

NINJA

**FRITEZA NA
VRUĆ VAZDUH**

4.7L PRO

AF140EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



HVALA VAM

što ste kupili Ninja® fritezu na vruć vazduh

ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: _____

Serijski broj: _____

Datum kupovine: _____
(Sačuvajte račun)

Prodavnica u kojoj je proizvod kupljen: _____

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz

Snaga: 1750W

SAVET: Broj modela i serijski broj možete pronaći na nalepnici sa QR kodom koja se nalazi na poleđini uređaja, pored kabla za napajanje.



Ova oznaka ukazuje na to da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom u EU. Kako biste sprečili moguću štetu po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte odgovorno kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala. Za vraćanje korišćenog uređaja, molimo koristite sisteme za povrat i sakupljanje otpada ili kontaktirajte prodavca kod koga ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu preuzeti proizvod radi ekološki bezbedne reciklaže.

VAŽNE MERE OPREZA

SAMO ZA UPOTREBU U DOMAĆINSTVU

Pročitajte sva uputstva pre upotrebe vaše Ninja friteze na vruć vazduh.

Prilikom korišćenja električnog aparata, uvek treba poštovati osnovne sigurnosne mere, uključujući sledeće:

- 1 Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili bez iskustva i znanja, pod uslovom da su dobile nadzor ili uputstva o bezbednoj upotrebi uređaja i razumeju rizike koji su uključeni.
- 2 Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece. NE dozvolite da uređaj koriste deca. Potreban je pažljiv nadzor kada se koristi u blizini dece.
- 3 Kako biste eliminisali rizik od gušenja za malu decu, uklonite i odbacite zaštitni poklopac koji se nalazi na utičnici ovog uređaja.
- 4 Deca se ne smeju igrati sa uređajem.
- 5 Da biste sprečili požar, NE postavljajte uređaj na ili blizu plinske ili električne šporeta, ili u zagrejanu rernu.
- 6 NIKADA ne koristite električnu utičnicu ispod radne površine.
- 7 NIKADA ne povezujte ovaj uređaj sa spoljnim tajmerom ili odvojenim sistemom za daljinsko upravljanje.
- 8 NE koristite produžni kabl. Kratki kabl za napajanje se koristi kako bi se smanjio rizik od toga da mala deca ispruže ruku za kablom ili se zapletu, kao i da se smanji rizik od saplitanja o duži kabl.
- 9 Da biste se zaštitili od električnog udara, NE uranjajte kabl, utičnice ili kućište glavnog uređaja u vodu ili drugu tečnost. Kuvajte samo u fioci koja je predviđena.
- 10 Redovno proveravajte uređaj i kabl za napajanje. NE koristite uređaj ako je kabl ili utičnica oštećen. Ako uređaj ne funkcioniše ili je na bilo koji način oštećen, odmah prekinite upotrebu i pozovite korisničku službu.
- 11 UVEK se pobrinite da je uređaj pravilno sklopljen pre upotrebe.
- 12 NE pokrivajte ventil za usisavanje vazduha ili ventil za ispuštanje vazduha dok je uređaj u radu. To će sprečiti ravnomerno kuvanje i može oštetiti uređaj ili izazvati pregrevanje.
- 13 Pre nego što stavite uklonjivu fioku u glavni uređaj, osigurajte da su fioka i uređaj čisti i suvi tako što ćete ih obrisati mekom krpom.
- 14 Ovaj uređaj je namenjen samo za kućnu upotrebu. NE koristite ovaj uređaj za bilo šta osim za njegovu namenu. NE koristite u pokretnim vozilima ili čamcima. NE koristite na otvorenom. Nepravilna upotreba može izazvati povrede.
- 15 Namenjeno je samo za korišćenje na radnoj površini. Osigurajte da je površina ravna, čista i suva. NE pomerajte uređaj dok se koristi.
- 16 NE postavljajte uređaj blizu ivice radne površine tokom rada.
- 17 NE koristite dodatne delove koji nisu preporučeni ili prodavani od strane SharkNinja. NE stavljajte dodatke u mikrotalasnu, toster pećnicu, konvekcijsku pećnicu ili klasičnu pećnicu ili na keramičku ploču, električnu spiralu, plinski štednjak ili roštilj na otvorenom. Korišćenje dodataka koji nisu preporučeni od strane SharkNinja može izazvati požar, električni udar ili povrede.
- 18 Kada koristite ovaj uređaj, ostavite najmanje 15 cm slobodnog prostora iznad i sa svih strana za adekvatnu cirkulaciju vazduha.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

- 19** UVEK se pobrinite da je fioka pravilno zatvorena pre nego što počnete sa radom.
- 20** NE koristite uređaj bez instalirane uklonjive fioke za kuvanje.
- 21** NE koristite ovaj uređaj za prženje u dubokom ulju.
- 22** Sprečite kontakt hrane sa grejnim elementima. NE prepunjavajte prilikom kuvanja. Prekomerno punjenje može izazvati lične povrede ili oštetiti imovinu, kao i uticati na bezbednu upotrebu uređaja.
- 23** Napon utičnica može varirati, što utiče na performanse vašeg proizvoda. Kako biste sprečili moguće zdravstvene probleme, koristite termometar da proverite da li je vaša hrana skuvana na preporučenim temperaturama.
- 24** 24. Ako uređaj ispušta crni dim, odmah ga isključite iz utičnice. Sačekajte da prestane dimljenje pre nego što uklonite bilo kakve dodatke za kuvanje.
- 25** 25. NE dodirujte vruće površine. Površine uređaja su vruće tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili lične povrede, UVEK koristite zaštitne jastučiće za vruće ili izolovane rukavice za pečenje i koristite dostupne ručke.
- 26** Ekstremna opreznost je potrebna kada uređaj sadrži vruću hranu. Nepravilna upotreba može izazvati lične povrede.
- 27** Prolivena hrana može izazvati ozbiljne opekotine. Držite uređaj i kabl dalje od dece. NE dozvolite da kabl visi preko ivica stolova ili radnih površina ili da dodiruje vruće površine.
- 28** Fioka i rešetka postaju izuzetno vruće tokom procesa kuvanja. Izbegavajte fizički kontakt prilikom uklanjanja fioke ili rešetke iz uređaja. UVEK postavite fioku ili rešetku na otpornu površinu nakon uklanjanja. NE dodirujte dodatke tokom ili odmah nakon kuvanja.
- 29** Čišćenje i održavanje uređaja ne smeju obavljati deca.
- 30** Isključite iz utičnice kada se ne koristi i pre čišćenja. Dozvolite da se ohladi pre čišćenja, rasklapanja, stavljanja ili skidanja delova i skladištenja.
- 31** NE čistite metalnim suđerima. Delovi mogu otpasti sa suđera i dodirnuti električne delove, što stvara rizik od električnog udara.
- 32** Molimo vas da se obratite odeljku Čišćenje i Održavanje za redovno održavanje uređaja.



Ukazuje na to da treba pročitati i pregledati uputstva kako bi se razumeo rad i upotreba proizvoda.



Ukazuje na prisustvo opasnosti koja može izazvati lične povrede, smrt ili značajnu štetu na imovini ako se upozorenje priloženo ovom simbolu ignoriše.

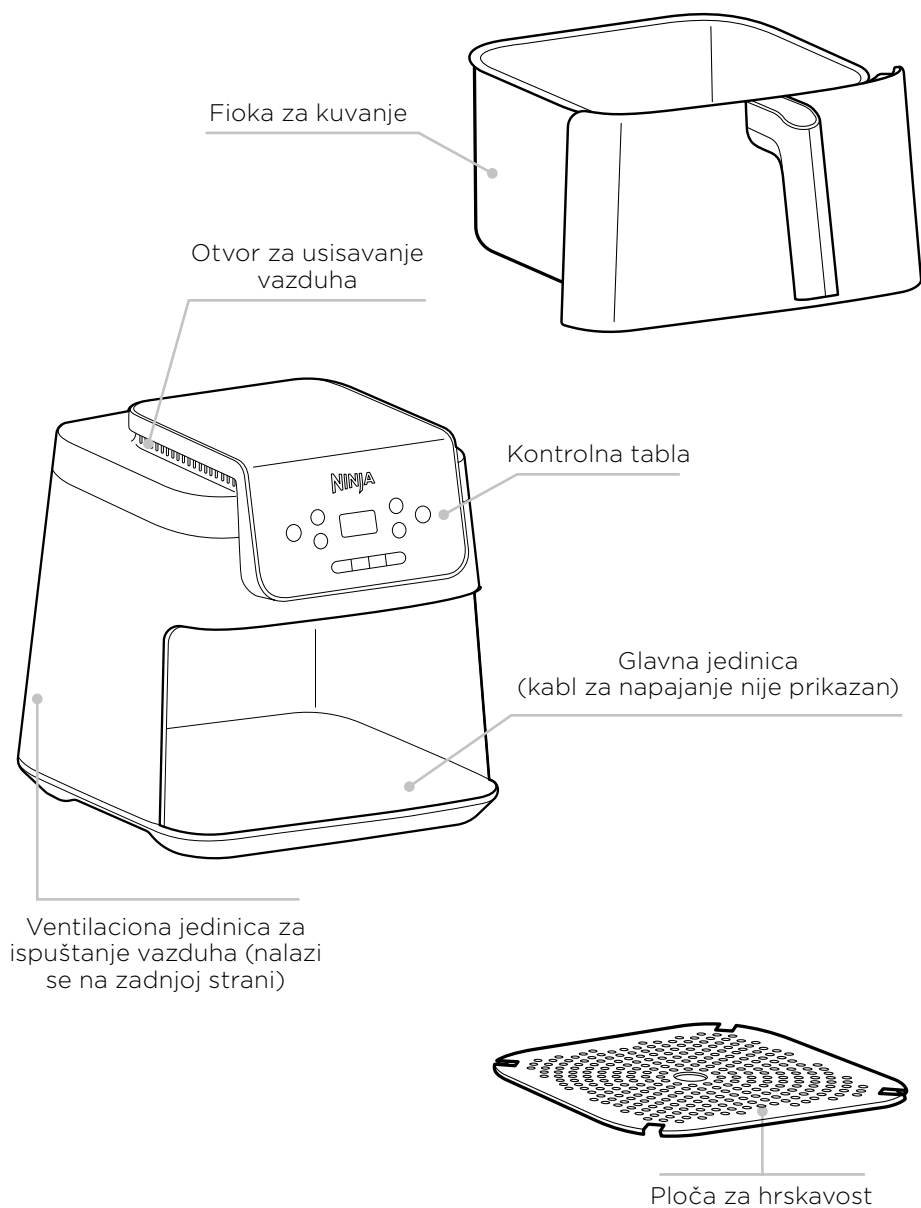


Pazite da izbegnete kontakt sa vrućim površinama. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.

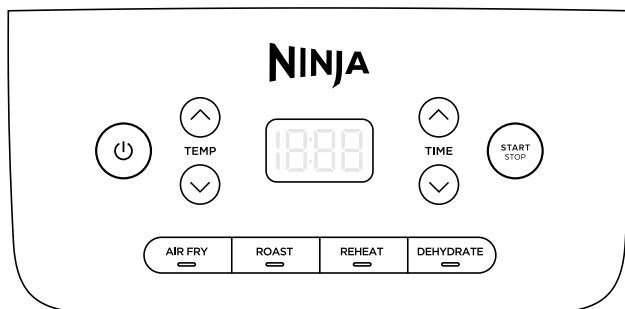


Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

DELOVI I DODACI



UPOZNAVANJE S VAŠOM FRITEZOM NA VRUĆ VAZDUH



Kada podešavate vreme, digitalni displej prikazuje HH:MM

DUGMIĆI FUNKCIJA

AIR FRY (Prženje na vruć vazduh): Koristite ovu funkciju da biste postigli hrskavost i svežinu hrane uz malo ili nimalo ulja.

ROAST (Pečenje): Koristite uređaj kao rernu za pečenje za sočno meso, povrće i još mnogo toga.

REHEAT (Podgrevanje): Oživite ostatke hrane laganim zagrevanjem, što će vam dati hrskave rezultate.

DEHYDRATE (Dehidratacija): Dehidrirajte meso, voće i povrće za zdrave grickalice.

DUGMIĆI ZA RUKOVANJE

Strelice TEMP (Temperatura): Koristite strelice gore (▲) i dole (▼) da biste prilagodili temperaturu kuvanja za bilo koju funkciju pre ili tokom kuvanja.

Strelice TIME (Vreme): da biste podesili vreme kuvanja u bilo kojoj funkciji pre ili tokom kuvanja.

START/STOP dugme: Nakon odabira vremena i temperature, započnite kuvanje pritiskom na dugme START/STOP. Možete zaustaviti kuvanje u bilo kojem trenutku ponovnim pritiskom na dugme.

⏻ Dugme za napajanje isključuje uređaj i zaustavlja sve režime kuvanja.

NAPOMENA: Nakon 10 minuta bez interakcije sa kontrolnom tablom, uređaj će ući u režim pripravnosti. Dugme za napajanje će biti prigušeno osvetljeno.

PRE PRVE UPOTREBE

- 1 Uklonite i odbacite sav ambalažni materijal, promotivne nalepnice i traku sa uređaja.
- 2 Izvadite sve dodatke iz paketa i pažljivo pročitajte ovaj priručnik. Posebnu pažnju obratite na uputstva za rad, upozorenja i važne mere opreza kako biste izbegli povrede ili oštećenje imovine.
- 3 Operite posudu i hrskavu ploču u toploj vodi sa sapunom, a zatim ih isperite i temeljno osušite. Posuda i hrskava ploča se takođe mogu prati u mašini za sudove. NIKADA ne perite glavni uređaj u mašini za sudove.
- 4 Prilikom korišćenja ovog aparata, obezbedite najmanje 15 cm prostora iznad i sa svih strana uređaja za adekvatnu cirkulaciju vazduha.

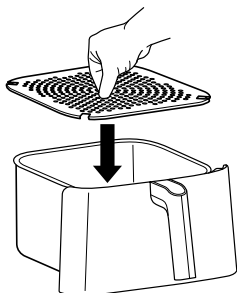
KORIŠĆENJE FUNKCIJA KUVANJA

Da biste uključili uređaj, prvo priključite kabl u zidnu utičnicu. Zatim pritisnite dugme za napajanje (⏻).

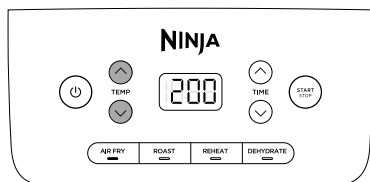
PRŽENJE NA VRUĆ VAZDUH (AIR FRY)

NAPOMENA: Temperatura je unapred podešena na 200°C.

- 1 Proverite da li je hrskava ploča postavljena u fioku.



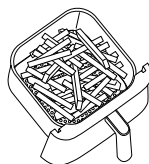
- 2 Pritisnite dugme AIR FRY. Prikazaće se podrazumevana temperatura. Koristite strelice TEMP (gore/dole) da podesite željenu temperaturu.



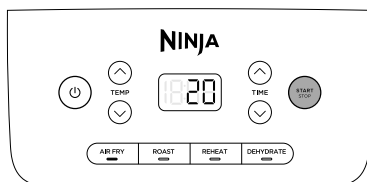
- 3 Pritisnite strelice TIME (gore/dole) da podesite željeno vreme kuvanja.



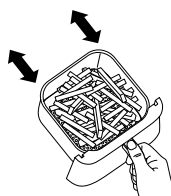
- 4 Dodajte sastojke u fioku. Ubacite fioku u uređaj.



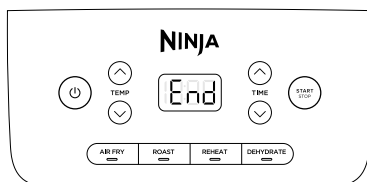
- 5 Pritisnite dugme START/STOP da započnete kuvanje.



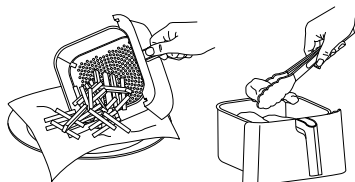
NAPOMENA: Da biste promešali sastojke tokom kuvanja, uklonite fioku i protresite je napred-nazad. Uređaj će se automatski pauzirati kada se fioka ukloni. Ponovno umetnite fioku i kuvanje će se nastaviti.



- 6 Kada kuvanje bude završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal i na kontrolnoj tabli će se pojaviti natpis END.



- 7 Uklonite sastojke tako što ćete ih istresti ili koristiti hvataljke/pribor sa silikonskim vrhovima.

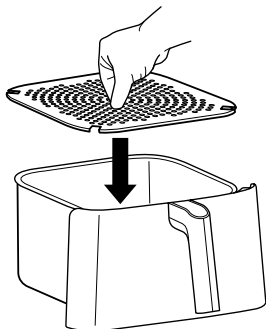


KORIŠĆENJE FUNKCIJA KUVANJA

PEČENJE (ROAST)

NAPOMENA: Temperatura je unapred podešena na 190°C.

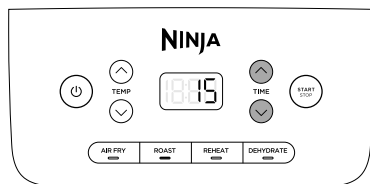
- 1 Proverite da li je hrskava ploča postavljena u donji položaj u fioci, ako je potrebno.



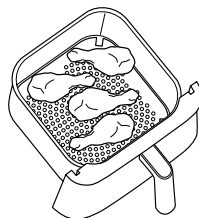
- 2 Pritisnite dugme ROAST. Prikazaće se podrazumevana temperatura. Pritisnite strelice TEMP (gore/dole) da podesite željenu temperaturu.



- 3 Pritisnite strelice TIME (gore/dole) da podesite željeno vreme kuvanja.



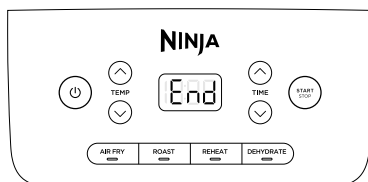
- 4 Dodajte sastojke u fioku. Ubacite fioku u uređaj.



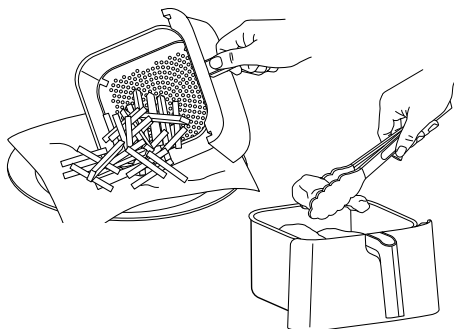
- 5 Pritisnite dugme START/STOP da započnete kuvanje.



- 6 Kada kuvanje bude završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal i na kontrolnoj tabli će se pojaviti natpis END.



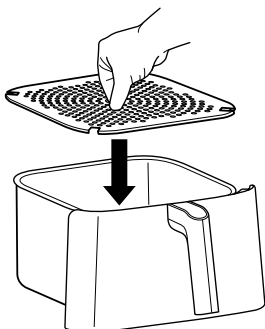
- 7 Uklonite sastojke tako što ćete ih istresti ili koristiti hvataljke/pribor sa silikonskim vrhovima.



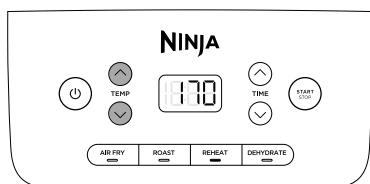
REHEAT (PODGREVANJE)

NAPOMENA: Temperatura je unapred podešena na 170°C

- 1 Proverite da li je hrskava ploča postavljena u fioku.



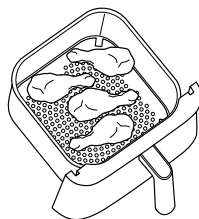
- 2 Pritisnite dugme REHEAT. Prikazaće se podrazumevana temperatura. Pritisnite strelice TEMP (gore/dole) da podesite željenu temperaturu.



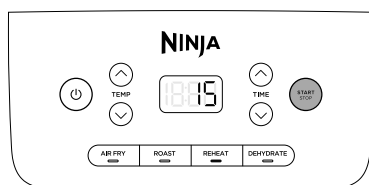
- 3 Pritisnite strelice TIME (gore/dole) da podesite vreme podgrevanja.



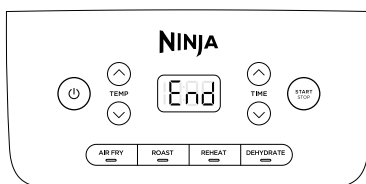
- 4 Dodajte sastojke u fioku. Ubacite fioku u uređaj.



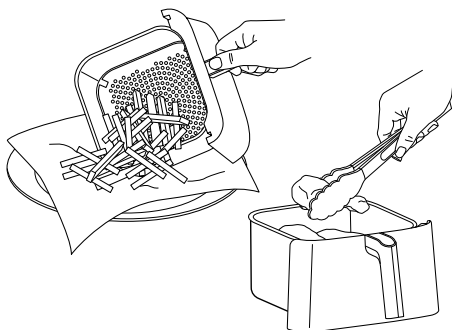
- 5 Pritisnite dugme START/STOP da započnete podgrevanje.



- 6 Kada podgrevanje bude završeno, uređaj će oglasiti zvučni signal i na kontrolnoj tabli će se pojaviti natpis END.



- 7 Uklonite sastojke tako što ćete ih istresti ili koristiti hvataljke/pribor za silikonskim vrhovima.

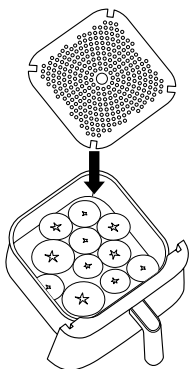


KORIŠĆENJE FUNKCIJA KUVANJA

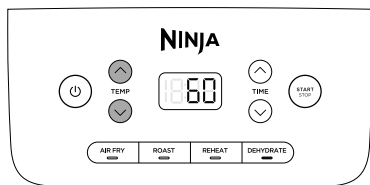
DEHIDRATACIJA (DEHYDRATE)

NAPOMENA: Temperatura je unapred podešena na 60°C.

- 1 Postavite prvi sloj sastojaka na dno fioke. Zatim postavite hrskavu ploču unutar fioke i dodajte drugi sloj sastojaka na hrskavu ploču.

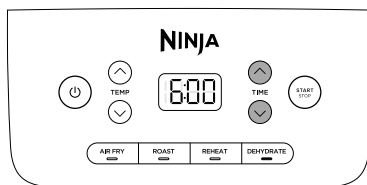


NAPOMENA: Možete povećati kapacitet za dehidraciju korišćenjem srednjeg nivoa rešetke. Ako rešetka nije uključena u vaš model, dostupna je za kupovinu.

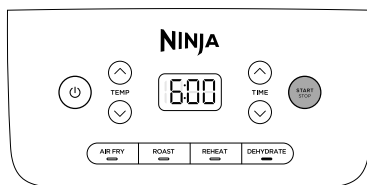


- 2 Ubacite fioku u uređaj.
- 3 Pritisnite dugme DEHYDRATE. Prikazaće se podrazumevana temperatura. Koristite strelice TEMP (gore/dole) da podesite željenu temperaturu.

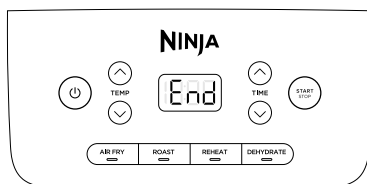
- 4 Pritisnite strelice TIME (gore/dole) da podesite željeno vreme dehidracije.



- 5 Pritisnite dugme START/STOP da započnete proces dehidracije.



- 6 Kada se dehidracija završi, uređaj će oglasiti zvučni signal i na kontrolnoj tabli će se pojaviti natpis END.



ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

Čišćenje vašeg Air Fryer uređaja

NAPOMENA: NIKADA nemojte potapati glavni deo uređaja u vodu ili bilo koju drugu tečnost. NIKADA ne čistite glavni deo uređaja u mašini za pranje sudova.

Uređaj treba temeljno očistiti nakon svake upotrebe.

- 1 Isključite uređaj iz zidne utičnice pre nego što započnete čišćenje.
- 2 Za čišćenje glavnog dela uređaja i kontrolne table, obrišite ih vlažnom krpom. Nemojte koristiti abrazivne suđere.

- 3 Fioka i hrskava ploča mogu se prati u mašini za sudove.
- 4 Ako su ostaci hrane zalepljeni na hrskavoj ploči ili u posudi, stavite ih u sudoperu sa toplom vodom i sapunom i ostavite da se natope.
- 5 Ostavite sve delove da se osuše na vazduhu ili ih obrišite peškirom nakon upotrebe.

Korisni saveti

- 1 **Za ravnomerno pečenje:** Pobrinite se da su sastojci ravnomerno raspoređeni u jednom sloju na dnu posude bez preklapanja. Ako se sastojci preklapaju, protresite ih na pola vremena kuvanja.
- 2 **Podešavanje vremena i temperature:** Vreme i temperatura kuvanja mogu se podešavati u bilo kom trenutku tokom kuvanja. Jednostavno pritisnite strelice TIME ili TEMP (gore/dole) da prilagodite vreme ili temperaturu.
- 3 **Konverzija recepata:** Ako prebacujete recepte iz standardne rerne u Air Fryer, smanjite temperaturu za 10°C. Često proveravajte hranu kako biste izbegli pre kuvavanje.
- 4 **Prethodno zagrevanje:** Preporučujemo prethodno zagrevanje uređaja 3 minuta. Koristite ugrađeni tajmer da postavite odbrojanje od 3 minuta.
- 5 **Laki sastojci:** Povremeno ventilator iz friteze može razduvati lake sastojke. Da to sprečite, pričvrstite hranu (poput gornje kriške hleba na sendviču) čačkalicama.
- 6 **Hrskava ploča:** Hrskava ploča podiže sastojke u posudi, omogućavajući cirkulaciju vazduha ispod i oko hrane, što dovodi do ravnomernih i hrskavih rezultata.
- 7 **Brzi početak kuvanja:** Nakon što odaberete funkciju kuvanja, možete odmah pritisnuti dugme START/STOP da započnete kuvanje sa podrazumevanom temperaturom i vremenom.
- 8 **Izbegavanje pre kuvavanja:** Za najbolje rezultate, uklonite hranu odmah nakon završetka kuvanja kako biste izbegli pre kuvavanje.
- 9 **Sveže povrće i krompir:** Za najbolje rezultate kod svežeg povrća i krompira, koristite barem 1 kašiku ulja. Dodajte više ulja po potrebi da biste postigli željeni nivo hrskavosti.
- 10 **Provera hrane:** Tokom kuvanja, redovno proveravajte napredak i uklonite hranu kada postigne željeni nivo smeđkaste boje. Preporučujemo korišćenje instant-termometra za merenje unutrašnje temperature hrane. Nakon završetka kuvanja, odmah uklonite hranu kako biste izbegli pre kuvavanje.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

- **Zašto temperatura ne može da ide iznad određene vrednosti?**
Maksimalna temperatura je 210 °C za sve funkcije.
- **Da li je potrebno odmrznuti smrznutu hranu pre prženja u vazduhu?**
Zависи od hrane. Pratite uputstva na pakovanju.
- **Kako da pauziram odbrojavanje?**
Odbrojavanje se automatski pauzira kada izvadite fioku iz uređaja. Pritiskom na dugme START/STOP tokom kuvanja zaustavićete funkciju kuvanja i resetovati tajmer.
- **Da li je fioka sigurna za stavljanje na radnu površinu?**
Fioka će se zagrejati tokom kuvanja. Budite oprezni prilikom rukovanja i postavljajte je samo na površine otporne na toplotu.
- **Kako da znam kada da koristim hrskavu ploču?**
Koristite hrskavu ploču kada želite da hrana bude hrskava. Ploča podiže hranu u fioci, omogućavajući vazduhu da cirkuliše ispod i ravnomerno skuva sastojke.
- **Zašto se moja hrana nije skuvala?**
Uverite se da je fioka potpuno umetnuta tokom kuvanja. Za ravnomerno pečenje, rasporedite sastojke u ravnomernom sloju na dnu fioke bez preklapanja. Protresite fioku da biste ravnomerno ispekli sastojke. Vreme i temperatura kuvanja mogu se prilagoditi u bilo kom trenutku tokom kuvanja pomoću strelica TEMP i TIME.
- **Zašto je moja hrana prekuvana?**
Za najbolje rezultate, proveravajte napredak tokom kuvanja i uklonite hranu kada dostigne željeni nivo smeđkaste boje. Uklonite hranu odmah nakon završetka vremena kuvanja kako biste izbegli prekućavanje.
- **Zašto neki sastojci lete po uređaju tokom prženja na vazduhu?**
Povremeno, ventilator friteze na vazduh može razduvati lake sastojke. Da biste to sprećili, pričvrstite hranu (poput gornje kriške hleba na sendviću) ćaćkalicama.
- **Mogu li pržiti namirnice uvaljane u smesu za paniranje?**
Da, ali koristite odgovarajuću tehniku paniranja. Važno je prvo obložit namirnice brašnom, zatim jajetom i na kraju prelama. Pritisnite pregle na hranu kako bi se bolje zalepile. Pošto friteza na vruć vazduh ima jak ventilator, pregle mogu da otpadnu.
- **Uređaj ispušta zvućni signal**
Vaša hrana je završila sa kuvanjem.
- **Ekran je postao crn.**
Uređaj je u režimu pripravnosti. Pritisnite dugme za napajanje da biste ga ponovo ukljućili.
- **Na ekranu se pojavila poruka "E".**
Uređaj ne funkcioniše ispravno.



Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Stalno se trudimo da unapredimo naše proizvode, stoga su specifikacije navedene ovde podložne promenama bez prethodnog obavešćenja.

NINJA je registrovani zaštitni znak kompanije Shark Ninja Operating LLC.
© 2024 SharkNinja Operating LLC.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00