



FOODI® SISTEM ZA PRIPREMU HRANE CI100 Serija | Informativni priručnik



VAŽNA UPUTSTVA ZA BEZBEDNOST

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE PRE KORIŠĆENJA • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

	Pročitajte i pregledajte uputstva za rad i korišćenje.
	Ovaj simbol ukazuje na prisustvo opasnosti koja može prouzrokovati ličnu povredu, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje uključeno uz ovaj simbol ignoriše.
	Za unutrašnju i kućnu upotrebu samo.
Kada koristite električne aparate, uvek treba pratiti osnovne mere opreza, uključujući sledeće:	

UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od povrede, požara, električnog šoka ili materijalne štete, osnovne mere opreza moraju se uvek pratiti, uključujući sledeća numerisana upozorenja i kasnije uputstva. Ne koristite aparat za svrhe koje nisu predviđene.

- 1 Pročitajte sve instrukcije pre korišćenja aparata i njegovih dodataka.
- 2 Pažljivo posmatrajte i pratite sva upozorenja i uputstva. Ova jedinica sadrži električne veze i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
- 3 UVEK budite oprezni prilikom rukovanja nastavkom za ručni mikser. Oštrice su oštre; rukujte pažljivo. SAMO držite nastavak za ručni mikser za plastični deo ili dršku. Nepridržavanje ovih mera opreza prilikom rukovanja nastavkom za ručni mikser može dovesti do povreda.
- 4 UVEK budite oprezni prilikom rukovanja sečivima. Oštrice su oštre; rukujte pažljivo. SAMO držite sečivo za dršku. Nepridržavanje ovih mera opreza prilikom rukovanja sečivom može dovesti do povreda.
- 5 Oštrice ručnog miksera i sečiva su oštre, a sečivo je labavo u posudi. Rukujte pažljivo.
- 6 Pre svake upotrebe, pregledajte oštrice zbog oštećenja. Ako je oštrica savijena ili postoji sumnja na oštećenje, kontaktirajte ovlašćenog serviseru.
- 7 NE pokušavajte da oštrite oštrice.
- 8 Polako postupajte i budite oprezni prilikom raspakivanja i postavljanja aparata. Ovaj aparat sadrži oštre, labave oštrice koje mogu izazvati povrede ako se ne pravilno rukuje.
- 9 Proverite sve sadržaje kako biste osigurali da imate sve delove potrebne za pravilno i bezbedno korišćenje vašeg aparata.
- 10 Isključite aparat iz utičnice kada se ne koristi, pre sklapanja ili rasklapanja delova i pre čišćenja. Da biste isključili, držite utikač za telo i povucite iz utičnice. NIKADA ne isključujte povlačenjem za kabl.
- 11 Pre upotrebe, operite sve delove koji mogu doći u kontakt sa hranom. Pratite uputstva za pranje koja su obuhvaćena u ovom priručniku.
- 12 Da biste se zaštitili od rizika od električnog šoka, NE uranjajte osnovu za napajanje, nastavak za ručni mikser ili poklopac procesora sečiva ili ne dozvolite da kabl dođe u kontakt sa bilo kojim oblikom tečnosti. Isključite osnovu za napajanje pre čišćenja.
- 13 Uklonite sve dodatke sa nastavka za ručni mikser pre pranja.
- 14 NE koristite ovaj aparat na otvorenom. Namenjen je samo za unutrašnju kućnu upotrebu.

- 15** NE koristite aparat sa oštećenim kablom ili utikačem, niti nakon što aparat ne funkcioniše ispravno, ili ako je ispušten ili oštećen na bilo koji način. Ovaj aparat nema delove koji se mogu servisirati od strane korisnika. Ako je oštećen, kontaktirajte ovlašćenog serviseru.
 - 16** Produžni kablovi NE TREBA da se koriste sa ovim aparatom.
 - 17** NE dozvolite deci da koriste ovaj aparat ili da se igraju sa njim. Potrebno je blisko nadgledanje kada se bilo koji aparat koristi u blizini dece.
 - 18** Ovaj aparat NISU namenjen za korišćenje od strane osoba sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako im nije pruženo nadgledanje ili uputstvo u vezi sa korišćenjem aparata od strane osobe odgovorne za njihovu sigurnost.
 - 19** Potpuno odvrnite naponski kabl pre upotrebe. NE dozvolite da jedinica ili kabl vise preko ivica stolova ili radnih površina. Kabl se može zapeti i povući aparat sa radne površine.
 - 20** NE dozvolite da bilo koji deo jedinice dođe u kontakt sa vrućim površinama, uključujući kuhinjske ploče i druge grejne aparate.
 - 21** UVEK koristite aparat na suvoj i ravnoj površini.
 - 22** Držite ruke, kosu i odeću van posude prilikom punjenja i korišćenja.
 - 23** SAMO koristite dodatke i pribor koji su obezbeđeni sa proizvodom ili su preporučeni od strane SharkNinja. Korišćenje dodataka koji nisu preporučeni ili prodati od strane SharkNinja može izazvati požar, električni šok ili povredu.
 - 24** Tokom rada i rukovanja aparatom, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
 - 25** NE koristite aparat sa praznom posudom.
 - 26** NE puniti posude preko MAX FILL ili MAX LIQUID oznaka.
 - 27** NE stavljajte u mikrotalasnu bilo koje posude ili dodatke obezbeđene sa aparatom.
 - 28** NE obavljajte mlevenje.
 - 29** Pre upotrebe, osigurajte da su svi pribor uklonjeni iz posuda. Neuspeh u uklanjanju pribora može prouzrokovati razbijanje posuda i potencijalno dovesti do povreda i materijalne štete.
 - 30** NIKADA ne koristite nastavak za seckanje bez poklopca na mestu. NE pokušavajte da onemogućite mehanizam zaključavanja. Osigurajte da su posuda i poklopac ispravno postavljeni pre upotrebe.
 - 31** NE izlažite posude i dodatke ekstremnim promenama temperature. Mogu se oštetiti.
 - 32** NIKADA ne ostavljajte aparat bez nadzora dok je u upotrebi.
 - 33** NE blendajte tople tečnosti. To može dovesti do nagomilavanja pritiska i izlaganja pari koje mogu predstavljati rizik od opekotina za korisnika.
 - 34** Ako primetite da se neizmešani sastojci drže uz ivice posude, zaustavite aparat, uklonite sklop oštrica i koristite lopaticu da oslobodite sastojke.
 - 35** NE uklanjajte osnovu napajanja i poklopac dok se oštrica seckalice još uvek okreće. Dozvolite aparatu da se potpuno zaustavi pre nego što uklonite osnovu napajanja i poklopac.
 - 36** Uklonite seckalice iz posude nakon završetka obrade. NE čuvajte sastojke pre ili nakon obrade u posudi sa pričvršćenim oštricama. Neki sastojci mogu sadržavati aktivne supstance ili oslobađati gasove koji će se proširiti ako se ostave u zatvorenoj posudi, što može izazvati prekomerno nagomilavanje pritiska i predstavljati rizik od povreda. Za čuvanje sastojaka u posudi, koristite samo obezbeđeni poklopac.
 - 37** NE obrađujte suve sastojke bez dodavanja tečnosti u nastavke za ručni mikser ili seckalicu. Nisu namenjeni za suvo mešanje.
 - 38** Držite ruke i pribor van posuda tokom obrade kako biste smanjili rizik od teških povreda ili oštećenja jedinice. Lopatica se može koristiti SAMO kada procesor ne radi.
 - 39** Odmah otpustite dugme za napajanje na osnovi napajanja u slučaju da aparat ne funkcioniše ispravno tokom korišćenja.
 - 40** Proverite da li je poklopac seckalice čvrsto pričvršćen na posudu za seckanje pre nego što upotrebite nastavak seckalice.
-

- 41** Uverite se da je osnova napajanja čvrsto pričvršćena na nastavak za ručni mikser, nastavak za ručni mikser ili sklop seckalice.
- 42** UVEK osigurajte da su dodaci za ručni mikser sigurno postavljeni na mesto u nastavku za ručni mikser pre obrade.
- 43** NE koristite posude ako su napukle ili oštećene.
- 44** Maksimalna snaga može se postići seckanjem 280 g maslaca od pasulja + 60 g sojinog ulja + 50 g vode u posudi za seckanje. Druge kombinacije mogu trošiti manje energije. Vreme rada NE bi trebalo da prelazi 15 sekundi.
- 45** Da biste izbegli kontakt sa parom i vrućim površinama, NE pružajte ruku preko vrha posude u kojoj obrađujete sastojke.
- 46** Ako se aparat pregreje, aktiviraće se termalni prekidač koji će privremeno onemogućiti motor. Da biste ga resetovali, isključite aparat i ostavite da se hladi približno 15 minuta pre ponovne upotrebe.
- 47** Budite oprezni prilikom blendanja toplih sastojaka kako biste izbegli prskanje. Sačekajte da se sastojci malo ohlade pre blendanja.

SAČUVAJTE OVO UPUTSTVO

DELOVI

NAPOMENA: Dodaci i pribor variraju u zavisnosti od modela.

NAPOMENA: Boja varira u zavisnosti od modela.

A Osnova napajanja
(kabl za napajanje nije prikazan)

B Nastavak za ručni mikser

C Nastavak za ručni mikser

D Metlica x2

E Uže za testo x2

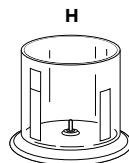
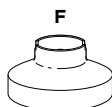
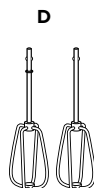
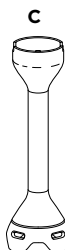
F Poklopac za seckanje*

G Skup oštrica za seckanje*

H Posuda za seckanje 700 ml*

I Poklopac za čuvanje seckalice*

*Nije uključeno u sve modele.



Postoji raznovrsnost dodataka koji su kompatibilni sa ovom serijom miksera.

PRE PRVE UPOTREBE

VAŽNO: Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.

NAPOMENA: Dodaci i pribor variraju u zavisnosti od modela.

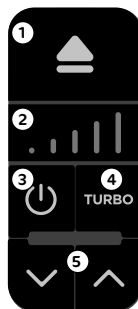
- 1 Uklonite sve ambalažne materijale sa uređaja. Budite oprezni prilikom raspakivanja nastavka za ručni mikser i sklopa oštrica za seckanje.
- 2 Operite nastavak za ručni mikser, metlice, uže za testo, posudu za seckanje, poklopac za čuvanje i skup oštrica za seckanje u toploj, sapunastoj vodi. Koristite pribor za pranje posuđa sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa oštricama nastavka za ručni mikser i sklopa oštrica za seckanje. Budite oprezni prilikom rukovanja sklopovima oštrica, jer su oštrice oštre. Temeljno isperite i ostavite da se osuše na vazduhu sve delove.
- 3 Obrišite osnovu napajanja, nastavak za ručni mikser i poklopac za seckanje čistom, vlažnom krpom.

KONTROLNI PANEL

VAŽNO: Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.

KORIŠĆENJE PANELOVA ZA KONTROLU RUČNOG MIKSERA

- 1 **EJECT**
Pritisnite da uklonite metlice ili druge dodatke.
- 2 **INDIKATOR RASPEDELJENJA BRZINE**
LED svetla se osvetljavaju da označe postavke brzine od 1 do 5.
- 3 **NAPAJANJE**
Pritisnite da uključite ili isključite uređaj.
- 4 **TURBO**
Pritisnite i držite da brzo predete na brzinu 5.
- 5 **ODABIR BRZINE**
Povećajte ili smanjite brzinu pritiskanjem dugmadi sa strelicama nagore i nagore.



KORIŠĆENJE PANELOVA ZA KONTROLU RUČNOG MIKSERA

- 1 **NAPAJANJE**
Pritisnite  i ne puštajte da mešate. Uređaj neće mešati osim ako je dugme za napajanje pritisnuto.
- 2 **TURBO**
Dok neprestano držite pritisnuto  za mešanje, pritisnite i držite dugme TURBO da predete na visoku brzinu. Podrazumevano, uređaj će početi na niskoj brzini.



KORIŠĆENJE PANELOVA ZA KONTROLU SECKALICE

- 1 **NAPAJANJE**
Pritisnite  i ne puštajte da obrađujete. Koristite kratke pritiske za kratke pulseve i duže pritiske za duže pulseve.
- 2 Dugme TURBO je onemogućeno prilikom korišćenja nastavka za seckalicu.

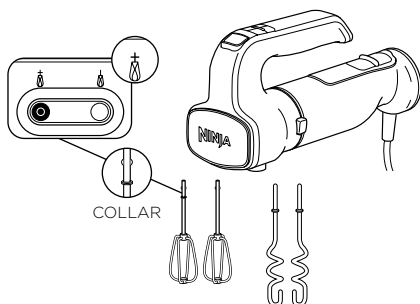
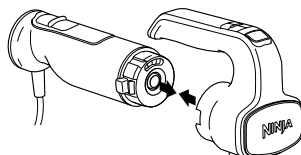
SKLOP NASTAVKA ZA RUČNI MIKSER

(dodaci variraju u zavisnosti od modela)

VAŽNO:

- Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.
- Nastavak za ručni mikser NISU bezbedni za pranje u mašini.

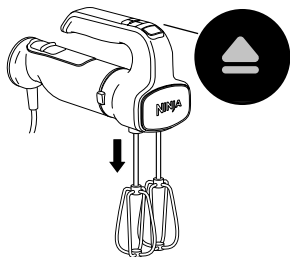
- 1 Instalirajte nastavak za ručni mikser na osnovu napajanja usklađujući strelicu na osnovi napajanja sa strelicom na nastavku miksera. Zatim, pritisnite osnovu napajanja na nastavak da se zaključa na mestu.



- 2 Priključite obe metlice ili mučalicu koristeći dodatne otvore na vrhu miksera. Umetnite metlicu sa ovrtnom u otvor sa dijagramom koji prikazuje ovrtnu. Mučalica se može umetnuti u bilo koji otvor. Čućete blagi klik kada bude zaključno na mestu.

- 3 Priključite uređaj i uključite ga. Uređaj će početi da meša na brzini 1. Koristite odabir brzine da povećate ili smanjite brzinu.

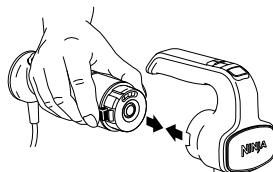
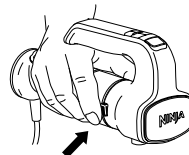
Brzine 1 i 2	Koristite brzine 1-2 kada kombinujete suve sastojke, kao što je brašno, sa tečnim sastojcima.
Brzine 3 i 4	Koristite brzine 3-4 kada pravite testaste smese za kolače, brzo hlebno testo, glazuru i većinu drugih recepata.
Brzina 5	Koristite brzinu 5 za mućenje šlaga, muslija ili belanaca.
NAPOMENA: Počnite sa brzinom 1, a zatim polako povećavajte brzinu kako biste sprečili prskanje sastojaka.	



- 4 Pritisnite  da isključite uređaj. Da biste uklonili metlice ili druge dodatke, pritisnite dugme za izbacivanje. Uverite se da su metlice ili drugi dodaci potpuno stali pre nego što pritisnete dugme za izbacivanje.

- 5 Da biste uklonili osnovu napajanja sa nastavka za ručni mikser, prvo isključite uređaj iz struje. Pritisnite i držite dugmadi za otpuštanje sa obe strane osnove napajanja da biste uklonili nastavak miksera.

- 6 Pogledajte odeljak o nezi i održavanju za uputstva o čišćenju i čuvanju.

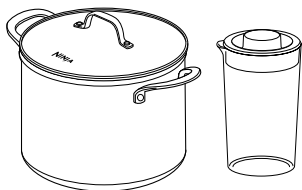
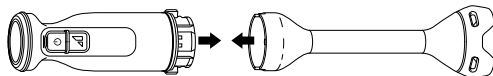


SKLOP NASTAVKA ZA RUČNI MIKSER

(dodaci variraju u zavisnosti od modela)

VAŽNO: Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.

- 1 Instalirajte nastavak za ručni mikser na osnovu napajanja usklađujući strelicu na osnovi napajanja sa strelicom na nastavku za ručni mikser. Zatim, pritisnite osnovu napajanja na nastavak da se zaključa na mestu. Priključite uređaj u struju.

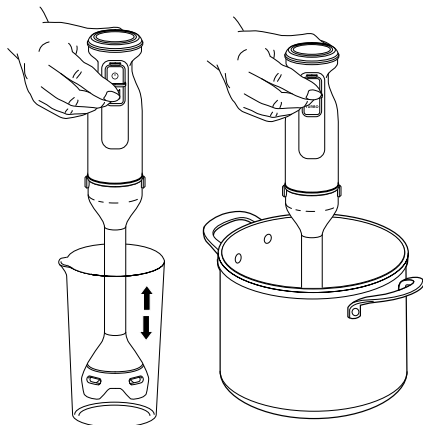


- 2 Pre nego što započnete blendanje, uverite se da koristite posudu dovoljno veliku da potpuno potopite glavu miksera u sastojcima. Kada je potopljena, treba da ima dovoljno prostora u posudi kako bi se izbeglo prelivanje i prskanje. Preporučuje se korišćenje šerpe*, velike merne posude ili posude za blendanje (nije dostupna kod svih modela).

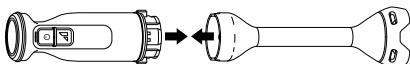
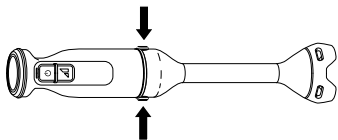
***NAPOMENA:** NE blendajte u posudu sa nelepljivim premazom.

NAPOMENA: Kada blendate u šerpi na ploči za kuvanje, uklonite šerpu sa grejnog elementa ili se uverite da je grejni element isključen pre nego što započnete blendanje.

- 3 Potopite rupe glave miksera u sastojke. Pritisnite i držite dugme za napajanje dok koristite pokret nagore i nagore da biste blendali, pazeći da prestanete sa blendanjem svaki put kada glava miksera više nije potopljena. Dok neprekidno držite pritisnuto dugme za blendanje, pritisnite i držite dugme TURBO da pređete na visoku brzinu.



NISKA BRZINA	Koristite za blendanje tečnosti, kao što su majonez ili preliv, ili supe i sosove sa mekanim sastojcima, kao što je sos od paradajza.
TURBO	Koristite za tvrđe sastojke, kao što je bundeva, ili za glatke piree, kao što je humus.



- 4 Da biste uklonili osnovu napajanja sa nastavka za ručni mikser, prvo isključite uređaj iz struje. Pritisnite i držite dugmadi za otpuštanje sa obe strane osnove napajanja da biste uklonili nastavak za ručni mikser.
- 5 Pogledajte odeljak o nezi i održavanju za uputstva o čišćenju i čuvanju.

KORIŠĆENJE SECKALICE OD 700 ML

(nije uključena kod svih modela)

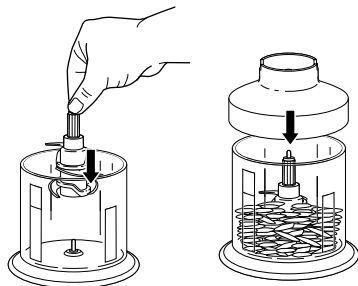
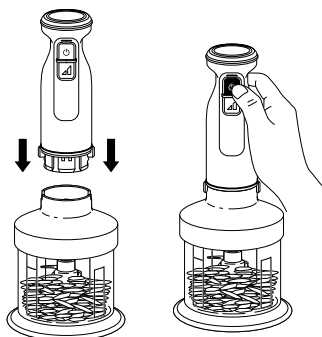
VAŽNO:

- Pregledajte sva upozorenja pre nego što nastavite.
- Poklopac za obradu NISU bezbedni za pranje u mašini.

NAPOMENA:

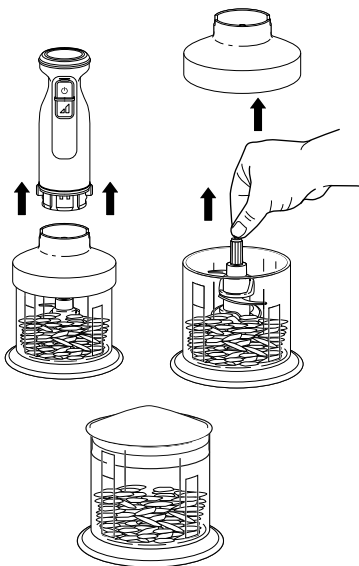
- NE dodajte sastojke pre nego što završite instalaciju skupa oštrica.
- NE koristite seckalicu kontinuirano duže od 15 sekundi u jednom potezu.
- NE puniti posudu iznad MAX FILL linije.

- 1 Postavite posudu za seckanje na čist, suv i ravnu površinu, kao što su radna ploča ili sto.
- 2 Pazeći, uhvatite skup oštrica za vrh osovine i stavite ga na pogonski zupčanik unutar posude za seckanje.
- 3 Dodajte sastojke u posudu za seckanje, a zatim postavite poklopac za obradu tako da se čvrsto smesti. Uverite se da je poklopac potpuno postavljen pre korišćenja; neće biti zvučnog klika.



- 4 Priključite osnovu napajanja usklađujući strelicu na osnovi napajanja sa strelicom na poklopcu za obradu, a zatim pritisnite osnovu napajanja na poklopac da se zaključa na mestu. Priključite uređaj u struju.
- 5 Pritisnite i držite dugme da biste obradili sastojke. Koristite kratke pritiske za kratke pulse i duge pritiske za duge pulse. Dugme TURBO nije dostupno kada koristite nastavak za seckanje.

- 6 Kada završite, isključite uređaj. Uklonite osnovu napajanja iz nastavka za seckanje pritiskom i držanjem dugmadi za otpuštanje sa obe strane osnove napajanja i podizanjem.
- 7 Uklonite poklopac podizanjem. Uvek uklonite skup oštrica pre nego što ispraznite sastojke iz posude tako što ćete ga pažljivo uhvatiti za vrh osovine i izvući iz posude.
- 8 NE čuvajte sadržaj koji ste blendali sa skupom oštrica i poklopcem za obradu pričvršćenim. Koristite samo poklopac za čuvanje.
- 9 Pogledajte odeljak o nezi i održavanju za uputstva o čišćenju i čuvanju.



NEGA I ODRŽAVANJE

⚠ UPOZORENJE: Pažljivo rukujte sečivom prilikom pranja, jer su oštrice oštre. Kontakt sa ivicama oštrice može dovesti do povreda.

ČIŠĆENJE

• Ručno pranje

Operite nastavak za ručni mikser, mučke, kukice za testo, posudu za seckanje, poklopac za čuvanje i skup oštrica u toploj, sapunatoj vodi. Koristite pribor za pranje sudova sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa oštricama na nastavku za ručni mikser i sečivima za seckanje. Budite oprezni prilikom rukovanja skupovima oštrica, jer su oštrice oštre. Temeljno isperite i ostavite da se osuši vazduhom sve delove.

• Mašina za pranje sudova

Svi dodaci, osim osnovice napajanja, nastavka za ručni mikser i poklopca za obradu seckalice, su bezbedni za pranje na gornjoj polici mašine za pranje sudova.

• Osnovica motora, nastavak za ručni mikser, poklopac za obradu seckalice

Isključite osnovu napajanja pre čišćenja. Obrišite osnovu napajanja, nastavak za ručni mikser i poklopac za obradu seckalice čistom, vlažnom krpom. Ne potapajte ove delove u vodu.

• ČUVANJE

Za skladištenje kablova, omotajte kabl pomoću plastične kopče.

RESETOVANJE MOTORA

Ova jedinica ima sistem bezbednosti koji sprečava oštećenje motora i pogonskog sistema ako ga slučajno preopteretite. Ako dođe do preopterećenja, motor će privremeno biti onemogućen. Ako se to dogodi, pratite postupak resetovanja u nastavku.

- 1 Isključite uređaj iz električne utičnice.
- 2 Ostavite uređaj da se hladi približno 15 minuta.
- 3 Uklonite poklopac i skup oštrica iz posude. Ispraznite posudu i osigurajte da nema sastojaka koji zapliću skup oštrica.

VAŽNO: Osigurajte da maksimalni kapaciteti nisu premašeni. Ovo je najčešći uzrok preopterećenja uređaja.

NARUČIVANJE ZAMENSKIH DELOVA I DODATNE OPREME



Posuda za blendanje:

Velika posuda savršeno dizajnirana za nastavak ručnog miksera kako biste blendali svoje omiljene recepte.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

⚠ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od električnog šoka i nenamernog rada, isključite uređaj i izvadite iz struje pre nego što pokušate da rešite problem.

Uređaj se ne uključuje.

- Proverite da li je uređaj uključen u radnu utičnicu.
- Uverite se da je nastavak potpuno zaključen na bazi napajanja. Poravnajte strelicu na bazi napajanja sa strelicom na željenom nastavku, a zatim pritisnite bazu napajanja na nastavak da se zaključa.
- Proverite da li je dno baze napajanja čisto i da nema hrane koja blokira vezu prilikom postavljanja nastavaka.
- Kada koristite seckalicu, proverite da li je sečivo pravilno postavljeno i da je poklopac za obradu postavljen u žlebove seckalice.

Nije moguće instalirati dodatke za ručni mikser ili su dodaci nestabilni.

- Da biste instalirali dodatke za ručni mikser, uskladite mučkalicu sa okovratnikom (diskom na dršci) sa rupom na mikseru koja ima dijagram okovratnika. Instalirajte mučalicu u bilo koju rupu. Ne instalirajte mučalicu sa drugim dodacima.

Mikser prska sastojke.

- Koristite brzinu 1 prilikom mešanja suvih i tečnih sastojaka.
- Počnite sa brzinom 1 i polako povećavajte brzinu da biste sprečili prskanje sastojaka.

Ručni mikser radi samo na trenutak.

- Pritisnite i držite dugme za napajanje  da biste blendali. Kontinuirano držanje dugmeta za napajanje osigurava da se sečivo okreće samo kada ste vi na kontroli.

Ručni mikser prska sastojke.

- Preporučujemo korišćenje kuhinjske posude, velike staklene mjerne posude ili uključene posude za blendanje (nije uključena sa svim modelima) za blendanje sastojaka.
- Posuda bi trebala biti dovoljno velika da se glava miksera u potpunosti potopi u sastojcima, a da ostane dovoljno prostora da izbegnete prelivanje i prskanje.
- Potopite rupe glave miksera u sastojke. Pomerajte ručni mikser gore-dole kroz sastojke da biste blendali, pazite da prestanete sa blendanjem kad god glava miksera nije potopljena.

Hrana se zaglavila u sečivu ručnog miksera.

- Isključite uređaj i izvadite bazu napajanja iz struje. Koristite spatulu ili drugi kuhinjski pribor da oslobodite hranu. Pazite na sigurnost, nemojte pokušavati da oslobodite hranu rukama.

Seckalica se pomera po radnoj površini tokom obrade.

- Proverite da li su radna površina i dno posude za seckanje čisti i suvi.
- Držite bazu napajanja jednom rukom sa kontrolnom tablom okrenutom od vas, dok drugom rukom držite posudu za seckanje.

Hrana se nejednako secka.

- Proverite da li je maksimalna zapremina u posudi za seckanje premašena.
- Komadići hrane mogu biti preveliki. Isecite hranu na komade od 2.5 cm i obradite manje količine po seriji.

Hrana je seckana previše fino ili je previše vodenasta.

- Hrana je previše obrađena. Koristite kratke impulse ili procesirajte kraće vreme. Dozvolite da se sečivo za seckanje potpuno zaustavi između impulsa.

Nije moguće prilagoditi brzine kada je seckalica postavljena; donji dugme na kontrolnoj tabli ne radi.

- Kada je nastavak seckalice instaliran, TURBO je onemogućen. Jednostavno pritisnite i držite dugme za napajanje da biste radili na optimalnoj brzini.

Nije moguće ukloniti dodatke.

- Obavezno pritisnite dugmadi za otpuštanje sa strane baze napajanja da biste uklonili dodatke. Ne vučite dodatke iz baze napajanja bez korišćenja dugmadi za otpuštanje.
- Da biste uklonili dodatke za ručni mikser, pritisnite dugme za izbacivanje na vrhu kontrolne table ručnog miksera.

Uređaj je prestao sa blendanjem ili mešanjem.

- Ne pokrećite uređaj više od 10 minuta neprekidno. Isključite uređaj iz struje i dozvolite mu da se ohladi 5 minuta.

Kontrolna tabla ručnog miksera trepće.

- Uređaj se možda pregrejavao ili je nešto zaglavljeno u dodacima. Isključite uređaj iz električne utičnice i dozvolite mu da se ohladi 15 minuta. Uklonite mučkalice ili druge dodatke i proverite da li nešto ne ometa rad dodataka. Ako je izlaz previše gust i sastojci se ne procesiraju pravilno, dodajte više tečnosti.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obeveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

NINJA je registrovana trgovinska marka kompanije SharkNinja Operating LLC i COOK & CRISP su trgovinske marke kompanije SharkNinja Operating LLC.

© 2022 SharkNinja Operating LLC.