

NINJA®

Foodi®

Blender &
Aparat za
pripremu supe

HB150EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



HVALA VAM

na kupovini Ninja® Foodi® blendera & aparata za pripremu supe

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V- 50-60Hz

Snaga: 1000W



Ova oznaka ukazuje na to da ovaj proizvod ne bi trebalo da se odlaže zajedno sa drugim kućnim otpadom širom EU. Da biste sprečili moguće štetne posledice po životnu sredinu ili zdravlje

ljudi usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, koristite sisteme za povrat i sakupljanje ili kontaktirajte prodavca kod koga je ovaj proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi ekološki bezbedne reciklaže.

MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE I SAČUVAJTE ZA BUDUĆU UPOTREBU.

Ovo uputstvo je dizajnirano da vam pomogne da potpuno razumete vaš novi Aparat za pripremu supe & Blender.

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

⚠ UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od povreda, požara, električnog udara ili oštećenja imovine, uvek treba poštovati osnovne bezbednosne mere, uključujući sledeća upozorenja i prateća uputstva.

Veoma je važno biti oprezan prilikom pomeranja uređaja koji sadrži vruće ulje ili druge vruće tečnosti.

Ne koristite uređaj za svrhe koje nisu predviđene.

- 1 Pročitajte sva uputstva pre korišćenja uređaja i njegovih dodataka.
- 2 Pažljivo pratite i primenjujte sva upozorenja i uputstva. Ova jedinica sadrži električne konekcije, pokretne delove i grejne elemente koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
- 3 Polako i pažljivo raspakujte i postavite uređaj
- 4 Proverite da li imate sve delove potrebne za pravilno i sigurno korišćenje vašeg uređaja.
- 5 Pažljivo rukujte, pojedini delovi uređaja su veoma oštri.
- 6 Isključite uređaj i izvucite ga iz električne utičnice kada ga ne koristite, pre nego što sastavljate ili rastavljate delove, kao i pre čišćenja. Prilikom isključivanja, držite utikač za telo i izvucite iz utičnice. Uređaj NIKADA ne isključujte povlačenjem fleksibilnog kabla.
- 7 Pre upotrebe operite sve delove koji mogu doći u kontakt sa hranom. Pratite uputstva za pranje koja su navedena u ovom priručniku.
- 8 Da biste se zaštitili od rizika od električnog udara, NE uranjajte uređaj u tečnost niti dozvolite da kabl dođe u kontakt sa bilo kojom tečnošću.
- 9 NE koristite ovaj uređaj na otvorenom. Namenjen je isključivo za kućnu upotrebu.
- 10 NE koristite uređaj sa oštećenim kablom ili utikačem, ukoliko uređaj prestane da funkcioniše, padne ili na drugi način bude oštećen. Ovaj uređaj nema delove koje korisnik može sam zameniti. Ako je oštećen, obratite se kompaniji SharkNinja za servis.
- 11 Ovaj uređaj ima važne oznake na utikaču. Celi naponski kabl nije pogodna za zamenu. Ako je oštećen, obratite se kompaniji SharkNinja za servis.
- 12 Sa ovim uređajem ne smete koristiti produžne kablove.
- 13 NE dozvoljavajte deci da koriste ovaj uređaj ili da se igraju s njim. Deca mogu koristiti ovaj uređaj samo uz nadzor roditelja odrasle osobe.
- 14 Ovaj uređaj nije namenjen za korišćenje osobama sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, kao ni onima koje nemaju iskustvo i znanje, sem ukoliko nije prisutna osobe odgovorne za njihovu sigurnost.
- 15 Čišćenje i održavanje uređaja ne smeju obavljati deca.
- 16 Držite uređaj i njegov naponski kabl van domašaja dece.
- 17 Pre svake upotrebe, proverite da li su sklopovi oštrica oštećeni. Ako je oštrica savijena ili postoji sumnja na oštećenje, kontaktirajte kompaniju SharkNinja da kako biste izvršili zamenu.
- 18 NE pokušavajte sami da naoštrite oštricu.
- 19 NE dozvolite da kabl vise preko ivice stola ili radne površine ili da dodiruje vruće površine.
- 20 NE dozvolite da uređaj ili kabl dodirnu vruće površine, uključujući šporete i druge grejne uređaje.
- 21 NE stavljajte uređaj na ili blizu vruće plinske ili električne ringle ili u zagrejanu rernu.
- 22 Uređaj UVEK koristite na suvoj i ravnoj površini.
- 23 Prilikom punjenja i korišćenja uređaja, držite ruke, kosu i odeću van posude.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

- 24** KORISTITE ISKLJUČIVO dodatke i pribor koji su priloženi uz proizvod ili su preporučeni od strane SharkNinja. Korišćenje dodataka, uključujući tegle za konzerviranje, koji nisu preporučeni ili prodavani od strane SharkNinja može izazvati požar, električni udar ili povredu.
- 25** Uređaj se može koristiti samo sa priloženim postoljem.
- 26** Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
- 27** NE koristite uređaj sa praznom posudom.
- 28** NE puniti posude iznad oznaka za maksimalno punjenje ili maksimalnu količinu tečnosti.
- 29** NE stavljajte u mikrotalasnu pećnicu posude ili dodatke koji dolaze uz uređaj.
- 30** Pre početka rada, uverite se da su svi pribor uklonjeni iz posuda. Neuspeh u uklanjanju pribora može dovesti do lomljenja posuda i potencijalno izazvati povrede ili oštećenja imovin
- 31** Držite ruke i pribor van posude tokom blendanja kako biste smanjili rizik od teških povreda ili oštećenja blendera. Možete koristiti gumenu lopaticu ili špatulu, ali ih koristite SAMO kada blender nije uključen.
- 32** NIKADA ne koristite uređaj bez poklopaca i čepova koji su pravilno postavljeni. NE pokušavajte da isključite mehanizam za zaključavanje. Uverite se da su posuda i poklopac ispravno postavljeni pre korišćenja.
- 33** NE izlažite posude i dodatke ekstremnim promenama temperature jer može doći do oštećenja.
- 34** NIKADA ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok je u upotrebi.
- 35** UVEK koristite blender sa poklopcem.
- 36** Budite oprezni prilikom sipanja vruće tečnosti u blender, jer može doći do izbacivanja sadržaja usled naglog strujanja.
- 37** Pustite da se uređaj ohladi pre sastavljanja ili rastavljanja delova i pre čišćenja.
- 38** NE hvatajte posudu blendera sa strane nakon blendiranja ili kuvanja vrelih namirnica. Površina posude je vrela tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK koristite zaštitne rukavice ili termu rukavice, i koristite dostupne ručke.
- 39** Ako primetite da se neizmešani sastojci lepe za stranice blendera, isključite uređaj, skinite poklopac, i upotrebite gumenu lopaticu ili špatulu da ih odvojite. NIKADA ne stavljajte ruke u posudu blendera, jer biste mogli doći u kontakt sa jednim od sečiva i povrediti se.
- 40** NE pokušavajte da uklonite posudu i poklopac sa motornog postolja dok se motor još uvek vrti. Sačekajte da se uređaj potpuno zaustavi pre nego što skinete poklopac i posudu.
- 41** Ako se uređaj pregreje, aktiviraće se prekidač za toplotu koji će privremeno isključiti motor. Da biste resetovali uređaj, isključite ga iz struje i ostavite da se ohladi. Sačekajte bar 15 minuta pre ponovne upotrebe.
- 42** Maksimalna snaga ovog uređaja zasnovana je na konfiguraciji donjih sečiva velike brzine i blendera sa staklenom posudom. Druge konfiguracije mogu koristiti manje energije ili struje.
- 43** Isključite uređaj i izvucite motorno postolje iz struje pre čišćenja.



Oznaka ukazuje na potrebu da pažljivo pročitate i pregledate uputstva kako biste pravilno razumeli način rada i upotrebu proizvoda.



Simbol označava prisutnost opasnosti koja može dovesti do povreda, smrtnog ishoda ili značajne materijalne štete ukoliko se upozorenje zanemari.

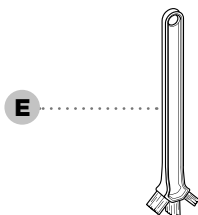
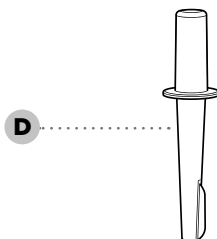
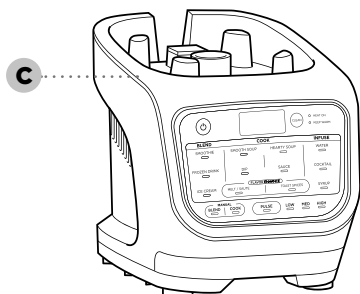
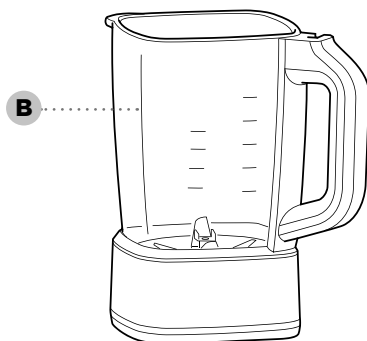
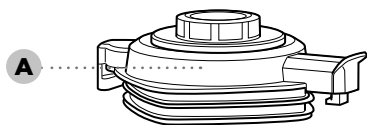


Pazite da ne dođe do kontakta sa vrućim površinama. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.



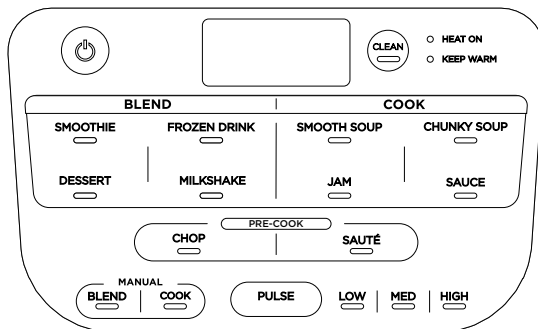
Proizvod je namenjen isključivo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

DELOVI



- A** Poklopac posude sa uklonjivim centralnim čepom
- B** Staklena posuda od 1,7L sa ugrađenim grejačem
- C** Motorno kućište/postolje (napojni kabl nije prikazan)
- D** Potisnik blendera
- E** Četka za čišćenje

FUNKCIJE



 Simbol za napajanje koristi se za uključivanje ili isključivanje uređaja

AUTO-iQ® PROGRAMI:

Inteligentni programi koji kombinuju jedinstvene pulsacije, blendiranje, pauziranje i zagrevanje za lakše korišćenje.

SMUTI

Kombinujte omiljene sveže ili zamrznute sastojke, tečnosti i praškove.

DESERT

Koristite zamrznuto voće i mlečne proizvode za pravljenje sorbea i zaleđenih poslastica.

ZAMRZNUTO PIĆE

Drobljenje leda i zamrznutog voća za napitke.

MILKSHAKE

Izblendajte mleko i omiljene ukuse za kremasti milkshake.

POTAŽ

Skuvajte i izblendajte omiljene sastojke.

SUPA SA KOMADIĆAMA

Pripremite domaću supu sa bogatijom teksturom.

DŽEM

Napravite voćni džem sa ili bez teksture.

SOS

Pripremite slatke ili slane sosove i fondue.

SEKANJE

Brzo iseckajte sastojke pre pravljenja supa, sosova ili umaka.

DINSTANJE

Obogatite ukus brzo dinstajući luk, beli luk, začine i druge začine pre pravljenja domaće supe, sosa ili umaka.

RUČNA PODEŠAVANJA:

BLENDIRANJE

Odaberite BLEND, a zatim izaberite željenu brzinu: NISKA, SREDNJA ili VISOKA. Program traje 60 sekundi ili dok ga ne zaustavite ručno.

KUVANJE

Odaberite COOK, zatim izaberite NISKU, SREDNJU ili VISOKU temperaturu. Program traje 60 minuta ili dok ga ne zaustavite ručno.

OSTALE FUNKCIJE:

DUGME ZA UKLJUČIVANJE/ ISKLJUČIVANJE

Koristi se za uključivanje ili isključivanje uređaja.

ČIŠĆENJE

Kombinuje toplotu i brze pulsacije kako bi uklonio zagorene ostatke.

UKLJUČENA TOPLOTA

Svetlo će se upaliti kada izaberete program ili funkciju koja koristi toplotu.

ODRŽAVANJE TOPLOTE

Svetlo će se upaliti nakon kuvanja, a uređaj će održavati sadržaj toplim do 60 minuta.

PRE PRVE UPOTREBE

VAŽNO: Pre nego što nastavite pogledajte sve upozorenja koja se nalaze na početku ovog uputstva.

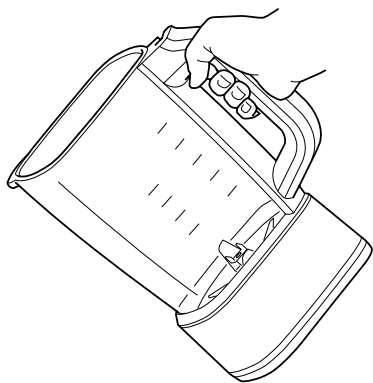
- 1** Uklonite pakovanje i sve etikete sa uređaja. Odvojite sve delove jedne od drugih.
- 2** Operite posudu, poklopac i dodatke u toploj sapunici, koristeći pribor za pranje posuđa sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa sečivima. **NEMOJTE** uranjati posudu prilikom pranja.
- 3** Temeljno isperite i ostavite sve delove da se osuše na vazduhu.

NAPOMENA: Pažljivo pratite uputstva za čišćenje na narednim stranama.

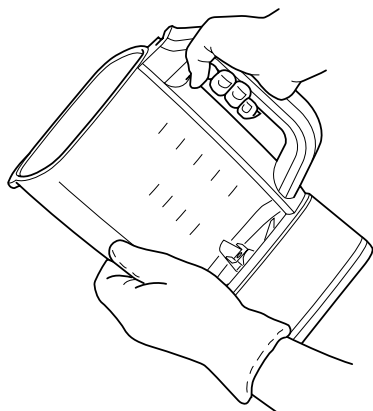
NAPOMENA: NEMOJTE uranjati posudu prilikom pranja.

UKOVLJEVANJE POSUDOM BLENDERA

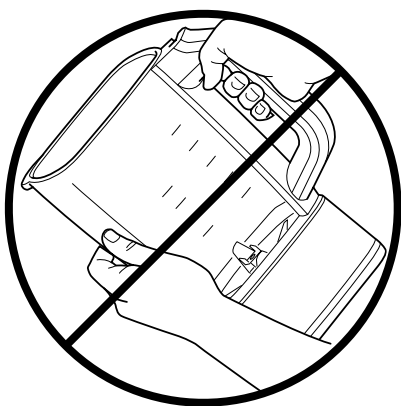
PODIZANJE I SIPANJE IZ POSUDE



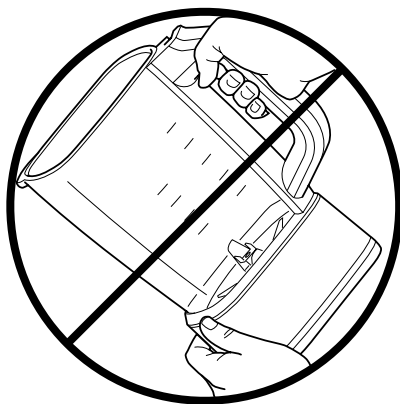
Čvrsto držite ručku jednom rukom i pažljivo sipajte sastojke.



NAPOMENA: Ukoliko je posuda preteška za rukovanje jednom rukom, koristite zaštitnu rukavicu i pomognite se drugom rukom.



NEMOJTE držati donji deo posude nakon blendiranja ili kuvanja vreljih sastojaka. Površina posude je vrela tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK koristite zaštitne rukavice ili termo rukavice, kao i dostupne ručke.



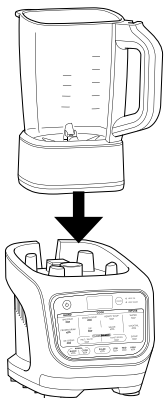
NEMOJTE držati donji deo posude nakon blendiranja ili kuvanja vreljih sastojaka. Površina posude je vrela tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK koristite zaštitne rukavice ili termo rukavice, kao i dostupne ručke.

POČETAK RADA VAŠEG BLENDERA I APARATA ZA PRIPREMU SUPE

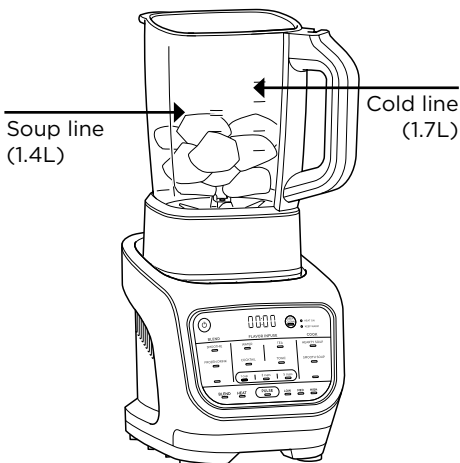
VAŽNO: Pre nego što nastavite pregledajte sva upozorenja.

MONTAŽA

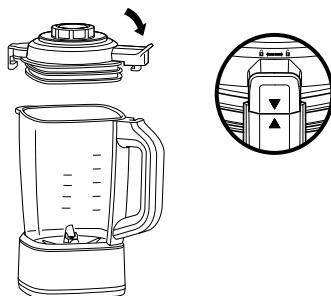
- 1 Uključite motorno kućište i postavite ga na čistu, suhu i ravnu površinu, kao što je radna površina ili sto.
- 2 Spustite posudu na motorno kućište, poravnavajući ručku sa strelicom u gornjem desnom uglu postolja.



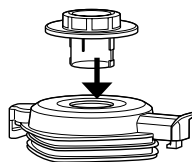
- 3 Dodajte sastojke, vodeći računa da ne idete preko maksimalne oznake za punjenje označene sa strane posude. U režimu KUVANJA, NEMOJTE prekoračiti nivo označen kao VRELO, dok u režimu BLENDIRANJA NEMOJTE prekoračiti nivo označen kao HLADNO.



- 4 Da biste postavili poklopac na posudu, stavite deo poklopca desno od ručke. Pritisnite poklopac prema dole dok se ne fiksira. Okrenite deo poklopca u smeru kazaljke na satu tako da strelica na delu poklopca bude poravnata sa strelicom na ručki posude.



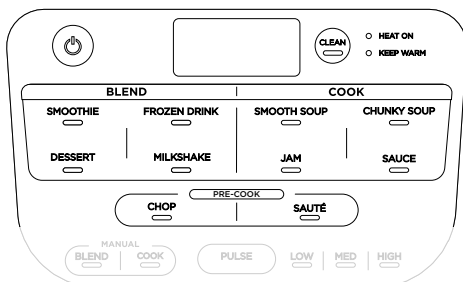
- 5 Učvrstite centralni čep tako što ćete ga postaviti u poklopac i okrenuti u smeru kazaljke na satu dok ne čujete da se pravilno pričvrstio.



- 6 Da biste uklonili poklopac sa posude, okrenite poklopac u suprotnom smeru od kazaljke na satu iz zaključanog položaja i podignite ga prema gore.

NAPOMENA: Nakon programa u kojima se sadržaj posude zagreva, prilikom skidanja poklopca može doći do oslobađanja pare. Držite ruke na spoljnim delovima posude i pažljivo ga podignite direktno prema gore.

AUTO-IQ® PROGRAMI

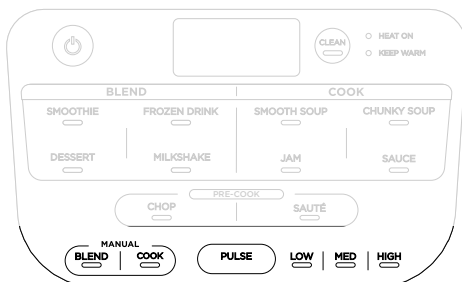


- 1 Za početak, pritisnite dugme za uključivanje.
- 2 Izaberite program po svom izboru iz sekcija BLENDIRANJE, KUVANJE ili PREDKUVANJE.
- 3 Lampica Heat On (zagrevanje uključeno) će se upaliti ako izabrani program koristi toplotu.

SAVET: Kada pripremate hranu gušće teksture poput sladoleda i sosova, koristite potisnik blendera kako biste gurnuli sastojke prema sečivima. Potisnik se sme koristiti samo kada je poklopac pričvršćen na posudi. Uklonite centralni čep i umesto njega postavite potisnik blendera.

NAPOMENA: Uređaj će se 3 puta oglasiti kako bi vas obavestio da će program početi da meša sastojke. Tokom korišćenja uverite se da je centralni čep čvrsto postavljen.

RUČNA PODEŠAVANJA



RUČNO MEŠANJE

Brzine za ručno mešanje vam daju potpunu kontrolu nad procesom mešanja.

- 1 Da biste započeli, pritisnite dugme za napajanje.
- 2 Odaberite opciju BLEND (MEŠANJE) da biste otključali opcije brzine.
- 3 Izaberite NISKO (LOW), SREDNJE (MED), VISOKO (HIGH) ili PULSIRANJE (PULSE) da biste započeli mešanje.

NAPOMENA: Podešavanje za pulsiranje (PULSE) će raditi samo dok je pritisnuto dugme PULSE.

RUČNO KUVANJE

Ručno podešavanje kuvanja daje vam potpunu kontrolu.

- 1 Da biste započeli, pritisnite dugme za napajanje.
- 2 Odaberite opciju COOK (KUVANJE) da biste otključali opcije temperature.
- 3 Izaberite NISKO (LOW), SREDNJE (MED) ili VISOKO (HIGH) da biste započeli kuvanje.
- 4 Tajmer će brojati do 60 sekundi ili dok se ručno ne zaustavi.

NAPOMENA: Možete pritisnuti dugme PULSE tokom režima Ručnog kuvanja (Manual Cook) da biste nežno promešali sastojke.

NAPOMENA: Za najbolje rezultate, povremeno kratko PULSIRAJTE sastojke tokom kuvanja kako biste ravnomerno rasporedili toplotu i pospešili ravnomerno kuvanje.

ODRŽAVANJE I NEGA

ČIŠĆENJE

Pre čišćenja sačekajte da se svi delovi ohlade. Odvojite sve delove.

Ručno pranje

Operite posudu, poklopac i potisnik blendera u toploj sapunici. Koristite četku za čišćenje kako biste izbegli direktan kontakt sa sečivima blendera.

NAPOMENA: NEMOJTE uranjati u vodu posudu za blendiranje. Potapanjem možete oštetiti ugrađeni grejač.

Mašina za pranje sudova

Poklopac, centralni čep i potisnik blendera su bezbedni za pranje u mašini za sudove.

NAPOMENA: NEMOJTE prati posudu za blendiranje u mašini za sudove. Pranje u mašini oštećuje ugrađeni grejač.

Motorno postolje/kućiste

Pritisnite dugme za napajanje da biste isključili uređaj, a zatim isključite motorno postolje iz struje. Obrišite motorno postolje čistom, vlažnom krpom.

ČIŠĆENJE

Kombinacija toplote i brzih pulsacija lako uklanja ostatke sa neprianjajuće površine u nekoliko minuta.

- 1 Napunite posudu sa 700 ml vode i dodajte 2 male kapi sredstva za pranje.
- 2 Stavite poklopac na posudu i uverite se da je pravilno zatvoren.
- 3 Pritisnite dugme za ČIŠĆENJE.
- 4 Kada program završi, bacite vodu i temeljno isperite posudu.

SAVETI ZA NAJBOLJE REZULTATE ČIŠĆENJA:

- 1 Isperite posudu pre nego što pokrenete program ČIŠĆENJE.
- 2 Pokrenite program ČIŠĆENJE odmah nakon korišćenja.

ČUVANJE

Skladištite uređaj uspravno sa poklopcem koji je postavljen na posudu.

NAPOMENA: NEMOJTE odlagati predmete na uređaj. Skladištite sve preostale dodatke pored uređaja ili na mesto gde neće biti oštećeni ili predstavljati opasnost.

RESETOVANJE MOTORA

Ovaj uređaj ima jedinstveni sistem bezbednosti koji sprečava oštećenje motora tako što privremeno onemogućava rad motora ukoliko počne da se pregreva. Ako se to desi, pratite postupak resetovanja u nastavku:

- 1 Isključite uređaj iz utičnice.
- 2 Pre ponovne upotrebe sačekajte bar 15 minuta da se uređaj ohladi.

VAŽNO: Uverite se da maksimalne kapaciteti nisu prekoračeni. Ovo je najčešći uzrok preopterećenja uređaja.

UPOZORENJA NA GREŠKE

PORUKE NA EKRANU

“Poklopac”

Poklopac nije pravilno postavljen. Uverite se da je poklopac na posudi i da je pravilno zaključan pre nego što pokrenete program.

“Posuda”

Posuda je pravilno postavljena na postolje. Uverite se da je posuda čvrsto učvršćena na postolju pre nego što izaberete program.

“---” Treperi

Pokušavate da pokrenete program previše puta zaredom. Radi vaše sigurnosti, neki programi se mogu pokrenuti samo 2 puta uzastopno.

NAPOMENA: NEMOJTE pokušavati da uklonite posudu dok blender radi. Sačekajte da se sečiva prestanu okretati pre nego što uklonite posudu.

PORUKE O GREŠKAMA

“E01” or “E02”

Uklonite i ponovo postavite posudu.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

⚠ UPOZORENJE : Da biste smanjili rizik od električnog udara i nenamernog rada, isključite uređaj iz struje.

Uređaj se ne uključuje.

- Uverite se da je uređaj priključen na struju.
- Na ekranu će se prikazati dostupni programi nakon povezivanja na napajanje. Posuda i poklopac moraju biti pričvršćeni da bi mogli da izaberete program.

Poklopac je zaglavljen na posudi

- Poklopac se uklanja rotacijom na desno od ručke i zatim podizanjem.

Posuda ne može da se sastavi sa postoljem.

- Uverite se da je Ninja® logo okrenut napred pre nego što postavite posudu direktno na postolje blendera. Ako posuda i dalje nije potpuno pričvršćena, rotirajte metalnu spojnicu ispod posude kako biste ga uskladili sa postoljem.

Nemogućnost podešavanja vremena ili temperature na Auto-iQ® programima.

- Svi programi su razvijeni od strane kulinarskih stručnjaka kako bi pružili savršen balans grejanja, mešanja i blendiranja za postizanje savršenih rezultata, tako da ne morate da postavljate vreme ili temperaturu.
- Da biste izabrali određenu temperaturu, koristite ručno KUVANJE umesto Auto-iQ programa.

Program je pauziran.

- Ako je poklopac uklonjen tokom rada programa ili tokom ručnog moda, funkcija kuvanja ili blendiranja će se pauzirati. Vratite poklopac i ponovo pritisnite dugme programa da nastavite.

Zašto blender ponekad broji naviše, a ponekad nadole?

- Auto-iQ programi su vremenski podešeni da se sami završe kada su gotovi, pa odbrojavanje ide nadole dok program ne završi. Kada koristite ručne režime, odbrojavanje ide naviše od 0 do automatskog isključivanja ili dok ponovo ne pritisnete dugme za podešavanje.

Posuda još uvek ima ostatke nakon pokretanja programa ČIŠĆENJE.

- Pokušajte da ponovo pokrenete program ČIŠĆENJE. Takođe možete ručno oprati posudu koristeći uključenu četku za čišćenje koja je posebno dizajnirana za čišćenje teško dostupnih mesta.

Kontrolna tabla se vraća na početni prikaz.

- Kontrolna tabla je dizajnirana da se vrati u stanje čekanja kada ostane neaktivna 3 minuta. Ako vam je trebalo više od 3 minuta da izaberete funkciju, ili ako je program završen, uređaj će se vratiti u stanje čekanja.

Zašto se uređaj oglašava tokom Auto-iQ programa?

- Upozorenje za mešanje je aktivno u svim Auto-iQ programima kako bi korisnik bio obavešten da će uređaj uskoro početi da meša. Upozorenje se sastoji od 3 zvučna signala, nakon čega sledi 2-sekundna pauza pre svakog mešanja.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodnog obaveštenja. AUTO-IQ, FOODI i NINJA su registrovane trgovinske marke kompanije SharkNinja Operating LLC.