

NINJA®

AF160EU

UPUTSTVO

AIR FRYER MAX



HVALA VAM

što ste kupili Ninja® Air Fryer Max.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz

Snaga: 1750W



Ova oznaka ukazuje na to da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno sa drugim kućnim otpadom na teritoriji EU. Da biste sprečili moguće štetne posledice po životnu sredinu ili zdravlje ljudi usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga na odgovoran način kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala.

Za vraćanje korišćenog uređaja, koristite dostupne sisteme za povrat i prikupljanje otpada ili se obratite prodavcu kod kojeg ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod za ekološki bezbedno recikliranje.

VAŽNE MERE OPREZA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

Pažljivo pročitajte sva uputstva pre korišćenja vašeg Ninja® Air Fryer Max uređaja.

Pri korišćenju električnih uređaja uvek se pridržavajte osnovnih mera bezbednosti, uključujući sledeće:

⚠ UPOZORENJA

1. Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, kao i osobe sa nedostatkom iskustva i znanja, ukoliko su pod nadzorom ili su dobile uputstva o bezbednom korišćenju uređaja i razumeju moguće opasnosti.
2. Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece. NE dozvoljavajte deci da koriste uređaj. Potreban je stalan nadzor kada se uređaj koristi u blizini dece.
3. Kako biste eliminisali rizik od gušenja kod male dece, uklonite i bacite zaštitni poklopac sa strujnog priključka ovog uređaja.
4. Deca ne smeju da se igraju sa uređajem.
5. NIKADA ne koristite električnu utičnicu ispod radne ploče.
6. NIKADA ne priključujte ovaj uređaj na eksterni tajmer ili odvojeni daljinski upravljač.
7. NE KORISTITE produžni kabl. Kratak naponski kabl je dizajniran da smanji rizik da deca mlađa od 8 godina zgrabe kabl ili se upletu u njega, kao i da smanji mogućnost saplitanja o duži kabl.
8. Kako biste se zaštitili od strujnog udara, NE uranjajte kabl, utikače ili kućište uređaja u vodu ili bilo koju drugu tečnost. Kuvajte isključivo u posudi koja je predviđena za to.
9. Redovno proveravajte uređaj i naponski kabl. NE koristite uređaj ako je kabl ili utikač oštećen. Ako uređaj ne radi ispravno ili je na bilo koji način oštećen, odmah prestanite sa upotrebom i kontaktirajte korisničku podršku.
10. UVEK se uverite da je uređaj pravilno sastavljen pre upotrebe.
11. NE pokrivajte otvore za usisavanje ili izduvavanje vazduha dok uređaj radi. To može dovesti do nejednakog kuvanja i oštetiti uređaj ili izazvati njegovo pregrevanje.
12. Pre nego što postavite uklonjivu keramički obloženu posudu u glavni deo uređaja, uverite se da su posuda i uređaj čisti i suvi, tako što ćete ih obrisati mekom krpom.
13. Ovaj uređaj je namenjen isključivo za kućnu upotrebu. NE koristite uređaj za svrhe koje nisu predviđene. NE koristite ga u vozilima ili na čamcima. NE koristite ga na otvorenom. Nepravilna upotreba može izazvati povrede.
14. Namenjen je samo za korišćenje na radnoj površini. Uverite se da je površina ravna, čista i suva. NE pomerajte uređaj dok je u upotrebi.
15. NE postavljajte uređaj blizu ivice radne površine tokom rada.
16. NE koristite dodatke koji nisu preporučeni ili prodati od strane SharkNinja. NE stavljajte dodatke u mikrotalasnu pećnicu, toster, konvekciju pećnicu, običnu pećnicu, na keramičku ploču za kuvanje, električne grejne spirale, gasni šporet ili roštilj na otvorenom. Upotreba dodataka koji nisu preporučeni od strane SharkNinja može izazvati požar, električni udar ili povrede.
17. Tokom korišćenja uređaja obezbedite dovoljno prostora iznad i sa svih strana za cirkulaciju vazduha.
18. UVEK se uverite da je posuda pravilno zatvorena pre nego što uključite uređaj.

- 19.** NE koristite uređaj bez postavljene uklonjive keramički obložene posude za kuvanje.
- 20.** NE koristite ovaj uređaj za prženje u dubokom ulju.
- 21.** NE postavljajte uređaj na vruće površine, u blizini vrućih gasnih ili električnih ringli, niti u zagrejanu rernu.
- 22.** Sprečite kontakt hrane sa grejnim elementima. NE prepunjavajte posudu tokom kuvanja. Prepunjavanje može izazvati povrede, oštetiti imovinu ili uticati na bezbednu upotrebu uređaja.
- 23.** Napon utičnice može varirati, što može uticati na performanse vašeg uređaja. Da biste sprečili moguće zdravstvene probleme, koristite termometar kako biste proverili da li je hrana skuvana na preporučenim temperaturama.
- 24.** Ako uređaj ispušta crni dim, odmah ga isključite iz struje. Sačekajte da dim prestane pre nego što uklonite bilo koje dodatke za kuvanje.
- 25.** NE dodirujte vruće površine. Površine uređaja su vruće tokom i nakon upotrebe. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK koristite zaštitne rukavice ili izolovane rukavice za rernu i koristite dostupne ručke.
- 26.** Budite izuzetno oprezni kada uređaj sadrži vruću hranu. Nepravilna upotreba može dovesti do povreda.
- 27.** Prosuta hrana može izazvati ozbiljne opekotine. Držite uređaj i kabl van domašaja dece. NE dozvolite da kabl visi preko ivica stola ili pulta, niti da dodiruje vruće površine.
- 28.** Posuda i rešetka za hrskavost postaju izuzetno vreli tokom procesa kuvanja. Izbegavajte fizički kontakt prilikom uklanjanja posude ili rešetke iz uređaja. UVEK postavite posudu ili rešetku na toplotno otpornu površinu nakon uklanjanja. NE dodirujte dodatke tokom ili odmah nakon kuvanja.
- 29.** Deca ne smeju vršiti čišćenje ili održavanje uređaja.
- 30.** Isključite uređaj iz utičnice kada nije u upotrebi i pre čišćenja. Ostavite uređaj da se ohladi pre čišćenja, rastavljanja, postavljanja ili uklanjanja delova i skladištenja.
- 31.** NE čistite uređaj metalnim žicama za ribanje. Delovi mogu otpasti sa žice i doći u kontakt sa električnim komponentama, što može izazvati električni udar.
- 32.** Pogledajte odeljak za čišćenje i redovno održavanje uređaja.



Označava da treba pročitati i pregledati uputstva kako biste razumeli rad i upotrebu proizvoda.



Označava prisustvo opasnosti koja može izazvati povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje povezano sa ovim simbolom ignoriše.

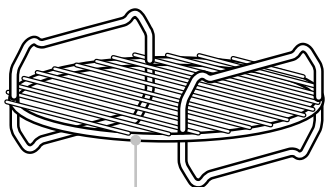


Vodite računa da izbegnete kontakt sa vrućim površinama. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.

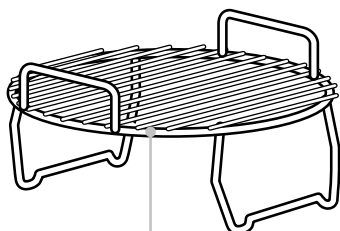


Samo za unutrašnju upotrebu.

DELOVI I DODACI



Srednji nivo rešetke
(nije uključen u sve modele)



Rešetka za roštilj
(nije uključena u sve modele)

Otvor za usisavanje
vazduha

Kontrolni panel



Keramički obložena
rešetka za hrskavost

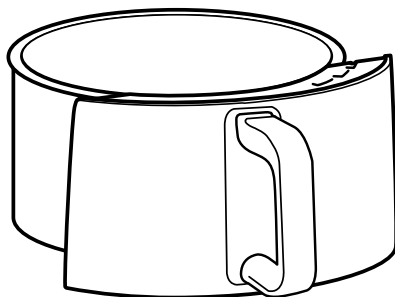


Jedinica za
izduvavanje vazduha

(nalazi se na zadnjoj strani)

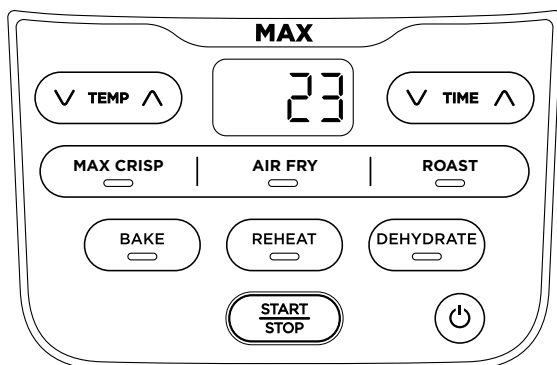
Glavna jedinica

(kabl za napajanje nije prikazan)



Keramički obložena
posuda

UPOZNAVANJE VAŠEG AIR FRYER APARATA (FRITEZE NA VRUĆ VAZDUH)



Prilikom podešavanja vremena, digitalni displej prikazuje HH:MM.

Trenutni prikaz pokazuje 23 minuta.

DUGMIĆI ZA FUNKCIJE

MAX CRISP: Koristite za postizanje dodatne hrskavosti i hrskavog ukusa kod zamrznute hrane uz minimalnu ili nikakvu upotrebu ulja.

AIR FRY: Ova funkcija omogućava postizanje hrskavosti i hrskavog ukusa hrane uz minimalnu ili nikakvu upotrebu ulja.

ROAST: Koristite uređaj kao rernu za pečenje za sočne komade mesa, povrće i drugo.

BAKE: Pripremite ukusne pečene poslastice i deserte.

REHEAT: Podgrejte ostatke hrane na blag način, uz zadržavanje hrskavosti.

DEHYDRATE: Dehidrirajte meso, voće i povrće za zdrave grickalice.

DUGMIĆI ZA RAD

Strelice za TEMPERATURU: Koristite strelice za povećanje (▼) ili (▲) smanjenje temperature kuvanja u bilo kojoj funkciji, osim Max Crisp, pre ili tokom kuvanja.

TIME pile: Koristite strelice za povećanje (▲) ili (▼) smanjenje vremena kuvanja u bilo kojoj funkciji pre ili tokom kuvanja.

Dugme START/STOP: Nakon što odaberete vreme i temperaturu, pritisnite dugme START/STOP za pokretanje kuvanja. Možete zaustaviti kuvanje u bilo kom trenutku pritiskom na ovo dugme ponovo.

⏻ Dugme za napajanje isključuje uređaj i zaustavlja sve režime kuvanja.

NAPOMENA: Nakon 10 minuta bez interakcije sa kontrolnom tablom, uređaj će preći u režim pripravnosti. Dugme za napajanje će biti prigušeno osvetljeno.

PRE PRVOG KORIŠĆENJA

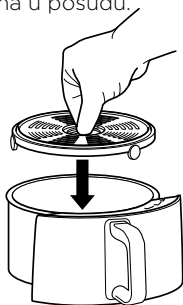
- 1 Uklonite i odbacite sav ambalažni materijal, promotivne nalepnice i traku sa uređaja.
- 2 Izvadite sve dodatke iz pakovanja i pažljivo pročitajte ovaj priručnik. Obratite posebnu pažnju na uputstva za upotrebu, upozorenja i važne mere opreza kako biste izbegli povrede ili oštećenje imovine.
- 3 Operite keramički obloženu posudu i rešetku za hrskavljenje u toploj vodi sa deterdžentom, zatim ih dobro isperite i osušite. Posuda i rešetka su bezbedni za pranje u mašini za pranje posuđa. NIKADA ne čistite glavnu jedinicu u mašini za pranje posuđa.

KORIŠĆENJE FUNKCIJA KUVANJA

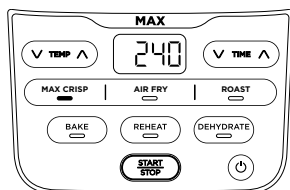
Da biste uključili uređaj, prvo priključite kabl za napajanje u zidnu utičnicu. Pritisnite dugme za napajanje (⏻).

MAX CRISP

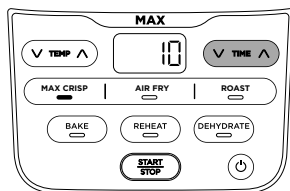
- 1 Uverite se da je rešetka za hrskavost postavljena u posudu.



- 2 Pritisnite dugme **Max Crisp**. Podrazumevana temperatura će biti prikazana na displeju. Temperatura se ne može podešavati u funkciji Max Crisp.



- 3 Pritisnite strelice VREME za gore i dole kako biste podesili željeno vreme kuvanja..

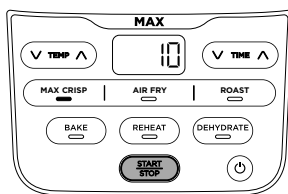


NAPOMENA: Za najbolje rezultate, ostavite uređaj da se prethodno zagreva 3 minuta pre dodavanja sastojaka.

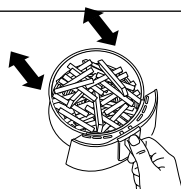
- 4 Dodajte sastojke u posudu. Ubacite posudu u uređaj.



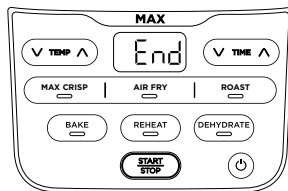
- 5 Pritisnite dugme START/STOP da biste započeli kuvanje.



NAPOMENA: Da biste tokom kuvanja promešali sastojke, izvadite posudu i protresite je napred-nazad. Uređaj će se automatski pauzirati kada se posuda ukloni. Vratite posudu nazad i kuvanje će se nastaviti.



- 6 Kada je kuvanje završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal, a na ekranu kontrolne table će se pojaviti poruka End.

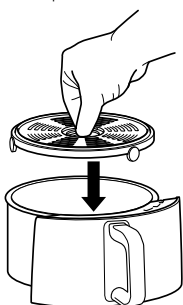


- 7 Izvadite sastojke naginjanjem posude ili koristeći rukavice za rernu ili pribor sa silikonskim vrhovima.

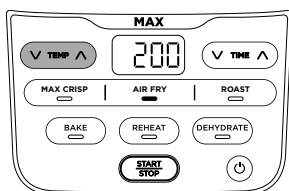


AIR FRY

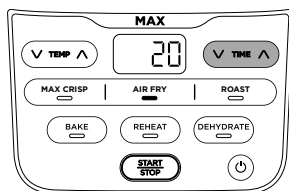
- 1 Uverite se da je rešetka za hrskavljenje postavljena u posudu.



- 2 Pritisnite dugme Air Fry. Podrazumevana temperatura će biti prikazana na displeju. Koristite strelice TEMP za gore i dole kako biste podesili željenu temperaturu.



- 3 Pritisnite strelice VREME za gore i dole kako biste podesili željeno vreme kuvanja.

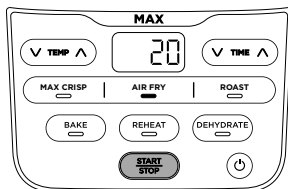


NAPOMENA: Za najbolje rezultate, ostavite uređaj da se prethodno zagreva 3 minuta pre dodavanja sastojaka.

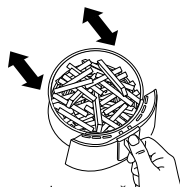
- 4 Dodajte sastojke u posudu. Ubacite posudu u uređaj.



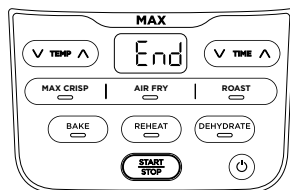
- 5 Pritisnite dugme START/STOP da biste započeli kuvanje.



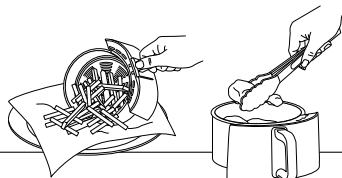
NAPOMENA: Da biste tokom kuvanja promešali sastojke, izvadite posudu i protresite je napred-nazad. Uređaj će se automatski pauzirati kada se posuda ukloni. Vratite posudu nazad i kuvanje će se nastaviti.



- 6 Kada je kuvanje završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal, a na ekranu kontrolne table će se pojaviti poruka End.



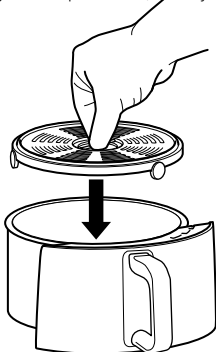
- 7 Izvadite sastojke naginjanjem posude ili koristeći rukavice za renu ili pribor sa silikonskim vrhovima



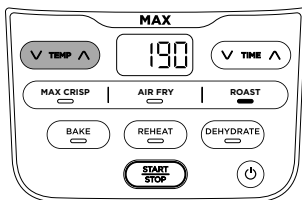
KORIŠĆENJE FUNKCIJA KUVANJA - NASTAVAK

ROAST (PEČENJE)

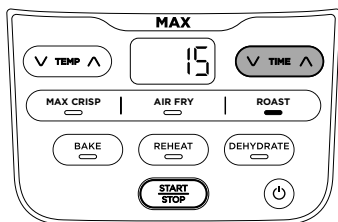
- 1 Uverite se da je rešetka za hrskavost postavljena u posudu, ako je potrebno.



- 2 Pritisnite dugme Roast. Podrazumevana temperatura će biti prikazana na displeju. Koristite strelice TEMP za gore i dole kako biste podesili željenu temperaturu.



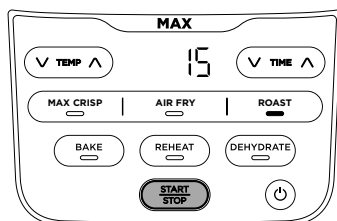
- 3 Pritisnite strelice VREME za gore i dole kako biste podesili željeno vreme kuvanja.



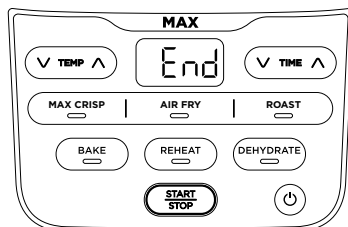
NAPOMENA: Za najbolje rezultate, ostavite uređaj da se prethodno zagreva 3 minuta pre dodavanja sastojaka.



- 4 Dodajte sastojke u posudu. Ubacite posudu u uređaj.

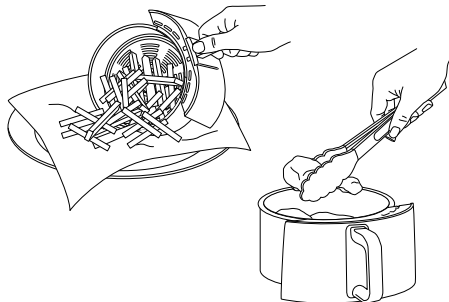


- 5 Pritisnite dugme START/STOP da biste započeli kuvanje.



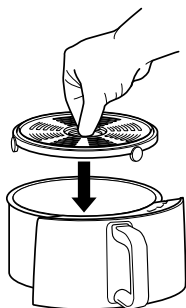
- 6 Kada je kuvanje završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal, a na ekranu kontrolne table će se pojaviti poruka End.

- 7 Izvadite sastojke naginjanjem posude ili koristeći rukavice za rernu ili pribor sa silikonskim vrhovima.



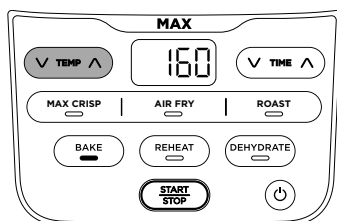
BAKE (PEČENJE)

- 1** Uverite se da je rešetka za hrskavost postavljena u posudu, ako je potrebno. Ako koristite posudu za pečenje, rešetka za hrskavost nije potrebna.

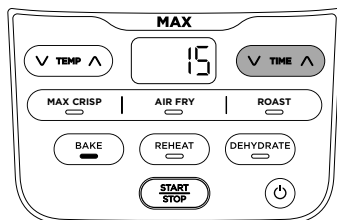


- 2** Pritisnite dugme BAKE. Podrazumevana temperatura će biti prikazana na displeju. Koristite strelice TEMP za gore i dole kako biste podesili željenu temperaturu.

NAPOMENA: Da biste prilagodili recepte iz vaše klasične rerne, smanjite temperaturu u aparatu za prženje vazduhom za 10°C. Često proveravajte hranu kako biste izbegli prekuvanje.



- 3** Pritisnite strelice VREME za gore i dole kako biste podesili željeno vreme kuvanja.

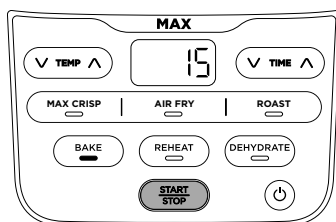


NAPOMENA: Za najbolje rezultate, ostavite uređaj da se prethodno zagreva 3 minuta pre dodavanja sastojaka.

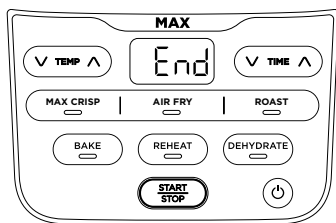
- 4** Dodajte sastojke u posudu. Ubacite posudu u uređaj.



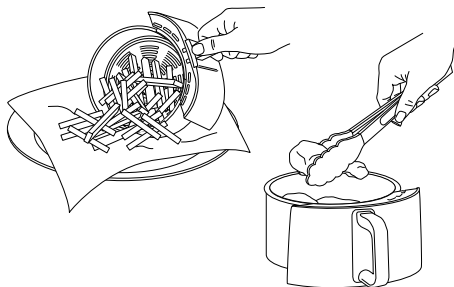
- 5** Pritisnite dugme START/STOP da biste započeli kuvanje.



- 6** Kada je kuvanje završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal, a na ekranu kontrolne table će se pojaviti poruka End.



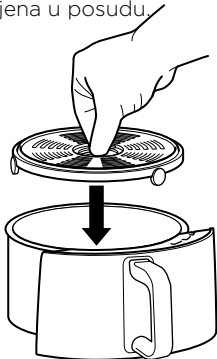
- 7** Izvadite sastojke naginjanjem posude ili koristeći rukavice za renu ili pribor sa silikonskim vrhovima.



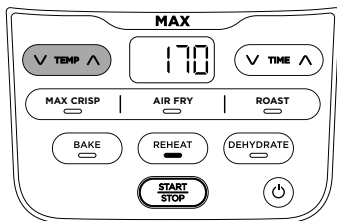
KORIŠĆENJE FUNKCIJA KUVANJA - NASTAVAK

REHEAT (PODGREVANJE)

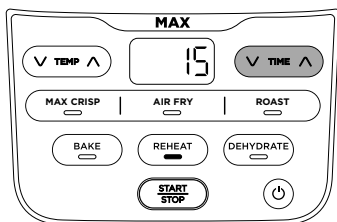
- 1 Uverite se da je rešetka za hrskavost postavljena u posudu.



- 2 Pritisnite dugme Reheat. Podrazumevana temperatura će biti prikazana na displeju. Koristite strelice TEMP za gore i dole kako biste podesili željenu temperaturu.



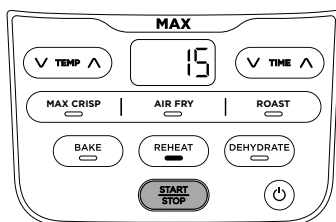
- 3 Pritisnite strelice VREME za gore i dole kako biste podesili vreme podgrevanja.



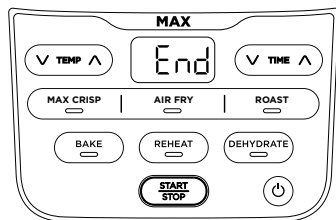
- 4 Dodajte sastojke u posudu. Ubacite posudu u uređaj.



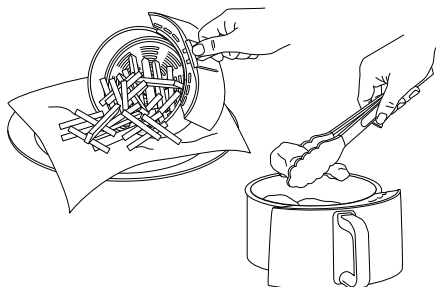
- 5 Pritisnite dugme START/STOP da biste započeli podgrevanje.



- 6 Kada je podgrevanje završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal, a na ekranu kontrolne table će se pojaviti poruka End.

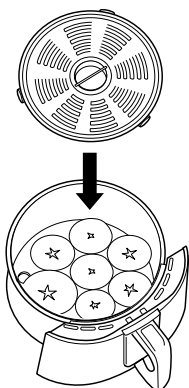


- 7 Izvadite sastojke nagnjanjem posude ili koristeći rukavice za rernu ili pribor sa silikonskim vrhovima.

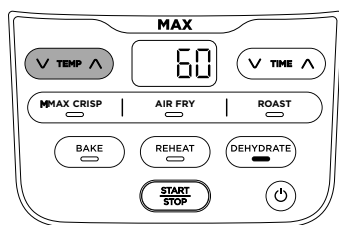


DEHYDRATE (DEHIDRIRANJE)

- 1 Postavite prvi sloj sastojaka na dno posude. Zatim postavite rešetku za hrskavost unutar posude i stavite drugi sloj sastojaka na rešetku.

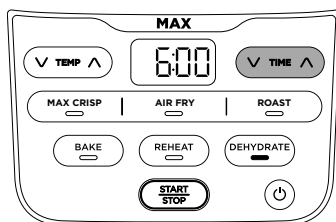


NAPOMENA: Možete povećati kapacitet za dehidriranje koristeći srednji nivo rešetke.

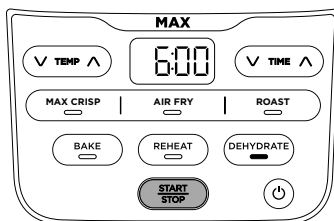


- 2 Ubacite posudu u uređaj.
- 3 Pritisnite dugme Dehydrate. Podrazumevana temperatura će biti prikazana na displeju. Koristite strelice TEMP za gore i dole kako biste podesili željenu temperaturu.

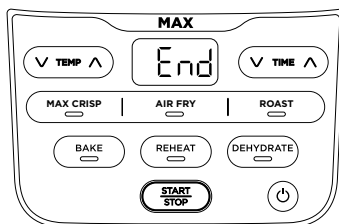
- 4 Pritisnite strelice VREME za gore i dole kako biste podesili željeno vreme dehidriranja.



- 5 Pritisnite dugme START/STOP da biste započeli proces dehidriranja.



- 6 Kada je dehidriranje završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal, a na ekranu kontrolne table će se pojaviti poruka End.



ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

Čišćenje vašeg Air fryer uređaja

NAPOMENA: NIKADA ne uranjajte glavnu jedinicu u vodu ili bilo koju drugu tečnost. NIKADA ne čistite glavnu jedinicu u mašini za pranje posuđa.

Uređaj treba temeljno očistiti nakon svake upotrebe.

- 1 Isključite uređaj iz zidne utičnice pre nego što počnete sa čišćenjem.
- 2 Za čišćenje glavne jedinice i kontrolne table, obrišite ih vlažnom krpom. Nemojte koristiti žicu za ribanje.

- 3 Posuda, rešetka za hrskavost i svi dodaci mogu se prati u mašini za pranje posuđa.
- 4 Ako ostaci hrane ostanu na rešetki ili posudi, stavite ih u sudoperu napunjenu toplom sapunicom
- 5 Ostavite sve delove da se osuše na vazduhu ili ih osušite peškirom nakon upotrebe.

KORISNI SAVETI

- 1 Za ujednačeno pečenje, pobrinite se da sastojci budu raspoređeni u ravnomernom sloju na dnu posude, bez preklapanja. Ako se sastojci preklapaju, obavezno ih protresite na pola vremena kuvanja.
- 2 Vreme kuvanja i temperatura mogu se prilagoditi u bilo kojem trenutku tokom kuvanja. Jednostavno pritisnite strelice za gore i dole VREME ili TEMP da biste prilagodili vreme ili temperaturu.
- 3 Da biste prilagodili recepte iz vaše klasične rerne, smanjite temperaturu u aparatu za prženje vazduhom za 10°C. Često proveravajte hranu kako biste izbegli prekućavanje.
- 4 Preporučujemo 3 minuta prethodnog zagrevanja. Možete koristiti ugrađeni tajmer da postavite odbrojanje od 3 minuta.
- 5 Povremeno, ventilator iz aparata za prženje vazduhom može pomeriti laganu hranu. Da biste to sprečili, pričvrstite hranu (kao što je gornji sloj hleba na sendviču) čačalicama.
- 6 Rešetka za hrskavost podiže sastojke u posudi kako bi vazduh mogao da cirkuliše ispod i oko njih, čime se postiže ujednačena hrskavost.
- 7 Nakon što odaberete funkciju kuvanja, možete odmah pritisnuti dugme START/STOP da biste započeli kuvanje. Uređaj će raditi sa podrazumevanom temperaturom i vremenom.
- 8 Za najbolje rezultate, odmah uklonite hranu nakon što se vreme kuvanja završi kako biste izbegli prekućavanje.
- 9 Za najbolje rezultate sa svežim povrćem i krompirom, koristite barem jednu kašiku ulja. Dodajte više ulja po želji da biste postigli željeni nivo hrskavosti.
- 10 Za najbolje rezultate, proveravajte napredak tokom kuvanja i uklonite hranu kada se postigne željeni nivo zlatne boje.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

- **Zašto temperatura ne može da se poveća?**
 - Maksimalna temperatura je 240 °C za funkciju Max Crisp. Maksimalna temperatura je 200 °C za sve ostale funkcije.
- **Koliko traje prethodno zagrevanje i kako ću znati kada je završeno?**
 - Preporučujemo 3 minuta prethodnog zagrevanja. Da biste prethodno zagrejali uređaj, odaberite željenu funkciju i temperaturu, postavite vreme na 3 minuta i pritisnite dugme Start/Stop.
- **Da li treba da dodam sastojke pre ili nakon prethodnog zagrevanja?**
 - Za najbolje rezultate, neka uređaj prethodno zagreva 3 minuta pre nego što dodate sastojke.
- **Kada treba da koristim Max Crisp umesto Air Fry funkcije?**
 - Za najbolje rezultate, koristite Max Crisp kada kuvate pakovanu zamrznutu hranu poput pomfrita ili pilećih nuggets.
- **Da li treba da odmrzavam zamrznutu hranu pre nego što je stavim u aparat za prženje vazduhom?**
 - To zavisi od hrane. Pratite uputstva sa pakovanja.
- **Kako da pauziram odbrojavanje?**
 - Tajmer će automatski pauzirati odbrojavanje kada izvadite posudu iz uređaja. Pritiskom na dugme Start/Stop tokom kuvanja zaustavićete funkciju kuvanja i resetovati tajmer.
- **Da li je posuda sigurna za postavljanje na radnu površinu?**
 - Posuda će se zagrejati tokom kuvanja. Budite oprezni prilikom rukovanja i postavite je samo na površine otporne na toplotu.
- **Kako da znam kada da koristim rešetku za hrskavost?**
 - Koristite rešetku za hrskavost kada želite da hrana bude hrskava. Rešetka podiže hranu u posudi tako da vazduh može da cirkuliše ispod nje i ravnomerno kuva sastojke.
- **Moja hrana se nije skuvala.**
 - Proverite da li je posuda potpuno postavljena u uređaj tokom kuvanja. Da biste postigli ujednačenu boju, pobrinite se da sastojci budu raspoređeni u ravnomernom sloju na dnu posude, bez preklapanja. Protresite posudu kako biste promešali sastojke i postigli ujednačenu hrskavost. Vreme kuvanja i temperaturu možete promeniti u bilo kojem trenutku tokom kuvanja. Jednostavno pritisnite strelice za VREME ili TEMPERATURU i okrenite dugme.
- **Moja hrana je prekuvana**
 - Za najbolje rezultate, proveravajte napredak tokom kuvanja i uklonite hranu kada postignete željeni nivo zlatne boje. Uklonite hranu odmah nakon što se završi vreme kuvanja kako biste izbegli prekuvanje.
- **Zašto se neki sastojci pomeraju tokom prženja vazduhom?**
 - Povremeno, ventilator iz aparata za prženje vazduhom može pomeriti laganu hranu. Da biste to sprečili, pričvrstite hranu (kao što je gornji sloj hleba na sendviču) čačalicama.
- **Mogu li da pržim sveže sastojke u posudi?**
 - Da, ali koristite odgovarajuću tehniku za oblaganje u brašno. Važno je da prvo obložite hranu u brašno, zatim u jaje, a potom u prezle. Pobrinite se da pritisnete prezle na hranu kako bi se zadržale na mestu. Labavo oblaganje može biti odneseno snažnim ventilatorom uređaja.
- **Uređaj signalizira zvučnim signalom**
 - Vaša hrana je gotova.
- **Ekran je pocrneo**
 - Uređaj je u režimu pripravnosti. Pritisnite dugme za napajanje da biste ga ponovo uključili.
- **Na ekranu se pojavljuje poruka "E"**
 - Uređaj ne funkcioniše ispravno. Molimo kontaktirajte korisničku podršku.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajni korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poredenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeduje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kесе za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviseru.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno se trudimo da unapredimo naše proizvode; stoga, specifikacije sadržane u ovom uputstvu mogu biti promijenjene bez prethodne najave.

NINJA je registrovani zaštitni znak SharkNinja Operating LLC.