

# NINJA CREAMi DELUXE

NC501EU

---

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



**ZAPISITE OVE INFORMACIJE**

Model: \_\_\_\_\_

Serijski broj: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_  
(Čuvajte fiskalni račun)

Prodavnica kupovine: \_\_\_\_\_

**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

Napon: 220-240V~ 50-60Hz

Snaga: 800W



**CREAMi DELUXE**

NC501EU | Vodič za korisnike

# VAŽNE BEZBEDNOSNE INSTRUKCIJE

## ZA UPOTREBU U DOMAĆINSTVU • MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE PRE UPOTREBE

	Pročitajte i pregledajte uputstva za rad i upotrebu.
	Označava prisustvo opasnosti koja može izazvati povredu, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje priloženo uz ovaj simbol zanemari.
	Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

Prilikom korišćenja električnih aparata, osnovne mere predostrožnosti uvek treba slediti, uključujući sledeće:

## ▲ APOZORENJE

Da biste smanjili rizik od povrede, požara, električnog udara ili materijalne štete, osnovne mere predostrožnosti uvek moraju biti ispoštovane, uključujući sledeća numerisana upozorenja i kasnija uputstva. Ne koristite aparat za bilo šta osim predviđene upotrebe.

- 1 Pročitajte sva uputstva pre nego što koristite aparat i njegove dodatke.
- 2 Pažljivo pratite i pridržavajte se svih upozorenja i uputstava. Ovaj uređaj sadrži električne spojeve i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
- 3 Proverite sve delove kako biste bili sigurni da imate sve što vam je potrebno za pravilnu i bezbednu upotrebu uređaja.
- 4 Isključite uređaj, a zatim ga izvucite iz utičnice kada ga ne koristite, pre sastavljanja ili rastavljanja delova, i pre čišćenja. Da biste isključili, uhvatite utikač za telo i izvucite iz utičnice. NIKADA ne isključujte povlačenjem za kabl.
- 5 Pre upotrebe operite sve delove koji dolaze u kontakt sa hranom. Pratite uputstva za pranje opisana u ovom priručniku.
- 6 Pre svake upotrebe pregledajte Deluxe Creamerize lopaticu zbog mogućih oštećenja.
- 7 NE KORISTITE ovaj uređaj na otvorenom. Namjenjen je isključivo za unutrašnju kućnu upotrebu.
- 8 NE KORISTITE uređaj sa oštećenim kablom ili utikačem, niti nakon što aparat ne radi ispravno, ili je pao ili na bilo koji način oštećen. Ovaj uređaj nema delove koje može servisirati korisnik. Ako je oštećen, kontaktirajte SharkNinja.
- 9 Ovaj uređaj ima važna obeležja na utikaču. Ceo kabl za napajanje nije pogodan za zamenu. Ako je oštećen, kontaktirajte SharkNinja za servis.
- 10 Producni kablovi NE bi trebalo da se koriste sa ovim uređajem.
- 11 Da biste se zaštitali od rizika električnog udara, NE potapajte uređaj niti dozvolite da kabl dođe u kontakt sa bilo kojom tečnošću.
- 12 NE dozvoljavajte da kabl visi preko ivica stolova ili radnih površina. Kabl može biti uhvaćen i povuči uređaj sa radne površine.
- 13 NE dozvoljavajte da uređaj ili kabl dođu u kontakt sa vrelim površinama, uključujući šporete i druge grejne uređaje.
- 14 UVЕK koristite uređaj na suvoj i ravnoj površini.
- 15 NE dozvoljavajte deci da koriste ovaj uređaj niti da ga koriste kao igračku. Potrebna je pojačana kontrola i nadzor kada se bilo koji uređaj koristi u blizini dece.
- 16 Ovaj uređaj NIJE namenjen za upotrebu osobama sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili dobiju uputstva o korišćenju uređaja od osobe odgovorne za njihovu sigurnost.

# SAČUVAJTE OVA VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE PRE UPOTREBE

## ⚠ APOZORENJE

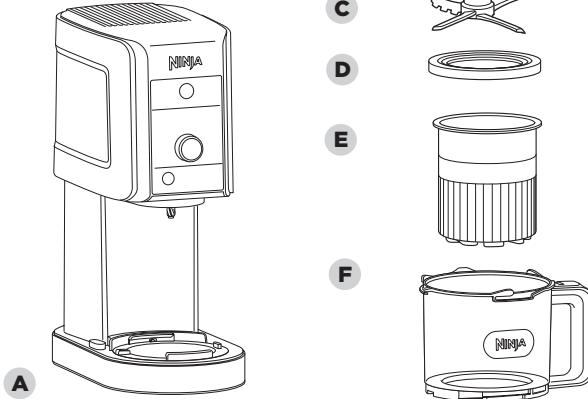
Da biste smanjili rizik od povrede, požara, električnog udara ili materijalne štete, osnovne mere predostrožnosti uvek moraju biti ispoštovane, uključujući sledeća numerisana upozorenja i kasnija uputstva. Ne koristite uređaj za bilo šta osim predviđene upotrebe.

- 17** KORISTITE samo dodatke i pribor koji dolaze uz proizvod ili su preporučeni od strane SharkNinja. Korišćenje dodataka koje SharkNinja nije preporučio ili prodao može izazvati požar, električni udar ili povrede.
- 18** NIKADA ne postavljajte Deluxe Creamerize lopaticu na bazu motora bez njenog prethodnog pričvršćivanja za poklopac spoljne posude, a poklopac za spoljnju posudu.
- 19** Držite ruke, kosu i odeću dalje od posude prilikom punjenja i rada.
- 20** Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
- 21** NE PUNITE posude preko MAX FILL linije.
- 22** NE KORISTITE uređaj sa praznom posudom.
- 23** NE GREJTE posude i dodatke u mikrotalasnoj, osim CREAMi Deluxe posude. Posuda može biti zagrejana u mikrotalasnoj.
- 24** NE GREJTE posudu u mikrotalasnoj duže od 8 minuta odjednom. Sačekajte da se ohladi pre nego što ponovo grejete.
- 25** NIKADA ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok je u upotrebi.
- 26** NE MEŠAJTE vrele tečnosti. To može dovesti do nakupljanja pritiska i izlaganja pari, što može predstavljati rizik od opekotina.
- 27** NE PROCESUIRAJTE suve sastojke bez dodavanja tečnosti u posudu. Ovaj uređaj nije namenjen za suvo blendiranje.
- 28** NE IZVODITE operacije mlevenja.
- 29** NIKADA ne koristite uređaj bez poklopaca. NE pokušavajte da zaobiđete sigurnosni mehanizam. Uverite se da su posuda i poklopac pravilno postavljeni pre rada.
- 30** Pre upotrebe, uverite se da su svi pribori uklonjeni iz posuda. Nepridržavanje ovog uputstva može uzrokovati pučanje posuda i potencijalno izazvati lične povrede i materijalnu štetu.
- 31** Držite ruke i pribor dalje od posuda dok meštate kako biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda ili oštećenja uređaja. Strugač se može koristiti SAMO kada uređaj nije uključen.
- 32** NE NOSITE uređaj držeći ga za ručku spoljne posude. Držite uređaj držeći ga s obe strane ispod glave uređaja.
- 33** NE PROCESUIRAJTE tvrde, rastresite sastojke ili led. Ovaj uređaj nije namenjen za procesuiranje rastresitog zamrznutog voća, blokova leda ili kockica leda.
- 34** NE ZAMRZAVAJTE posudu pod uglom. Posude moraju biti postavljene na ravnu površinu u zamrzivaču. Posude zamrzнуте под углом NE TREBA procesuirati.
- 35** Maksimalna snaga uređaja može se postići sa sledećim receptom: Postavite zamrzivač na -16°C i pustite da se stabilizuje. Umetnite 1 kutiju instant čokoladnog pudinga u prahu (165 grama) sa 3 šolje mleka 2 minuta. Sipajte smesu u praznu CREAMi Deluxe posudu do MAX FILL linije. Stavite posudu u i ostavite u zamrzivaču 17,5 sati. Procesuirajte smesu koristeći RE-SPIN program.

# DELOVI

- A** Motorna baza (priključni kabl nije prikazan)
- B** Poklopac spoljne posude
- C** Deluxe Creamerize lopatica
- D** CREAMi Deluxe poklopac
- E** CREAMi Deluxe posuda (709 ml)
- F** Spoljna posuda

**NAPOMENA:** Boja uređaja, broj posuda i programi mogu se razlikovati u zavisnosti od modela.



## PRE PRVE UPOTREBE

**VAŽNO:** Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.

**NAPOMENA:** Svi dodaci su bez BPA i bezbedni za pranje na gornjoj polici mašine za pranje sudova. Uverite se da su lopatice, posuda, spoljna posuda i poklopci odvojeni pre stavljanja u mašinu za pranje sudova.

### DA LI STE ZNALI?

**Spoljnju posudu možete koristiti za nošenje CREAMi Deluxe posude nakon što je izvadite iz zamrzivača.**

- 1 Uklonite sve materijale za pakovanje sa uređaja.
- 2 Operite posude, poklopce i lopaticu u toploj, sapunici. Koristite pribor za pranje sa drškom da biste očistili lopaticu.
- 3 Temeljno isperite i ostavite da se svi delovi osuše na vazduhu.
- 4 Obrišite kontrolnu tablu mekom krpom.

# FUNKCIJE

**POWER** Koristite dugme za napajanje (Power) da biste uključili ili isključili uređaj.

## INSTALACIONA LAMPICA (Install Light)

Lampica će se upaliti kada uređaj nije u potpunosti sastavljen za upotrebu. Ako lampica treperi, proverite da li je posuda pravilno postavljena. Ako svetli stalno, proverite da li je lopatica postavljena.

## TAJMER (Countdown Timer)

Odbrojava preostalo vreme programa.

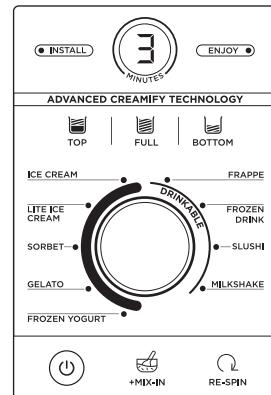
## LAMPICA "ENJOY" (Enjoy Light)

Kada je obrada završena, lampica će se upaliti.

## MOD ZA PROCESUIRANJE (Processing Mode)

Izaberite mod za procesuiranje pre nego što odaberete program. Za procesuiranje cele Deluxe posude, pritisnite FULL. Za procesuiranje samo gornje polovine, pritisnite TOP. Za procesuiranje preostale polovine, pritisnite BOTTOM.

**NAPOMENA:** Modovi TOP i BOTTOM nisu dostupni za DRINKABLE programe



## JEDNODODIRNI PROGRAMI (One-Touch Programs)

Svaki One-Touch Program je inteligentno dizajniran za kreiranje ukusnih poslastica. Programi variraju u dužini i brzini u zavisnosti od optimalnih podešavanja za postizanje savršeno kremastih rezultata za određene recepte.

**NAPOMENA:** Da biste zaustavili aktivni program, ponovo pritisnite dugme.

## PROGRAMI ZA KAŠIĆICU (SCOOPABLE PROGRAMS)

### ICE CREAM

Namenjen tradicionalnim, bogatim receptima. Odličan za pripremu mlečnih i alternativnih mlečnih recepata u gусте, кремасте сладоледе.

### LITE ICE CREAM

Kreiran za one koji vode računa o zdravlju, omogućava pravljenje sladoleda sa niskim sadržajem šećera ili masti, ili korišćenje zamena za šećer. Koristite kada pravite keto ili paleo recepte.

### SORBET

Pretvara voćne recepte sa visokim sadržajem vode i šećera u kremaste poslastice.

### GELATO (nije dostupan na svim modelima)

Kreira bazične smese za italijanski stil sladoleda.

### FROZEN YOGURT

Lako pretvara omiljeni kupljeni jogurt u zdrave, kremaste zaledene poslastice jednim dodirom dugmeta. Kada pravite frozen yogurt, koristite punomasni jogurt sa dodatim šećerom. Nemojte procesuirati nemasni jogurt ili jogurt bez dodatog šećera.

### MIX-IN

Program je dizajniran da umeša komadiće slatkis, kolača, orašastih plodova, žitarica ili zamrznutog voća kako biste prilagodili sveže obradenu bazu ili kupljenu poslasticu.

**NAPOMENA:** Najbolje je dodati sastojke za mix-in u sredinu Deluxe posude. Nakon obrade, kašikom napravite rupu širine 4 cm koja ide do dna obradene smese u Deluxe posudi. Dodajte seckane ili polomljene sastojke u rupu i ponovo obradite koristeći MIX-IN program.

### RE-SPIN

Program je dizajniran da osigura glatku teksturu nakon korišćenja jednog od unapred postavljenih programa. RE-SPIN je često potreban kada je baza veoma hladna (ispod -20°C) i kada je tekstura mrvičasta umesto kremasta.

**NAPOMENA:** Ne koristite RE-SPIN pre nego što upotrebite MIX-IN program.

# SAVETI ZA ZAMRZAVANJE

-  Za najbolje rezultate, podesite zamrzivač na temperaturu između -12°C i -20°C. CREAMi Deluxe je dizajniran da obrađuje baze unutar ovog raspona temperature. Ako je vaš zamrzivač u tom rasponu, vaša posuda treba da dostigne odgovarajuću temperaturu.
-  NE zamrzavajte posudu pod uglom. Postavite Deluxe posudu na ravnu površinu u zamrzivaču.
-  Najbolji rezultati se postižu u uspravnim zamrzivačima. Sandučasti zamrzivači nisu preporučeni jer često dosežu ekstremno niske temperature.
-  Zamrznite bazu najmanje 24 sata. Iako može izgledati zaledeno, baza mora dostići još nižu temperaturu pre nego što može biti obrađena.
-  Iskoristite vreme tako što ćete pripremiti više CREAMi Deluxe posuda odjednom. Čuvajte ih u zamrzivaču kako biste imali pripremljene baze za Creamify proces kada god poželite.

**Ne želite da čekate 24 sata?** Prilagodite kupljeni sladoled mix-in sastojcima ili napravite milkšejk. Da biste prilagodili kupljeni sladoled, sipajte sladoled u Deluxe posudu i preskočite na korak 11a.

## Ovo NIJE blender.

**NE** procesuirajte čvrsti blok leda ili kockice leda.

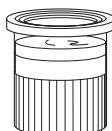
**NE** pravite smoothie ili obrađujte tvrde, rasute sastojke.

Voće mora biti zgnjećeno da bi pustilo sok ili kombinovano sa drugim sastojcima i zamrznuto pre obrade.

## KORIŠĆENJE CREAMi DELUXE

**VAŽNO:** Pregledajte sve upozorenja pre nego što nastavite.

- 1 Dodajte sastojke u CREAMi Deluxe posudu. NE prelazite MAX FILL liniju.



- 2 Ako recept zahteva da se sastojci zamrznu, stavite poklopac na Deluxe posudu i zamrznite najmanje 24 sata.

**NAPOMENA:** Uredaj mora biti uključen u struju pre sastavljanja. Uredaj neće raditi ako se spoljna posuda postavi pre nego što je uredaj uključen.

- 3 Uključite uredaj i postavite ga na čistu, suvu i ravnu površinu, poput kuhinjskog pulta ili stola.



- 4 Kada je baza pripremljena ili zamrznuta, skinite poklopac sa Deluxe posude i stavite je u spoljnu posudu.

**NAPOMENA:** NE procesuirajte Deluxe posudu ako su sastojci zamrznuti pod uglom ili ako je iz posude izvadenje smesa pa ponovo zamrznuta nejednakno.

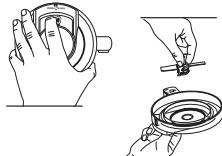
Uvek poravnajte površinu obradene poslastice pre ponovnog zamrzavanja. Ako je smesa zamrznuta nejednakno, stavite Deluxe posudu u frižider da se sastojci otope, zatim umutite da se sastojci sjedine. Ponovo zamrznite, pazeci da Deluxe posudu postavite na ravnu površinu u zamrzivaču.



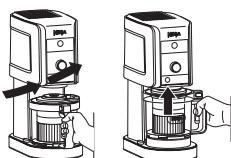
# KORIŠĆENJE CREAMi DELUXE

**VAŽNO:** Pregledajte sve upozorenja pre nego što nastavite.

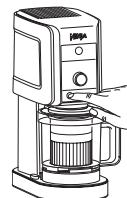
- 5** Pritisnite i držite kvačicu za lopaticu na vrhu poklopca spoljne posude, zatim umetnите Deluxe Creamerize Paddle u dno poklopca. Oslobođite kvačicu da biste osigurali lopaticu. Kada je potpuno instalirana, kvačica će biti centrirana, a lopatica će biti blago labava. Pritisnite dugme za napajanje da uključite uređaj.



- 6** Postavite oznaku na poklopcu malo desno od ručke spoljne posude tako da se linije na poklopcu i ručki usklade. Okrenite poklopac udesno da biste ga zaključali.



- 7** Dok je uređaj uključen, postavite spoljašnju posudu na osnovu motora sa ručkom centriranom ispod kontrolne table. Okrenite ručku udesno da podignite platformu i zaključate posudu na mestu, što će biti signalizovano klikom.

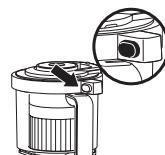
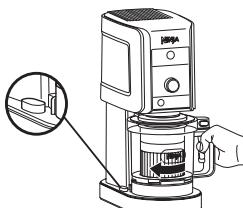


- 8** Pritisnite dugme za napajanje da uključite uređaj. Ako je spoljašnja posuda pravilno instalirana, kontrolna tabla će zasvetleti i uređaj će biti spreman za upotrebu. Pritisnite TOP, FULL ili BOTTOM, zatim upotrebite dugme da izaberete program koji odgovara vašoj bazi i pritisnite dugme da započnete obradu. Program će se automatski zaustaviti kada se završi.

## NAPOMENE:

- TOP i BOTTOM modovi nisu dostupni sa DRINKABLE programima.
- Ako se svetlo za instalaciju pali, uređaj nije potpuno sastavljen za upotrebu. Ako svetlo treperi, proverite da li je posuda pravilno instalirana. Ako je svetlo stalno upaljeno, proverite da li je lopatica instalirana. Uverite se da je uređaj uključen u struju pre instalacije posude.

- 9** Kada je program završen, uklonite spoljašnju posudu držeći dugme za otpuštanje posude sa leve strane baze motora i okrenite ručku nazad u centar. Dok okrenete ručku, platforma će spustiti posudu. Povucite posudu ravno ka sebi da biste je uklonili.



- 10** Da biste uklonili poklopac, pritisnite dugme za otključavanje poklopca i okrenite poklopac u suprotnom smeru od kazaljke na satu.

**NAPOMENA:** Uredaj ne dozvoljava pokretanje One-Touch Programs uzastopno. Između programa, spustite posudu i proverite rezultate pre nego što nastavite.



- 11a** Ako dodajete MIX-IN-ove, koristite kašiku da napravite rupu široku 4 cm koja doseže dno obrađene porcije Deluxe posude. Dodajte seckane ili lomljene MIX-IN-ove u rupu u Deluxe posude i ponovite korake 6-10 da biste ponovo obradili koristeći isti način obrade i program MIX-IN.

## SAVETI ZA MIX-IN-ove

Dodajte 45g mlevenih slatkiša, smrznutog voća, seckanih orašastih plodova, komadića čokolade i slično. Kada dodajete nekoliko različitih vrsta mix-inova, ne prelazite 45g ukupno. Prilagodite količinu mix-inova po ukusu, osiguravajući da poklopac spoljne posude može udobno da se zatvori preko Deluxe posude.

### Tvrdi MIX-IN-ovi će ostati netaknuti.

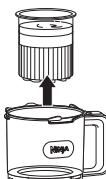
MIX-IN-ovi poput čokolade, slatkiša i orašastih plodova neće se usitniti tokom programa MIX-IN. Koristite mini čokoladne komadiće i slatkise ili unapred seckane sastojke.

**Mekani MIX-IN-ovi će se usitniti.** MIX-IN-ovi poput žitarica, kolačića i smrznutog voća biće manji nakon programa MIX-IN. Koristite veće komade mekih sastojaka.

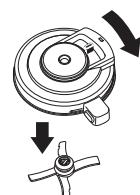
Za sladoled i gelato, sveže voće, sosovi i namazi nisu preporučeni kao MIX-IN-ovi. Dodavanje svežeg voća, fudge-a i karamela će razrediti vašu poslasticu. Čokoladni namaz sa lešnikom i kikiriki puter se takođe ne mešaju dobro. Preporučuju se smrznuto voće ili čokoladni/karamel preliv.

- 11b** Ako ne dodajete MIX-IN-ove, RE-SPIN se može koristiti za mrvičaste ili oraškaste Deluxe posude, da ih učinite kremastijim. da ga učinite kremastijim. RE-SPIN je često potreban za veoma hladne baze. Ako je poslastica glatka i pogodna za kašičicu, predite na korak 12. Ako je baza mrvičasta ili praškasta, ponovite korake 6-10 da biste ponovo obradili koristeći program RE-SPIN.

**NAPOMENA:** Ne koristite RE-SPIN pre korišćenja programa MIX-IN.

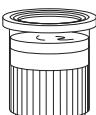


- 12** Podignite Deluxe posudu iz spoljne posude i uživajte!



- 13** Isperite poklopac spoljne posude da biste uklonili lepljive ostatke ili komade zaglavljene u Deluxe Creamerize lopatici. Zatim odvojite lopaticu pritiskom na kvačicu na vrhu poklopca spoljne posude. Za lakše čišćenje, otpustite lopaticu direktno u sudoperu.

- 14** Isključite uređaj pritiskom na dugme za napajanje. Isključite uređaj kada završite. Pogledajte odeljak za Održavanje i čuvanje za uputstva o čišćenju i skladištenju.



- 15** Niste završili pripremu poslastice u Deluxe posudi? Izravnajte vrh vaše smrznute poslastice kašikom ili lopaticom pre ponovnog zamrzavanja. Ako je poslastica tvrda nakon ponovnog zamrzavanja, obradite je ponovo koristeći program koji je korišćen za pravljenje. Ako je mekana, jednostavno je promešajte kašikom i uživajte. Pre ponovnog procesuiranja preostalog napiska, dodajte 120 ml tečnosti po vašem izboru za FROZEN DRINK ili 170 ml tečnosti po vašem izboru za SLUSHI ili FRAPPÉ.

**NAPOMENA:** Ako vaša poslastica sadrži MIX-IN-ove, ponovna obrada će dodatno usitniti vaše MIX-IN-ove i stvoriti novu aromu.

# NEGA I ODRŽAVANJE

## ČIŠĆENJE

**NAPOMENA:** Pre čišćenja, obavezno uklonite Deluxe Creamerize lopaticu sa poklopca spoljne posude ispranjem poklopca i zatim pritiskanjem kvačice lopatice.

### Ručno Pranje

Operite posude, poklopce i lopaticu u toploj, sapunici. Koristite pribor za pranje sudova sa drškom da biste očistili lopaticu. Temeljno isperite i ostavite da se osuši.

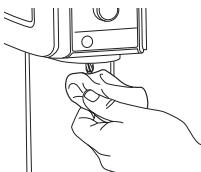
### Mašina za Pranje Sudova

Posude, poklopci i lopatica su sigurni za gornju policu mašine za pranje sudova. Uverite se da su lopatica, Deluxe Tub, spoljna posuda i poklopci svi razdvojeni pre nego što ih stavite u mašinu za pranje sudova.

### Poklopac Spoljne Posude

Uklonite lopaticu pre čišćenja poklopca spoljne posude jer se sastojci mogu zaglaviti ispod lopatice. Zatim pustite toplu vodu kroz polugu za otpuštanje lopatice i kroz drenažne otvore sa obe strane. Postavite poklopac sa strane poluge okrenutom prema dole kako biste ga potpuno ispražnili.

Uklonite tamnosivi gumeni pečat omotan oko sredine donje strane poklopca spoljne posude. Zatim ručno operite poklopac i pečat u toploj, sapunici ili ih stavite u mašinu za pranje sudova.

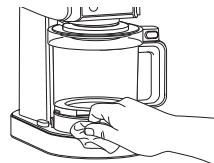


### Motorna Osnova

Isključite motorni deo pre čišćenja. Obrišite motorni deo čistom, vlažnom krpom.

Ne koristite abrazivne krpe, jastučice ili četke za čišćenje baze.

Koristite vlažnu krpu da obrišete osovinu ispod kontrolne table nakon svake upotrebe.



Ako je tečnost zaglavljena između motorne osnove i platforme, podignite platformu da očistite. Postavite spoljašnju posudu na motorni deo sa drškom centriranom ispod kontrolne table. Okrenite dršku udesno da podignite platformu. Zatim koristite vlažnu krpu da očistite prostor između baze i podignute platforme.

## ČUVANJE

Za čuvanje kabla, obavijte kabal sa čičak trakom blizu zadnje strane motorne osnove. NE obavijajte kabal oko donjeg dela osnove za skladištenje.

Čuvajte sve preostale dodatke zajedno sa uređajem ili u ormaru gde neće biti oštećeni ili predstavljeni opasnost.

## RESETOVANJE MOTORA

Ova jedinica ima jedinstveni sigurnosni sistem koji sprečava oštećenje motora i pogonskog sistema u slučaju da ga slučajno preopterete. Ako je jedinica preopterećena, motor će biti privremeno onemogućen. Ako do toga dođe, sledite postupak resetovanja u nastavku:

- 1 Isključite uređaj iz električne utičnice.
- 2 Ostavite uređaj da se ohladi približno 15 minuta.
- 3 Uklonite poklopac spoljne posude i lopaticu. Uverite se da nema sastojaka koji zaglavljaju sklop poklopca.

**VAŽNO:** Osigurajte da se maksimalni kapaciteti ne prekorače. Ovo je najčešći uzrok preopterećenja aparata.

**NAPOMENA:** NE obradujte kocke leda u ovom uređaju. NE pravite smuti i ne obrađujte tvrde ili suviše mekane sastojke. Voće mora biti usitnjeno kako bi oslobođilo svoj sok ili kombinovano sa drugim sastojcima i smrznuto pre obrade.

# VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

**⚠️ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od električnog udara i nepredviđene upotrebe, isključite uređaj iz napajanja i odspojite ga pre nego što započnete rešavanje problema.**

## Uredaj se pomera po radnoj površini tokom obrade.

- Proverite da li su radna površina i noge uređaja čiste i suve.

## Zamrznuti slatkis je tečan, a ne čvrst, nakon obrade.

- Ako je osnova meka nakon obrade, vratite posudu u zamrzivač na nekoliko sati ili dok ne postigne željenu gustinu.
- Za najbolje rezultate, zamrznite osnovu najmanje 24 sata i obradite odmah nakon vađenja iz zamrzivača. Ako obrađena osnova još uvek nije čvrsta, pokušajte da postavite zamrzivač na nižu temperaturu. Uredaj je dizajniran za obradu osnova između -12°C i -20°C.
- Proporcija masti ili šećera u vašem receptu može biti prevelika. Konsultujte se sa vodičem za recepte i koristite uključene recepte kao smernicu za najbolje rezultate.

## Zamrznuti desert izgleda mrvičasto ili praškasto nakon obrade.

- Kada se osnove zamrzavaju u vrlo hladnim zamrzivačima, mogu iskočiti mrvljenaste. Nakon korišćenja One-Touch programa, upotrebite RE-SPIN program da biste svoj zamrznuti slatkis učinili glatkijim i kremastijim.
- Proporcija masti ili šećera u vašem receptu može biti preniska. Konsultujte se sa vodičem za recepte i koristite uključene recepte kao smernicu za najbolje rezultate.

## One-Touch programi se ne pale.

- Proverite da li je uređaj uključen u funkcionalnu utičnicu pre nego što postavite spoljnju posudu. Zatim pritisnite dugme za napajanje da biste odabrali program.
- Uverite se da je uređaj potpuno sastavljen za korišćenje. Ako je uređaj uključen, a spoljna posuda nije ispravno postavljena, lampica za instalaciju će treptati. Ako lopatica nije ispravno postavljena, lampica za instalaciju će svetleti. Svi One-Touch programi će se upaliti kada je uređaj potpuno sastavljen i uključen.
- Uredaj ne dozvoljava pokretanje programa jedan za drugim. Između programa spustite posudu i proverite rezultate pre nego što podignite posudu i pokrenete drugi program.

## Lampica za instalaciju trepće.

- Spoljna posuda nije instalirana ili nije ispravno postavljena. Uverite se da je lopatica postavljena u poklopac spoljne posude i da je poklopac na spoljnoj posudi. Zatim postavite spoljnju posudu na motornu osnovu tako da je ručka centrirana ispod kontrolne table. Okrenite ručku udesno da podignite platformu i zaključate posudu na mestu.

## Lampica za instalaciju je stalno upaljena.

- Spoljna posuda je ispravno postavljena, ali lopatica nedostaje ili je pogrešno postavljena. Spustite platformu pritiskom i držanjem dugmeta za otpuštanje posude s leve strane motorne osnove dok okrenete ručku spoljne posude ka centru. Uverite se da je lopatica postavljena u poklopac.

## Na displeju se prikazuje E1 ili E2, a lampice programa trepču.

- Motor je preopterećen i treba ga resetovati. Isključite uređaj iz napajanja, uklonite posudu i ostavite motor na hlađenju oko 15 minuta pre nego što ga ponovo uključite.
- Uklonite poklopac spoljne posude i lopaticu. Proverite da li sastojci zapošljavaju sklop poklopca.
- Sastojci koji pokušavate da obradite mogu biti previše gusti. Uverite se da koristite sastojke koji sadrže šećer ili mast. Pratite recepte iz vodiča za recepte za najbolje rezultate.
- Vaš zamrzivač može biti veoma hladan. Uredaj je dizajniran za obradu osnova između -12°C i -25°C. Promenite podešавanje zamrzivača, premestite posudu napred u zamrzivaču ili ostavite posudu napolju na radnoj površini nekoliko minuta pre obrade.
- NE obradujte čvrst blok leda, kockice leda ili tvrde, labave sastojke.

## Na displeju se prikazuje E3, a lampice programa trepču.

- Došlo je do greške i program nije uspešno završen. Proverite da li je lopatica ispravno postavljena i pokušajte ponovo da pokrenete program.

## Delux posuda se smrznuva pod uglom u zamrzivaču.

- Za najbolje rezultate, NE obradujte posudu koja je zamrzнута pod uglom ili ako je posuda bila vadena i ponovo zamrzнутa nejednako.
- Uvek izravnajte površinu sladoleda pre ponovnog zamrzavanja. Ako je posuda nejednako zamrzнутa, stavite je u frižider da se sastojci otope. Zatim umutite da se sastojci sjedine. Prilikom ponovnog zamrzavanja, uverite se da je posuda postavljena na ravnu površinu u zamrzivaču.

## Spoljna posuda se ne otpušta sa motorne osnove nakon obrade.

- Saćekajte otpriklike 2 minuta, a zatim pokušajte ponovo da uklonite spoljnu posudu. Držite dugme za otpuštanje na levoj strani motorne osnove i okrenite ručku posude udesno da biste je uklonili. To može zahtevati malo snage.
- Da biste sprečili da se spoljna posuda zaglavni na motornoj osnovi, uverite se da je šupljina na vrhu lopatice potpuno suva pre obrade. Takođe, kada obrađujete više osnova uzastopno, obavezno isperite i osušite lopaticu nakon svake obrade. Sa nekim receptima, voda može da se zamrza između lopatice i motorne osnove, uzrokujući njihovo lepljenje; sušenje lopatice između korišćenja će to sprečiti.

## Unutrašnjost CREAMi Deluxe posude je ogrevana.

- Lagano ogrebanje posude je normalno nakon redovne upotrebe. Da biste sprečili ogrebanje posude, pripremite sastojke u zasebnoj posudi i izbegavajte agresivnu upotrebu metalnog pribora u posudi. Čistite mekim, neabrazivnim krpama.

## REKLAMACIONA IZJAVA

**Podaci o potrošaču:**

Ime i prezime/poslovno ime: \_\_\_\_\_

Adresa (opciono): \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_ Broj fiskalnog računa / fakture: \_\_\_\_\_

**Podaci o Prodavcu:**

Ime i prezime (Ime firme): \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Potpis Prodavca: \_\_\_\_\_ br.l.k. (PIB firme) \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, Dana: \_\_\_\_\_ M.P. Potpis: \_\_\_\_\_

**Proizvodač/Uvoznik**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đindjića 125i

U \_\_\_\_\_, Dana: \_\_\_\_\_ M.P. Potpis: \_\_\_\_\_



\* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač(krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

\* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrše u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

\* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

**Specifikacija isporučene robe:**

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

**Obavezno se upoznati sa pravima i obvezama na sledećim stranama ovog dokumenta.**

## **Saobraznost:**

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
  - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
  - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavljao, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je moralta biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
  - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
  - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
  - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
  - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
  - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacijonoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanih kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektivnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, deljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, deljak 305; ISO 9241-307:2008, deljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
  - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
  - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
  - 3) opravka ili zamaena ne može da se sproveđe bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
  - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
  - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
  - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
  - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamaena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznička).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobražnost robe neznačna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobražnost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavljiju „Odgovornosti za saobražnost i Saobražnost ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobražnosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

## Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobražnost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobražnost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobražnost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobražnost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobražnosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobražnost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobražnosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobiće njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Producivanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobražnost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobražnost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

## Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobražnošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobražnost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavљa sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobražnost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje ovom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebotom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

## Obaveze Potrošača (Potrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletност i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučenim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specefikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletну originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

#### **Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:**

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toploće, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

#### **Gubitak prava potrošača nastaje:**

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavljju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

#### **Napomene:**

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

## **OVLAŠĆENI SERVIS**

#### **Comtrade Distribution**

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Neprekidno radimo na unapređenju naših proizvoda, stoga su specifikacije navedene u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodne najave.

NINJA je registrovani zaštitni znak kompanije Shark Ninja Operating LLC.

© 2023 SharkNinja Operating LLC