predstavljati rizik za korisnika.
- 3** UVEK budite oprezni pri rukovanju Pro Extractor Blades® sklopom. Sečiva su oštra. Držite Pro Extractor Blades® sklop isključivo za spoljašnji obod baze sklopa sečiva. Nepravilno rukovanje sklopom sečiva može dovesti do posekotine.
- 4** Pažljivo raspakujte i postavite uređaj. Ovaj uređaj sadrži oštra, slobodna sečiva koja mogu izazvati povrede ako se nepravilno rukuje.
- 5** Pregledajte sve delove kako biste se uverili da imate sve potrebne delove za ispravan i siguran rad uređaja.
- 6** Isključite uređaj, a zatim ga izvucite iz utičnice kada ga ne koristite, pre sklapanja ili rasklapanja delova i pre čišćenja. Da biste isključili uređaj, uhvatite utikač za telo i izvucite ga iz utičnice. NIKADA ne isključujte povlačenjem fleksibilnog kabla.

- 7** Pre upotrebe operite sve delove koji dolaze u kontakt s hranom. Pratite uputstva za pranje navedena u ovom priručniku.
- 8** Sečiva su oštra. Rukujte pažljivo.
- 9** Kako biste zaštitili uređaj od rizika od električnog udara, NE uranjajte ga niti dozvolite da kabl dođe u kontakt s bilo kakvom tečnošću.
- 10** NE koristite ovaj uređaj na otvorenom. Namenjen je isključivo za upotrebu u domaćinstvu, u zatvorenom prostoru.
- 11** NE koristite uređaj ako je kabl ili utikač oštećen, ako uređaj ne radi ispravno, ili ako je pao ili oštećen na bilo koji način. Ovaj uređaj nema delove koje korisnik može popraviti. Ako je oštećen, obratite se ovlašćenom servisu.
- 12** NE zloupotrebljavajte kabl. Nikada nemojte nositi uređaj za kabl ili ga vući da biste ga isključili iz utičnice; umesto toga, uhvatite utikač i izvucite ga.
- 13** Produžni kablovi NE smeju se koristiti s ovim uređajem.
- 14** NE dozvoljavajte deci da koriste ovaj uređaj, da se igraju s njim ili ga koriste kao igračku. Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece.
- 15** Ovaj uređaj NIJE namenjen za upotrebu osobama (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim

sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako ih osoba odgovorna za njihovu sigurnost ne nadgleda ili im ne pruži uputstva o korišćenju uređaja.

16 Pre svake upotrebe pregledajte sklopiva sečiva zbog oštećenja. Ako je sečivo savijeno ili sumnjate na oštećenje, obratite se ovlašćenom servisu za zamenu.

17 NE pokušavajte da oštrite sečiva.

18 Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece.

19 NE dozvolite da uređaj ili kabl vise preko ivica stolova ili radnih površina. Kabl može zapeti i povući uređaj s radne površine.

20 NE dozvolite da bilo koji deo uređaja dođe u kontakt s vrućim površinama, uključujući šporete i druge grejne uređaje.

21 UVEK koristite uređaj na suvoj i ravnoj površini.

22 NIKADA nemojte postavljati sklop sečiva na motor bez prethodnog pričvršćivanja za odgovarajući kontejner (posudu, bokal, čašu) i poklopac.

23 KORISTITE samo dodatke i pribor koji su isporučeni uz proizvod ili koje preporučuje SharkNinja. Upotreba dodataka koje ne preporučuje ili ne prodaje SharkNinja može izazvati požar, električni udar ili povredu.

24 Upotreba dodataka, uključujući staklene tegle za konzerviranje, koje ne preporučuje proizvođač, može prouzrokovati rizik od povreda.

25 NE koristite dodatak za nerđajuću čeličnu čašu model XSKDWSS24 sa blenderom.

26 Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt s pokretnim delovima.

27 NE koristite uređaj sa praznim kontejnerom.

28 NE puniti kontejnere preko linije MAX FILL ili MAX LIQUID.

29 NE stavljajte bilo koji kontejner ili dodatak koji je isporučen uz uređaj u mikrotalasnu pećnicu.

30 NE vršite mlevenje u Single-Serve čaši sa Pro Extractor Blades® sklopom.

31 Pre rada, uverite se da su svi pribori uklonjeni iz kontejnera. Ako ne uklonite pribor, kontejneri mogu pući, što može dovesti do povreda ili oštećenja imovine.

32 Držite ruke, kosu, odeću, kao i pribor van kontejnera tokom obrade kako biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda ili oštećenja uređaja. Strugač se može koristiti, ali samo kada uređaj ne radi.

33 NIKADA nemojte koristiti uređaj bez poklopaca i čepova na mestu. NE pokušavajte da onespobite mehanizam za zaključavanje. Uverite se da su posuda i poklopac pravilno postavljeni pre rada.

34 NE izlažite posude i dodatke ekstremnim temperaturnim promenama. Mogu se oštetiti.

35 NIKADA ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok je u upotrebi.

36 NE blendirajte vruće tečnosti. To može dovesti do nakupljanja pritiska i izlaganja pari, što može predstavljati rizik od opekotina za korisnika.

37 NE uklanjajte čašu sa motorne baze dok uređaj radi.

38 Uklonite Pro Extractor Blades® sklop sa Single-Serve čaše nakon završetka blendiranja. NE skladištite sastojke pre ili nakon blendiranja u čaši sa pričvršćenim sklopom sečiva. Neke namirnice

mogu sadržati aktivne sastojke ili oslobađati gasove koji će se proširiti ako ostanu u zapečaćenoj posudi, što može dovesti do prekomernog nakupljanja pritiska i predstavljati rizik od povreda. Za skladištenje sastojaka u čaši, koristite samo poklopac sa otvorom za sipanje.

39 Maksimalna snaga ovog uređaja zasniva se na konfiguraciji Pro Extractor Blades® sklopa i Single-Serve čaše. Druge konfiguracije mogu koristiti manju snagu ili struju.

40 Maksimalno vreme rada je 1 minut pri opterećenju od 900W. Ako se uređaj pregreje, aktiviraće se

termalni prekidač i isključiti motor. Da biste ga resetovali, isključite uređaj iz utičnice i pustite ga da se hladi otprilike 30 minuta pre ponovnog korišćenja.

41 NE obrađujte suve sastojke bez dodavanja tečnosti u Single-Serve čašu. Single-Serve čaša nije namenjena za suvo blendiranje.

42 Da biste zaštitili uređaj od rizika od električnog udara, NE uranjajte bazu motora u vodu ili bilo koju drugu tečnost.

43 NE prskajte bazu motora nikakvim tečnostima. Isključite bazu motora iz utičnice pre čišćenja.



Označava da je potrebno pročitati i pregledati uputstva kako biste razumeli rad i korišćenje proizvoda.



Označava prisustvo opasnosti koja može izazvati povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje koje prati ovaj simbol ignoriše.



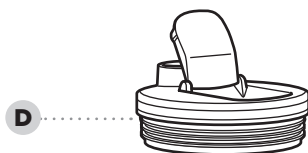
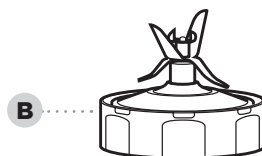
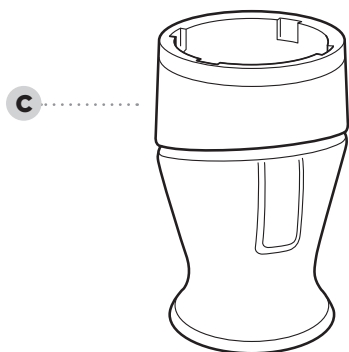
Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

SAČUVAJTE OVO UPUTSTVO

UPUTSTVO ZA UPOZNAVANJE SA VAŠIM NINJA® APARATOM ZA PRAVLJENJE SMUTIJA

GLAVNA JEDINICA

- A** Čaše za jednokratnu upotrebu
od 470 ml (x 2)
- B** Sklop Ninja sečiva
- C** Motorna baza sa napojnim kablom
- D** Poklopac sa otvorom za sipanje (x 2)



PRE PRVE UPOTREBE

DA LI STE ZNALI?

- Možete poneti svoja pića sa sobom koristeći poklopac sa otvorom za sipanje.
- Posude, sklopiva sečiva i poklopci su bez BPA i mogu se prati u mašini za pranje sudova.

NAPOMENA: Rukujte Pro Extractor Blades® sklopom tako što ćete ga držati za obod baze sklopa sečiva.

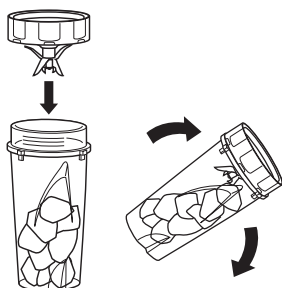
NAPOMENA: Svi dodaci su sigurni za pranje u mašini za pranje sudova. Preporučuje se da se poklopci, posude i sklopiva sečiva stave na gornju policu mašine za pranje sudova. Uverite se da su sklopiva sečiva i poklopci uklonjeni iz svojih posuda pre stavljanja u mašinu za pranje sudova. Budite oprezni prilikom rukovanja sklopivim sečivom.

- 1** Uklonite sve materijale za pakovanje sa uređaja. Budite oprezni prilikom vađenja sklopivog sečiva. Sva sklopiva sečiva su oštra.
- 2** Operite posude, poklopce i sklopiva sečiva u toploj, sapunici, koristeći pribor za pranje sudova sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa sečivima. Budite oprezni prilikom rukovanja sklopivim sečivima, jer su sečiva oštra.
- 3** Temeljno isperite i ostavite sve delove da se osuše na vazduhu.

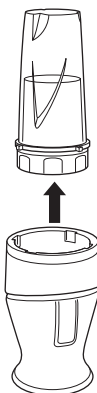
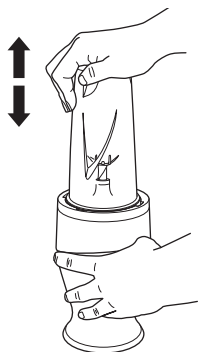
UPUTSTVO ZA BLENDIRANJE



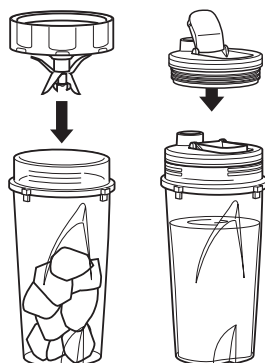
- 1** Dodajte sastojke u Single-Serve čašu. NE dodajte sastojke preko MAX LIQUID linije na čaši.



- 2** Postavite sklop sečiva na vrh čaše i okrenite u desnu stranu da biste zatvorili.
- 3** Okrenite čašu naopačke tako da donji deo sklopa sečiva bude ravan na radnoj površini.
- 4** Postavite čašu naopačke na motoru bazu. Pritisnite čašu da biste pulsirali ili blendirali.



- 5** Kada je blendiranje završeno, podignite čašu da biste je uklonili.



- 6** Okrenite čašu tako da je sklop sečiva na vrhu. Okrenite sklop sečiva u levu stranu da biste ga uklonili. Da biste poneli svoje blendirane sadržaje sa sobom, stavite poklopac sa otvorom za sipanje na čašu i okrenite u desnu stranu da biste je zatvorili. Ne skladištite uređaj sa pričvršćenim sečivima.

ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE

ČIŠĆENJE

- 1 Odvojite sve delove.
- 2 Operite sve posude u toploj, sapunici koristeći meku krpu
- 3 **Ručno pranje**
Operite čaše, poklopce i sklop sečiva u toploj, sapunici. Koristite pribor za pranje sudova sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa sečivima. Budite oprezni prilikom rukovanja sklopom sečiva jer su sečiva oštra. Temeljno isperite i ostavite sve delove da se osuše na vazduhu.

Mašina za pranje sudova

Čaše, poklopci i sklop sečiva su sigurni za pranje u mašini. Stavite čaše, poklopce i sklop sečiva samo na gornju policu mašine za pranje sudova. Uverite se da su sklop sečiva i poklopac uklonjeni iz čaše pre stavljanja u mašinu za pranje sudova.

Baza motora

Isključite uređaj iz utičnice pre čišćenja. Očistite bazu motora suvom, vlažnom krpom.

NIKADA ne prskajte direktno bazu vodom ili drugim tečnostima.

NE koristite abrazivne krpe, sundere ili četke za čišćenje baze, jer to može oštetiti ili izgubiti površinu.

RESETOVANJE TERMOSTATA MOTORA

Ova jedinica ima jedinstven sigurnosni sistem koji sprečava oštećenje motora i pogonskog sistema ako dođe do preopterećenja. Ako se uređaj preoptereti, motor će biti privremeno onemogućen. Ako do toga dođe, pratite postupak resetovanja u nastavku:

- 1 Isključite uređaj iz utičnice.
- 2 Pustite da se uređaj hladi otprilike 30 minuta.
- 3 Uklonite poklopac i sklop sečiva iz posude. Ispraznite posudu i uverite se da nijedna namirnica ne zaglavljuje sklop sečiva.

VAŽNO: Uverite se da maksimalni kapaciteti nisu premašeni. Ovo je najčešći uzrok preopterećenja uređaja.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od strujnog udara i nenamernog uključivanja, isključite uređaj iz struje i isključite ga pre nego što pokušate da rešite problem.

Motor se ne uključuje ili se sklop sečiva ne okreće:

- Uverite se da je čaša sigurno postavljena na motoru bazu.
- Proverite da li je utikač čvrsto umetnut u utičnicu.
- Proverite osigurač ili prekidač u vašem domu. Zamenite osigurač/ponovo uključite prekidač.
- Proverite da li je unutrašnjost baze motora čista i da nema hrane koja blokira vezu između baze motora i čaše.
- U posudi je previše hrane. Isključite motor. Uklonite deo hrane i pokušajte ponovo.
- Uređaj se pregrejao. Isključite uređaj i sačekajte otprilike 15 minuta pre nego što ga ponovo koristite.

Hrana se sakuplja na stranicama čaše

- Previše hrane se obrađuje u isto vreme. Isključite motor. Kada se sečiva prestanu okretati, uklonite čašu sa motorne baze. Uklonite deo hrane koja se obrađuje.

Sneg od leda se ne može napraviti

- Ne koristite led koji je stajao napolju ili je počeo da se topi.
- Obavezno koristite kratke pulseve na početku kako biste razbili velike komade.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno nastojimo da unapredimo naše proizvode; stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodne najave.

NINJA is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

© 2021 SharkNinja Operating LLC.

