

NINJA®

NINJA ROŠTILJ I PLANCHA

GR101EU

UPUTSTVO



HVALA VAM

na kupovini ovog proizvoda

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~ 50-60 Hz

Snaga: 1450W



SAVET: Model i serijski broj možete pronaći na nalepnici sa QR kodom na zadnjoj strani uređaja, pored kabla za napajanje.



Ova oznaka ukazuje na to da ovaj proizvod ne bi trebalo da se odlaže zajedno sa drugim kućnim otpadom širom EU.

Da biste sprečili moguće

štetne posledice po životnu sredinu ili zdravlje ljudi usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala.

Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, koristite sisteme za povrat i sakupljanje ili kontaktirajte prodavca kod koga je ovaj proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi ekološki bezbedne reciklaže.

VAŽNA UPUTSTVA ZA BEZBEDNOST

MOLIMO PROČITAJTE PAŽLJIVO PRE KORIŠĆENJA • SAMO ZA DOMAĆINSTVO

	Pročitajte i pregledajte uputstva kako biste razumeli rad i korišćenje proizvoda.
	Ovaj simbol ukazuje na prisustvo opasnosti koja može izazvati lične povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje koje prati ovaj simbol ignoriše.
	Izbegavajte kontakt s vrućom površinom. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.
	Samo za unutrašnju upotrebu i korišćenje u domaćinstvu.

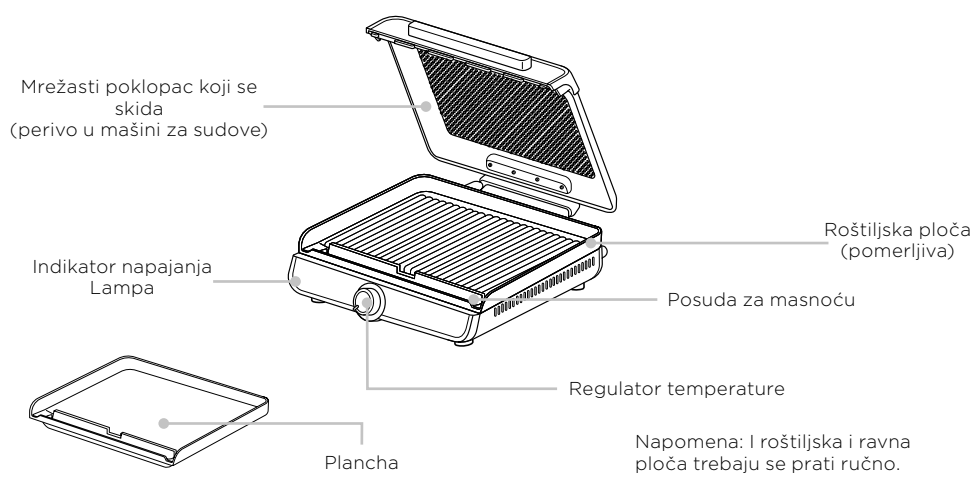
⚠ UPOZORENJE Da biste smanjili rizik od povreda, požara, električnog šoka ili materijalne štete, osnovne mere opreza za bezbednost uvek se moraju poštovati, uključujući sledeća numerisana upozorenja i kasnija uputstva. Ne koristite uređaj za namene koje nisu predviđene.

- 1 Da biste eliminisali rizik od gušenja za malu decu, odmah nakon vađenja iz pakovanja odložite sve materijale za pakovanje.
- 2 Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili one koje nemaju iskustva i znanja, ako su dobile nadzor ili uputstvo o sigurnoj upotrebi uređaja i razumeju povezane rizike.
- 3 Čuvajte uređaj i njegovu strujnu žicu van dohvata dece. NE dozvolite deci da se igraju s uređajem ili da ga koriste. Potrebno je blisko nadgledanje kada se koristi u blizini dece.
- 4 Ovaj uređaj je namenjen samo za domaćinstvo. NE koristite ovaj uređaj za bilo šta osim za predviđenu namenu. NE koristite u pokretnim vozilima ili čamcima. NE koristite napolju. Nepravilna upotreba može izazvati povrede.
- 5 Da biste smanjili rizik od požara, NE stavljajte uređaj na ili blizu vruće plinske ili električne grejalice ili u zagrejanu pećnicu.
- 6 Osigurajte da je površina ravna, čista i suva. NE postavljajte uređaj blizu ivice radne površine tokom upotrebe.
- 7 UVEK osigurajte da je uređaj pravilno sastavljen pre upotrebe.
- 8 Kada koristite ovaj uređaj, obezbedite najmanje 15 cm prostora iznad i sa svih strana za cirkulaciju vazduha.
- 9 NE koristite produžni kabl. Kratka strujna žica se koristi da bi se smanjio rizik od toga da deca zgrabe žicu ili se zapletu i da se smanji rizik od spoticanja ljudi o dužu žicu.
- 10 NIKADA ne povezujte ovaj uređaj sa spoljnim tajmerom ili posebnim daljinskim upravljačem.
- 11 Da biste se zaštitili od električnog šoka, NE uranjajte žicu, utikače ili kućište glavne jedinice u vodu ili drugu tečnost.
- 12 NE koristite uređaj ako je strujna žica ili utikač oštećen. Redovno proveravajte uređaj i strujnu žicu. Ako uređaj ne radi ispravno ili je na bilo koji način oštećen, odmah prekinite upotrebu i pozovite korisničku podršku.
- 13 NIKADA ne koristite utičnicu ispod radne površine.
- 14 NE postavljajte uređaj i ne dozvolite da žica vise preko ivica stolova, radnih površina ili dodiruje vruće površine.
- 15 Koristite samo preporučene dodatke koji su uključeni s ovim uređajem ili odobreni od strane SharkNinja. Korišćenje dodatka ili pribora koji nisu preporučeni od strane SharkNinja može izazvati rizik od požara ili povrede.

-
- 16** Pre nego što stavite bilo koji dodatak na roštilj, osigurajte da su čisti i suvi.
 - 17** NE pomerajte uređaj kada se koristi ili kada su vruće masti i tečnosti u proizvodu.
 - 18** NE dodirujte vruće površine. Površine uređaja su vruće tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili lične povrede, UVEK koristite zaštitu za ruke ili termo rukavice i koristite dostupne ručke i dugmadi.
 - 19** NE dodirujte dodatke tokom ili odmah nakon kuvanja. Roštiljske ploče postaju ekstremno vruće tokom procesa kuvanja. Izbegavajte fizički kontakt dok ih uklanjate iz uređaja. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK budite oprezni prilikom korišćenja proizvoda. Preporučuje se korišćenje dugog pribora i zaštitnih vrućih podloga ili termo rukavica.
 - 20** NE koristite ovaj uređaj za prženje u dubokom ulju.
 - 21** Da biste sprečili moguće bolesti, UVEK koristite termometar za hranu kako biste proverili da li je vaša hrana kuvana do preporučenih temperatura.
 - 22** Ako dođe do požara zbog masti ili uređaj ispušta crni dim, odmah ga isključite iz struje. Sačekajte da prestane dimljenje pre nego što uklonite bilo koji pribor za kuvanje.
 - 23** Molimo se obratite odeljku o čišćenju i održavanju za redovno održavanje uređaja.
 - 24** Da biste isključili uređaj, okrenite ga na "OFF", a zatim ga isključite iz utičnice kada nije u upotrebi i pre čišćenja.
 - 25** Dozvolite da se ohladi pre čišćenja, rastavljanja, postavljanja ili uklanjanja delova ili skladištenja.
 - 26** NE čistite metalnim žičanim sunđerima. Komadići se mogu odvojiti od sunđera i dodirnuti električne delove, stvarajući rizik od električnog šoka.
 - 27** Napojna žica se ne može zameniti. Ako je žica oštećena, uređaj treba odgovarajuće odložiti kao elektronski otpad.
 - 28** Čišćenje i održavanje upotrebe ne smeju obavljati deca.

SAČUVAJTE OVO UPUTSTVO

UPOZNAVANJE SA NINJA ROŠTILJEM I PLANCHOM



PRE PRVE UPOTREBE

- 1 Uklonite i odložite sav materijal za pakovanje, nalepnice i traku sa uređaja.
- 2 Uklonite sve dodatke iz paketa i pažljivo pročitajte priručnik pre upotrebe. Posebnu pažnju obratite na uputstva za rad, upozorenja i važne mere opreza kako biste izbegli povrede ili materijalnu štetu.
- 3 Operite roštilj i plancha u vrućoj sapunici i dobro osušite. NIKADA ne uranjajte glavnu jedinicu u vodu.
- 4 Preporučujemo da uključite uređaj i pustite ga da radi na 260 °C 10 minuta bez dodavanja hrane. Osigurajte da je prostor dobro provetren. Ovo uklanja sve ostatke pakovanja i tragove mirisa koji mogu biti prisutni. Ovo je potpuno sigurno i ne šteti performansama roštilja.

KAKO IMATI MALO DIMA

Uvek koristite preporučena podešavanja za roštilj. Naša podešavanja temperature, dizajnirana od strane šefa kuhinje, maksimizuju ukuse i teksture roštilja uz minimalnu količinu dima.

160°C	190°C	200°C	260°C
Kada koristite gušće roštiljske soseve	Zamrznuto meso Marinirani proteini ili proteini sa sosom Slanina Odresci Piletina Losos	Hotdog Palačinke Pržena jaja Sendvič sa sirom (Cheese toastie)	Povrće Voće Sveži/Zamrznuti morski plodovi

Nanošenje ulja na hranu ili na roštilj ili planchu može poboljšati performanse nelepljive površine tokom kuvanja. Za najbolje rezultate preporučuju se suncokretovo ulje, rafinisano kokosovo ulje, avokado ulje, biljno ulje ili ulje od uljane repice. Maslinovo ulje, puter, margarin ili aerosolni sprejevi za kuvanje se NE preporučuju.

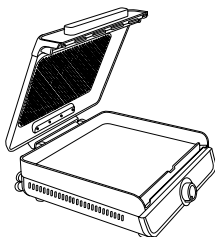
KUVANJE SA NINJA ROŠTILJEM I PLANCHOM

- 1 Da biste postavili roštilj ili planchu, pozicionirajte ih preko baze tako da je posuda za masnoću okrenuta ka prednjem delu. Postavite ploču tako da strane budu poravnate sa spoljašnjim delom baze.
- 2 Uverite se da je uređaj priključen u struju, zatim okrenite regulator na željenu temperaturu. Indikator napajanja će zasvetleti.
- 3 Ostavite roštilj da se zagreva sa zatvorenim poklopcem 7 minuta pre nego što počnete sa kuvanjem.
- 4 Kada je zagrevanje završeno, otvorite poklopac i stavite sastojke na roštiljsku ploču.
- 5 Kada su sastojci skuvani po želji, uklonite ih sa roštilja i okrenite regulator dok ne klikne u poziciju "OFF". Indikator napajanja će se ugasiti.
- 6 Da biste uklonili roštilj ili planchu radi čišćenja, osigurajte da je regulator u poziciji "OFF", da je uređaj isključen iz struje i da se dovoljno ohladio. Otvorite poklopac i podignite ploču za kuvanje pravo nagore hvatajući za vertikalne ivice duž površine za kuvanje.

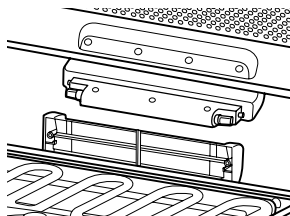
NAPOMENA: Ninja Sizzle Grill i Plancha mogu se koristiti sa otvorenim ili zatvorenim poklopcem.

POSTAVLJANJE I UKLANJANJE POKLOPCA ZA ZAŠTITU OD PRSKANJA

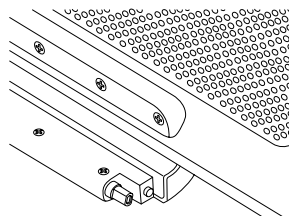
- 1 Nakon što ste omogućili uređaju da se ohladi, uklonite poklopac tako što ćete ga otvoriti do približno vertikalnog položaja (Slika 1). Zatim podignite poklopac pravo nagore iz oslonca za šarke.
- 2 Da biste postavili poklopac, držite ga vertikalno sa drškom okrenutom nagore i šarke iznad oslonca za šarke (Slika 2). Uverite se da su ravne sekcije šarki orijentisane vertikalno (Slika 3). Spustite šarke poklopca u oslonac za šarke, a zatim zatvorite poklopac.



Slika 1



Slika 2



Slika 3

ČIŠĆENJE VAŠEG ROŠTILJA I PLANCHA

Uređaj treba temeljno očistiti nakon svake upotrebe. Uvek pustite uređaj da se ohladi pre čišćenja.

- 1 Isključite uređaj iz utičnice pre čišćenja. Držite poklopac otvoren nakon uklanjanja hrane kako biste omogućili brže hlađenje uređaja.
- 2 Da biste produžili nelepljivu površinu roštilja i planche, preporučujemo ručno pranje u toploj sapunici, a zatim sušenje na vazduhu ili peškirom svih delova. Ne preporučujemo stavljanje roštilja i planche u mašinu za sudove. Poklopac za zaštitu od prskanja može se prati u mašini za sudove.

- 3 Ako su ostaci hrane ili masnoća zalepljeni na roštilju, planchi, poklopcu za prskanje ili bilo kojem drugom uklonjivom delu, natopite ih u toploj, sapunici pre čišćenja.
- 4 Da biste očistili oko grejača roštilja, koristite vlažnu, sapunastu krpu, a zatim obrišite čistom, vlažnom krpom i dobro osušite.

NAPOMENA: NIKADA ne koristite abrazivne alate ili sredstva za čišćenje. NIKADA ne uranjajte glavnu jedinicu u vodu ili bilo koju drugu tečnost. Ne stavljajte u mašinu za sudove.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

- **Zašto uređaj ispušta dim?**

Kada koristite roštilj, uvek birajte preporučenu temperaturu. Preporučene temperature možete pronaći u Brzom vodiču. Uverite se da je poklopac za zaštitu od prskanja spušten.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usuge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

NINJA je registrovana trgovinska marka kompanije SharkNinja Operating LLC.

© 2022 SharkNinja Operating LLC.